

9	施設名（施設数）	広島市西区民文化センター（1）		5段階評価 (前年度評価) B(A)
	指定管理者	(公財)広島市文化財団		
	施設所管課	市民局文化振興課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募	<input type="checkbox"/> 非公募

令和5年度の状況				評価																				
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）7人） すべての項目で「○」				S																				
② 施設の利用状況																								
<p>ア 利用者数等</p> <table border="1"> <tr> <th>目標利用率(ア)</th> <th>利用率実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> <tr> <td>68.9%</td> <td>61.7%</td> <td>△7.2%</td> <td>89.6%</td> </tr> </table> <p>※ 前年度実績 59.7% (増減 2.0%) ※ 利用率の考え方 ・ホール：利用回数（区分） / (3回（午前・午後・夜間）×開館日数) ・諸室：利用回数（区分） / (3回（3時間を1単位）×施設（室）数×開館日数)</p>				目標利用率(ア)	利用率実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	68.9%	61.7%	△7.2%	89.6%													
目標利用率(ア)	利用率実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																					
68.9%	61.7%	△7.2%	89.6%																					
<p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 広報の充実 チラシの配布、ホームページの活用等</p> <p>(イ) 指定管理者の提案による取組</p> <p>a 開館日の拡大 (a) 休館日（月）と祝日が重なった場合における休館日の振替を廃止 (b) 休館日にホール利用の申込みがあった場合は協議のうえ開館</p> <p>b 開館時間の延長 ホール、スタジオ、諸室（ホール及びスタジオを一体的に利用する場合） 午前9時～午後9時 → 午前8時～午後10時</p> <p>c ホール等の利用料金の割引等 (a) 利用日の1か月前から予約を行う場合で客席の利用を伴わないホール利用について、割引料金を適用 (b) 大広間の利用料金の引下げ</p> <p>d 利用日の6か月前から予約を行う場合、連続して予約できる日数を3日から7日に拡大</p> <p>e インターネットによる施設利用状況（空き状況）の提供</p> <p>f 会議室等にインターネット回線及びWi-Fiを整備</p> <p>g 地域のイベント情報の発信に協力</p> <p>h 各種イベントの実施により文化芸術の体験・鑑賞の機会を提供</p>				C																				
③ 利用者の満足度				S																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">1,938件</td> <td>65.0%</td> <td>17.5%</td> <td>0.9%</td> <td>0.2%</td> <td rowspan="2">16.4%</td> </tr> <tr> <td>82.5%</td> <td></td> <td>1.1%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	1,938件	65.0%	17.5%	0.9%	0.2%	16.4%	82.5%		1.1%		
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																			
	満足	やや満足	やや不満	不満																				
1,938件	65.0%	17.5%	0.9%	0.2%	16.4%																			
	82.5%		1.1%																					

(参考) 指定管理料等の収支状況（令和5年度）

区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ) - (ア)
収入(a)	1億4,626万9千円	1億6,822万8千円	2,195万9千円
指定管理料	7,410万円	7,855万4千円	445万4千円
利用料金	5,356万4千円	4,755万2千円	△601万2千円
その他	1,860万5千円	4,212万2千円	2,351万7千円
前年度繰越金	1,736万円	4,122万1千円	2,386万1千円
文化事業収入等	50万円	19万9千円	△30万1千円
負担金収入等	74万5千円	70万2千円	△4万3千円
支出(b)	1億4,626万9千円	1億2,416万4千円	△2,210万5千円
管理運営費等	1億4,626万9千円	1億2,416万4千円	△2,210万5千円
差引(a) - (b)	0千円	4,406万4千円	4,406万4千円
次年度繰越金	0千円	4,406万4千円	4,406万4千円

- 光熱費の高騰に係る影響額については、指定管理料の追加措置により対応している。