

3	施設名（施設数）	広島市公民館（7 1）		5 段階評価 （前年度評価） B(A)
	指定管理者	（公財）広島市文化財団		
	施設所管課	市民局生涯学習課	☐ 公募 ☒ 非公募	

令和5年度の状況					評価	
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）294人） すべての項目で「○」					S	
② 施設の利用状況					d	
ア 利用者数等						
目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）			
461万5,100人	308万7,783人	△152万7,317人	66.9%			
※ 前年度実績 271万8,071人（増減率13.6%）						
イ 利用促進策等の実施状況						
（ア） 公民館学習会等の充実						
a 小中学生を対象とした学習活動や、周辺の公共施設との共同によるまちづくり活動支援のための事業の実施						
b 地域団体等と連携した地域行事等の実施						
c 対面とオンラインを組み合わせた講座の実施						
（イ） 広報の充実						
a 公民館だよりやホームページ、ひろしま情報a-ネットに加え、SNSによる情報発信の実施						
b ロビー展の常設化						
c 主催事業について、保育園、幼稚園、学校、地域団体等を通したチラシの配布及びマスコミへの情報提供の実施						
ウ 特記事項						
耐震改修工事等に伴う利用制限（東野公民館ほか10施設）：令和5年10月3日～令和5年10月10日ほか						
③ 利用者の満足度					S	
アンケート回答数	満足		不満			ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満		
	71.6%	14.9%	0.5%	0.1%		
97,899件	86.5%		0.6%			12.9%

（参考）指定管理料等の収支状況（令和5年度）

区分	計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）
収入（a）	26億4,214万4千円	26億9,322万4千円	5,108万円
指定管理料	25億4,851万1千円	25億4,851万1千円	0千円
その他	9,363万3千円	1億4,471万3千円	5,108万円
前年度繰越金	9,296万9千円	1億4,402万9千円	5,106万円
負担金収入等	60万円	4万2千円	△55万8千円
雑収入	6万4千円	64万2千円	57万8千円
支出（b）	26億4,214万4千円	24億9,403万8千円	△1億4,810万6千円
管理運営費等	26億4,214万4千円	24億9,403万8千円	△1億4,810万6千円
差引（a）－（b）	0千円	1億9,918万6千円	1億9,918万6千円
次年度繰越金	0千円	1億9,918万6千円	1億9,918万6千円