

7	施設名（施設数）	広島市東区民文化センター（1）		5段階評価 （前年度評価） B(S)
	指定管理者	（公財）広島市文化財団		
	施設所管課	市民局文化振興課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和5年度の状況					評価		
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）7人） すべての項目で「○」					S		
② 施設の利用状況					d		
ア 利用者数等							
目標利用率（ア）		利用率実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）			
63.3%		53.2%	△10.1%	84.0%			
※ 前年度実績 52.9%（増減0.3%）							
※ 利用率の考え方							
・ホール：利用回数（区分）／（3回（午前・午後・夜間）×開館日数）							
・諸室：利用回数（区分）／（3回（3時間を1単位）×施設（室）数×開館日数）							
イ 利用促進策等の実施状況							
(ア) 広報の充実							
チラシの配布、ホームページの活用等							
(イ) 指定管理者の提案による取組							
a 開館日の拡大							
(a) 休館日（月）と祝日が重なった場合における休館日の振替を廃止							
(b) 休館日にホール利用の申込みがあった場合は協議のうえ開館							
b 開館時間の延長							
ホール、スタジオ、諸室（ホール及びスタジオを一体的に利用する場合）							
午前9時～午後9時 → 午前8時～午後10時							
c ホール等の利用料金の割引等							
(a) 利用日の1か月前から予約を行う場合で客席の利用を伴わないホール利用については、割引料金を適用							
(b) 大広間の利用料金の引下げ							
d 利用日の6か月前から予約を行う場合、連続して予約できる日数を3日から7日に拡大							
e インターネットによる施設利用状況（空き状況）の提供							
f 会議室等にインターネット回線及びWi-Fiを整備							
g 地域のイベント情報の発信に協力							
h 各種イベントの実施により文化芸術の体験・鑑賞の機会を提供							
③ 利用者の満足度					S		
アンケート回答数		満足		不満		ふつう	
		満足	やや満足	やや不満			不満
1,587件		65.5%	16.0%	1.3%		0.6%	16.6%
		81.5%		1.9%			

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和5年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	1 億 2,512 万 7 千円	1 億 2,894 万 7 千円	382 万円
指定管理料	5,732 万 3 千円	6,132 万 2 千円	399 万 9 千円
利用料金	5,131 万 5 千円	4,517 万 2 千円	△614 万 3 千円
その他	1,648 万 9 千円	2,245 万 3 千円	596 万 4 千円
前年度繰越金	1,309 万 7 千円	2,014 万円	704 万 3 千円
手数料収入	2 万 2 千円	0 千円	△2 万 2 千円
文化事業収入等	285 万 5 千円	170 万円	△115 万 5 千円
負担金収入等	36 万 5 千円	31 万 3 千円	△5 万 2 千円
広告料収入	15 万円	30 万円	15 万円
支出 (b)	1 億 2,512 万 7 千円	9,878 万 6 千円	△2,634 万 1 千円
管理運営費等	1 億 2,512 万 7 千円	9,878 万 6 千円	△2,634 万 1 千円
差引 (a) - (b)	0 千円	3,016 万 1 千円	3,016 万 1 千円
次年度繰越金	0 千円	3,016 万 1 千円	3,016 万 1 千円

- ・ 光熱費の高騰に係る影響額については、指定管理料の追加措置により対応している。