

8	施設名（施設数）	広島市南区民文化センター（1）		5段階評価 （前年度評価） B(S)
	指定管理者	（公財）広島市文化財団		
	施設所管課	市民局文化振興課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和5年度の状況					評価																			
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）6人） すべての項目で「○」					S																			
② 施設の利用状況					d																			
ア 利用者数等																								
<table><tr><td>目標利用率（ア）</td><td>利用率実績（イ）</td><td>差引（イ）－（ア）</td><td>達成率（イ）／（ア）</td></tr><tr><td>58.6%</td><td>48.9%</td><td>△9.7%</td><td>83.4%</td></tr></table>				目標利用率（ア）		利用率実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）	58.6%	48.9%	△9.7%	83.4%												
目標利用率（ア）	利用率実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）																					
58.6%	48.9%	△9.7%	83.4%																					
※ 前年度実績 46.8%（増減2.1%）																								
※ 利用率の考え方																								
・ホール：利用回数（区分）／（3回（午前・午後・夜間）×開館日数）																								
・諸室：利用回数（区分）／（3回（3時間を1単位）×施設（室）数×開館日数）																								
イ 利用促進策等の実施状況																								
（ア）広報の充実																								
チラシの配布、ホームページの活用等																								
（イ）指定管理者の提案による取組																								
a 開館日の拡大																								
（a）休館日（月）と祝日が重なった場合における休館日の振替を廃止																								
（b）休館日にホール利用の申込みがあった場合は協議のうえ開館																								
b 開館時間の延長																								
ホール、スタジオ、諸室（ホール及びスタジオを一体的に利用する場合）																								
午前9時～午後9時 → 午前8時～午後10時																								
c ホール等の利用料金の割引等																								
（a）利用日の1か月前から予約を行う場合で客席の利用を伴わないホール利用については、割引料金を適用																								
（b）大広間の利用料金の引下げ																								
d 利用日の6か月前から予約を行う場合、連続して予約できる日数を3日から7日に拡大																								
e インターネットによる施設利用状況（空き状況）の提供																								
f 会議室等にインターネット回線及びW i - F iを整備																								
g 地域のイベント情報の発信に協力																								
h 各種イベントの実施により文化芸術の体験・鑑賞の機会を提供																								
③ 利用者の満足度					S																			
<table><tr><td rowspan="2">アンケート回答数</td><td colspan="2">満足</td><td colspan="2">不満</td><td rowspan="2">ふつう</td></tr><tr><td>満足</td><td>やや満足</td><td>やや不満</td><td>不満</td></tr><tr><td rowspan="2">1,760件</td><td>78.2%</td><td>11.0%</td><td>1.0%</td><td>0.3%</td><td rowspan="2">9.5%</td></tr><tr><td colspan="2">89.2%</td><td colspan="2">1.3%</td></tr></table>				アンケート回答数		満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	1,760件	78.2%	11.0%	1.0%	0.3%	9.5%	89.2%		1.3%	
アンケート回答数	満足		不満			ふつう																		
	満足	やや満足	やや不満	不満																				
1,760件	78.2%	11.0%	1.0%	0.3%	9.5%																			
	89.2%		1.3%																					

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和5年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	1 億 3,853 万 8 千円	1 億 6,919 万 8 千円	3,066 万円
指定管理料	8,186 万 7 千円	8,656 万 3 千円	469 万 6 千円
利用料金	4,032 万 6 千円	3,503 万 6 千円	△529 万円
その他	1,634 万 5 千円	4,759 万 9 千円	3,125 万 4 千円
前年度繰越金	1,581 万 6 千円	4,710 万 4 千円	3,128 万 8 千円
文化事業収入等	2 千円	7 千円	5 千円
負担金収入等	46 万 7 千円	48 万 8 千円	2 万 1 千円
広告料収入	6 万円	0 千円	△6 万円
支出 (b)	1 億 3,853 万 8 千円	1 億 747 万 6 千円	△3,106 万 2 千円
管理運営費等	1 億 3,853 万 8 千円	1 億 747 万 6 千円	△3,106 万 2 千円
差引 (a) - (b)	0 千円	6,172 万 2 千円	6,172 万 2 千円
次年度繰越金	0 千円	6,172 万 2 千円	6,172 万 2 千円

- ・ 光熱費の高騰に係る影響額については、指定管理料の追加措置により対応している。