

99	施設名（施設数）	大芝公園（交通ランドを含む。）（１）		5 段階評価 （前年度評価） S(S)
	指定管理者	（株）第一ビルサービス		
	施設所管課	道路交通局道路管理課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和５年度の状況					評価
① 業務の実施状況（配置人員（４月１日現在）８人） すべての項目で「○」					S
② 施設の利用状況					—
ア 利用者数等					
目標利用台数（ア）	利用台数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）		
—	ゴーカート 6万4,506台	—	—		
※ 前年度実績 6万6,057台（増減率△2.3％）					
イ 利用促進策等の実施状況					
（ア）広報の充実（ホームページ・SNS等）					
（イ）マニュアルの徹底 接客マナー、クレーム対応、コンプライアンス等の研修会の実施による職員周知					
③ 利用者の満足度					
アンケート回答数	満足		不満		
	満足	やや満足	やや不満	不満	
225件	61.7%	29.6%	0.5%	0.7%	
	91.3%		1.2%		

（参考）指定管理料等の収支状況（令和５年度）

区分	計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）
収入（a）	1,780万5千円	1,780万5千円	0千円
指定管理料	1,780万5千円	1,780万5千円	0千円
支出（b）	1,780万5千円	1,780万5千円	0千円
管理運営費等	1,780万5千円	1,780万5千円	0千円
差引（a）－（b）	0円	0円	