

9	施設名（施設数）	広島市西区民文化センター（1）		5段階評価 （前年度評価）  <b>B(A)</b>
	指定管理者	（公財）広島市文化財団		
	施設所管課	市民局文化振興課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和5年度の状況					評価																					
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）7人） すべての項目で「○」					S																					
② 施設の利用状況					C																					
ア 利用者数等																										
<table><tr><td>目標利用率（ア）</td><td>利用率実績（イ）</td><td>差引（イ）－（ア）</td><td>達成率（イ）／（ア）</td></tr><tr><td>68.9%</td><td>61.7%</td><td>△7.2%</td><td>89.6%</td></tr></table>						目標利用率（ア）	利用率実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）	68.9%	61.7%	△7.2%	89.6%													
目標利用率（ア）	利用率実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）																							
68.9%	61.7%	△7.2%	89.6%																							
※ 前年度実績 59.7%（増減 2.0%）																										
※ 利用率の考え方																										
・ホール：利用回数（区分）／（3回（午前・午後・夜間）×開館日数）																										
・諸室：利用回数（区分）／（3回（3時間を1単位）×施設（室）数×開館日数）																										
イ 利用促進策等の実施状況																										
（ア）広報の充実 チラシの配布、ホームページの活用等																										
（イ）指定管理者の提案による取組																										
a 開館日の拡大																										
（a）休館日（月）と祝日が重なった場合における休館日の振替を廃止																										
（b）休館日にホール利用の申込みがあった場合は協議のうえ開館																										
b 開館時間の延長																										
ホール、スタジオ、諸室（ホール及びスタジオを一体的に利用する場合）																										
午前9時～午後9時 → 午前8時～午後10時																										
c ホール等の利用料金の割引等																										
（a）利用日の1か月前から予約を行う場合で客席の利用を伴わないホール利用については、割引料金を適用																										
（b）大広間の利用料金の引下げ																										
d 利用日の6か月前から予約を行う場合、連続して予約できる日数を3日から7日に拡大																										
e インターネットによる施設利用状況（空き状況）の提供																										
f 会議室等にインターネット回線及びW i - F iを整備																										
g 地域のイベント情報の発信に協力																										
h 各種イベントの実施により文化芸術の体験・鑑賞の機会を提供																										
③ 利用者の満足度					S																					
<table><tr><td rowspan="3">アンケート回答数</td><td colspan="2">満足</td><td colspan="2">不満</td><td rowspan="3">ふつう</td></tr><tr><td>満足</td><td>やや満足</td><td>やや不満</td><td>不満</td></tr><tr><td>1,938 件</td><td>65.0%</td><td>17.5%</td><td>0.9%</td><td>0.2%</td></tr><tr><td></td><td colspan="2">82.5%</td><td colspan="2">1.1%</td><td>16.4%</td></tr></table>						アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	1,938 件	65.0%	17.5%	0.9%	0.2%		82.5%		1.1%		16.4%
アンケート回答数	満足		不満				ふつう																			
	満足	やや満足	やや不満	不満																						
	1,938 件	65.0%	17.5%	0.9%	0.2%																					
	82.5%		1.1%		16.4%																					

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和5年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	1 億 4,626 万 9 千円	1 億 6,822 万 8 千円	2,195 万 9 千円
指定管理料	7,410 万円	7,855 万 4 千円	445 万 4 千円
利用料金	5,356 万 4 千円	4,755 万 2 千円	△601 万 2 千円
その他	1,860 万 5 千円	4,212 万 2 千円	2,351 万 7 千円
前年度繰越金	1,736 万円	4,122 万 1 千円	2,386 万 1 千円
文化事業収入等	50 万円	19 万 9 千円	△30 万 1 千円
負担金収入等	74 万 5 千円	70 万 2 千円	△4 万 3 千円
支出 (b)	1 億 4,626 万 9 千円	1 億 2,416 万 4 千円	△2,210 万 5 千円
管理運営費等	1 億 4,626 万 9 千円	1 億 2,416 万 4 千円	△2,210 万 5 千円
差引 (a) - (b)	0 千円	4,406 万 4 千円	4,406 万 4 千円
次年度繰越金	0 千円	4,406 万 4 千円	4,406 万 4 千円

- ・ 光熱費の高騰に係る影響額については、指定管理料の追加措置により対応している。