

1	施設名（施設数）	広島市まちづくり市民交流プラザ（１）		5 段階評価 （前年度評価） B(S)
	指定管理者	（公財）広島市文化財団		
	施設所管課	市民局市民活動推進課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和5年度の状況					評価	
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）7人） すべての項目で「○」					S	
② 施設の利用状況					d	
ア 利用者数等						
目標利用者数（ア）		利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）		
34万9,200人		23万5,982人	△11万3,218人	67.6%		
※ 前年度実績 21万8,494人（増減率8.0%）						
イ 利用促進策等の実施状況						
（ア） 広報の充実 過去の事業参加者や市民活動団体に対して電子メールやDMにより主催事業及び施設に関する情報提供を行っているほか、地元情報紙にも主催事業及び施設に関する記事を掲載している。						
（イ） 指定管理者の提案による取組						
a ギャラリーは利用日の14日前以降に、その他の諸室は利用日当日に、予約及び利用申請を行った場合を、利用料金の減額対象としている。						
b 2階フリースペースへ遮音パーテーションを設置している。						
c ウェブ会議に対応できるよう、ルーターの増設等、ネットワーク環境の充実を図っている。						
ウ 特記事項 空調工事に伴う利用制限（ギャラリーA・B）：令和6年1月5日～令和6年2月29日						
③ 利用者の満足度					S	
アンケート回答数	満足		不満			ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満		
	1,341件	68.6%	17.9%	1.0%		
	86.5%		1.5%		12.0%	

（参考）指定管理料等の収支状況（令和５年度）

区分	計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）
収入（a）	1億6,354万2千円	1億6,331万6千円	△22万6千円
指定管理料	1億2,106万1千円	1億2,639万8千円	533万7千円
利用料金	3,100万円	2,381万9千円	△718万1千円
その他	1,148万1千円	1,309万9千円	161万8千円
実費等回収金収入	439万4千円	218万円5千円	△220万9千円
雑収入	0千円	5万9千円	5万9千円
前年度繰越金	708万7千円	1,085万5千円	376万8千円
支出（b）	1億6,354万2千円	1億5,517万7千円	△836万5千円
管理運営費等	1億6,354万2千円	1億5,517万7千円	△836万5千円
差引（a）－（b）	0千円	813万9千円	813万9千円
次年度繰越金	0千円	813万9千円	813万9千円

- ・ 光熱費の高騰等に係る影響額については、指定管理料の追加措置により対応している。