

97	施設名（施設数）	広島市中央駐車場（１）		5 段階評価 （前年度評価） B (S)
	指定管理者	アマノマネジメントサービス(株)		
	施設所管課	道路交通局自転車都市づくり推進課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和5年度の状況					評価	
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）3人） すべての項目で「○」					S	
② 施設の利用状況					d	
ア 利用者数等						
目標利用台数（ア）	利用台数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）			
33万4,267台 （29万9,996台）	27万7,601台	△5万6,666台 （△2万2,395台）	83.0% （92.5%）			
※ 前年度実績 23万8,505台（増減率16.4%）						
※ 基町相生通地区市街地再開発事業による基町駐車場閉鎖に伴い、7月から自動車の収容台数を減じて自動二輪車等の仮設駐車区画を整備し、11月から自動二輪車等の受入れを開始したため、目標利用台数について、収容台数減に伴う利用台数を減じるとともに、自動二輪車等の利用台数実績を加える補正を行った。（）内は補正前の数値						
イ 利用促進策等の実施状況						
（ア） 近隣施設への回数券の販売促進						
（イ） 減免対象者向け遠隔処理対応の実施						
（ウ） ICカード及びクレジットカードによる精算の実施						
（エ） 車番認識システムの実施						
（オ） PR看板の新設						
③ 利用者の満足度					S	
アンケート回答数	満足		不満			ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満		
	824件	72.9%	13.2%	1.7%		
	86.1%		2.0%		11.9%	