

94	施設名（施設数）	広島市相生自転車等駐車場外 3 0 施設（別表 1 のとおり）（31）		5 段階評価 （前年度評価） C (B)
	指定管理者	広島県ビルメンテナンス協同組合		
	施設所管課	道路交通局自転車都市づくり推進課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和5年度の状況					評価		
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）50人） すべての項目で「○」					S		
② 施設の利用状況					d		
ア 利用者数等							
目標利用者数（ア）		利用者数実績（イ）		差引（イ）－（ア）		達成率（イ）／（ア）	
748万7,200人 （768万1,800人）		633万4,627人		△115万2,573人 （△134万7,173人）		84.6% （82.5%）	
※ 前年度実績 688万4,116人（増減率△8.0%）							
※ 基町相生通地区市街地再開発事業に伴い、11月から基町駐輪場（仮設）を開設し、12月に基町駐輪場を閉鎖したため、基町駐輪場の11月以降の目標利用者数について、仮設も含めた利用者数実績とする補正を行った。（ ）内は補正前の数値							
イ 利用促進策等の実施状況							
（ア） インターネットによる登録利用申請受付							
（イ） 登録利用料のコンビニ納付及びクレジット決済の実施							
（ウ） 入庫後30分無料及びキャッシュレス対応の実施（3施設）							
（エ） トイレ洋式化（4施設）							
（オ） 照明のLED化							
（カ） ベルトコンベア修繕（4施設）							
（キ） 防犯カメラの更新（2施設）							
③ 利用者の満足度					b		
アンケート回答数		満足		不満		ふつう	
		満足	やや満足	やや不満			不満
1,023件		29.0%	15.9%	5.1%		3.0%	47.0%
		44.9%		8.1%			

（参考）指定管理料等の収支状況（令和5年度）

区分	計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）
収入（a）	5億2,736万円	4億8,859万3千円	△3,876万7千円
利用料金	5億2,736万円	4億4,795万2千円	△7,940万8千円
その他	0千円	4,064万1千円	4,064万1千円
雑収入	0千円	64万5千円	64万5千円
繰入金	0千円	3,999万6千円	3,999万6千円
支出（b）	5億2,736万円	4億8,859万3千円	△3,876万7千円
管理運営費等	4億8,356万8千円	4億5,052万8千円	△3,304万0千円
市への納付	4,379万2千円	3,806万5千円	△572万7千円
差引（a）－（b）	0千円	0千円	0千円

- ・ 光熱費の高騰に係る影響額等については、納付金の調整により対応している。
- ・ 利用料金が見込みを下回ったことにより、利用料金のみでは賄えない支出については、指定管理者の自己資金（繰入金）により対応している。

<別表 1>

広島市相生自転車等駐車場外 30 施設

施 設 名	所在地	人員体制
広島市相生自転車等駐車場	広島市中区幟町・胡町	※機械式
広島市大手町三丁目自転車等駐車場	広島市中区大手町三丁目	整理・整頓 1 人 ※登録利用のみ
広島市小町第一自転車等駐車場	広島市中区小町	料金徴収・整理・整頓 1 人 ※第二、第三は登録利用のみ
広島市小町第二自転車等駐車場	広島市中区小町	
広島市小町第三自転車等駐車場	広島市中区小町	
広島市富士見町第一自転車等駐車場	広島市中区富士見町	料金徴収・整理・整頓 1 人 ※第一、第三は登録利用のみ
広島市富士見町第二自転車等駐車場	広島市中区富士見町	
広島市富士見町第三自転車等駐車場	広島市中区富士見町	
広島市稲荷町自転車等駐車場	広島市南区稲荷町	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市新白島駅自転車等駐車場	広島市中区白島北町・西白島町	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島バスセンター西自転車等駐車場	広島市中区基町	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市基町自転車等駐車場	広島市中区基町	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市大手町自転車等駐車場	広島市中区大手町二丁目	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市東新天地自転車等駐車場	広島市中区新天地	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市西新天地自転車等駐車場	広島市中区新天地	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市袋町小学校地下自転車等駐車場	広島市中区袋町	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市袋町自転車等駐車場	広島市中区袋町	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市広島駅北口第一自転車等駐車場	広島市東区若草町	料金徴収・整理・整頓 2 人 ※第二は登録利用のみ
広島市広島駅北口第二自転車等駐車場	広島市南区松原町	
広島市広島駅北口第三自転車等駐車場	広島市東区上大須賀町	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市広島駅南口第一自転車等駐車場	広島市南区松原町	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市広島駅南口第二自転車等駐車場(仮設)	広島市南区松原町	料金徴収・整理・整頓 2 人 ※第二は登録利用のみ
広島市広島駅南口第三自転車等駐車場	広島市南区松原町	
広島市広島駅南口第五自転車等駐車場	広島市南区松原町	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市横川駅北口自転車等駐車場	広島市西区横川町三丁目	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市横川駅南口自転車等駐車場	広島市西区横川町三丁目	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市西広島駅北自転車等駐車場	広島市西区己斐本町一丁目	料金徴収・整理・整頓 1 人
広島市西広島駅南自転車等駐車場	広島市西区己斐本町一丁目	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市矢野駅自転車等駐車場	広島市安芸区矢野西四丁目	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市五日市駅北口自転車等駐車場	広島市佐伯区五日市駅前一丁目	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市五日市駅南口自転車等駐車場	広島市佐伯区旭園	料金徴収・整理・整頓 2 人

上記のほか管理事務所 6 人