

96	施設名 (施設数)	広島市市営広島駅新幹線口駐車場 (1)		5段階評価 (前年度評価)  <b>S(S)</b>
	指定管理者	アマノマネジメントサービス(株)		
	施設所管課	道路交通局自転車都市づくり推進課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和5年度の状況				評価																					
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」				<b>S</b>																					
② 施設の利用状況				<b>S</b>																					
ア 利用者数等 <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>目標利用台数 (ア)</th> <th>利用台数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>19万5,809台</td> <td>26万4,609台</td> <td>6万8,800台</td> <td>135.1%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 24万9,714台 (増減率6.0%)					目標利用台数 (ア)	利用台数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)	19万5,809台	26万4,609台	6万8,800台	135.1%													
目標利用台数 (ア)	利用台数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)																						
19万5,809台	26万4,609台	6万8,800台	135.1%																						
イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 近隣施設への回数券の販売促進 (イ) 減免対象者向け遠隔処理対応の実施 (ウ) 機械化に伴う24時間365日営業 (エ) ICカード及びクレジットカードによる精算の実施 (オ) PR看板の設置				<b>S</b>																					
③ 利用者の満足度				<b>S</b>																					
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>887件</td> <td>64.0%</td> <td>27.0%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td>9.0%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">91.0%</td> <td colspan="2">0.0%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	887件	64.0%	27.0%	0.0%	0.0%	9.0%		91.0%		0.0%	
アンケート回答数	満足		不満			ふつう																			
	満足	やや満足	やや不満	不満																					
887件	64.0%	27.0%	0.0%	0.0%	9.0%																				
	91.0%		0.0%																						

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和5年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	8,904万2千円	9,901万7千円	997万5千円
利用料金	8,904万2千円	9,901万7千円	997万5千円
支出 (b)	8,904万2千円	9,901万7千円	997万5千円
管理運営費等	2,376万8千円	3,374万3千円	997万5千円
市への納付	6,527万4千円	6,527万4千円	0千円
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円