100	施設名 (施設数)	広島市バスターミナル (3)		5段階評価 (前年度評価) A(A)
	指定管理者	広島高速交通(株)		
	施設所管課	道路交通局交通施設整備部 交通施設整備担当	☐ 公募 ☒ 非公募	

令和5年度の状況				評価																						
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 2人) すべての項目で「○」				S																						
② 施設の利用状況 利用者数等 バスの1日当たり乗入便数 (令和6年3月31日現在)				-																						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>平日</th> <th>土曜</th> <th>日曜・祝日</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>中筋バスターミナル</td> <td>194便</td> <td>184便</td> <td>184便</td> </tr> <tr> <td>大町バスターミナル</td> <td>319便</td> <td>186便</td> <td>178便</td> </tr> <tr> <td>上安バスターミナル</td> <td>394便</td> <td>305便</td> <td>305便</td> </tr> </tbody> </table>					区分	平日	土曜	日曜・祝日	中筋バスターミナル	194便	184便	184便	大町バスターミナル	319便	186便	178便	上安バスターミナル	394便	305便	305便						
区分	平日	土曜	日曜・祝日																							
中筋バスターミナル	194便	184便	184便																							
大町バスターミナル	319便	186便	178便																							
上安バスターミナル	394便	305便	305便																							
※ 前年度実績 中筋：平日 203 便、土曜 188 便、日曜・祝日 188 便 大町：平日 325 便、土曜 186 便、日曜・祝日 178 便 上安：平日 394 便、土曜 305 便、日曜・祝日 305 便																										
③ 利用者の満足度				a																						
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>407件</td> <td>32.3%</td> <td>37.9%</td> <td>3.0%</td> <td>2.3%</td> <td>24.5%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">70.2%</td> <td colspan="2">5.3%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	407件	32.3%	37.9%	3.0%	2.3%	24.5%		70.2%		5.3%		
アンケート回答数	満足		不満			ふつう																				
	満足	やや満足	やや不満	不満																						
407件	32.3%	37.9%	3.0%	2.3%	24.5%																					
	70.2%		5.3%																							

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和5年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	1億531万8千円	1億583万1千円	51万3千円
指定管理料	1億531万8千円	1億531万8千円	0千円
その他	0千円	51万3千円	51万3千円
繰入金	0千円	51万3千円	51万3千円
支出 (b)	1億531万8千円	1億583万1千円	51万3千円
管理運営費等	1億531万8千円	1億583万1千円	51万3千円
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円

- ・ 修繕費等が見込みを上回ったことにより、指定管理料のみでは賄えなかった支出については、指定管理者の自己資金 (繰入金) により対応している。