

98	施設名（施設数）	広島市西新天地駐車場（１）		5 段階評価 （前年度評価） A(S)
	指定管理者	アマノマネジメントサービス(株)		
	施設所管課	道路交通局自転車都市づくり推進課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和5年度の状況					評価	
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）2人） すべての項目で「○」					S	
② 施設の利用状況					a	
ア 利用者数等						
目標利用台数（ア）		利用台数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）		
12万1,664台		11万9,546台	△2,118台	98.3%		
※ 前年度実績 11万6,699台（増減率2.4%）						
イ 利用促進策等の実施状況						
（ア） 近隣施設への回数券の販売促進						
（イ） 減免対象者向け遠隔処理対応の実施						
（ウ） ICカード及びクレジットカードによる精算の実施						
（エ） PR看板の設置						
③ 利用者の満足度					a	
アンケート回答数	満足		不満			ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満		
842件	53.3%	20.2%	1.9%	0.3%		24.3%
	73.5%		2.2%			

（参考）指定管理料等の収支状況（令和5年度）

区分	計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）
収入（a）	1億1,087万6千円	1億0,237万2千円	△850万4千円
利用料金	1億1,087万6千円	9,288万9千円	△1,798万7千円
その他	0千円	948万3千円	948万3千円
雑収入	0千円	146万0千円	146万0千円
繰入金	0千円	802万3千円	802万3千円
支出（b）	1億1,087万6千円	1億0,237万2千円	△850万4千円
管理運営費等	4,147万4千円	3,374万8千円	△772万6千円
市への納付	6,940万2千円	6,862万4千円	△77万8千円
差引（a）－（b）	0千円	0千円	0千円

- ・ 光熱費の高騰に係る影響額等については、納付金の減額により対応している。
- ・ 利用料金が見込みを下回ったことにより、利用料金のみでは賄えない支出については、指定管理者の自己資金（繰入金）により対応している。