

5	施設名 (施設数)	広島市安佐動物公園 (1)		5段階評価 (前年度評価) C(A)
	指定管理者	(公財)広島市みどり生きもの協会		
	施設所管課	都市整備局緑政課	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	

令和5年度の状況				評価																				
<p>① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 65人) 一つの項目 (維持管理業務等の実施状況) について「×」で、その他の項目は「○」であった。 広島市が貸与している備品 (公用車) の自動車検査登録及び自動車損害賠償責任保険の更新漏れが判明したため、備品の適正な管理の徹底を指導した。 その後、指定管理者から、毎年度全ての貸与車両の更新時期を確認した上で、本市に対して確認結果を報告するとともに、自動車検査証等の写しを送付するなどの再発防止策が提示され、現在はこれを遵守しつつ適切な管理が行われている。</p>				a																				
<p>② 施設の利用状況</p> <p>ア 利用者数等</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>47万3,800人</td> <td>37万6,300人</td> <td>△9万7,500人</td> <td>79.4%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 40万6,219人 (増減率△7.4%)</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 自主事業の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> a 夜間開園 (ナイト・サファリ) の実施 b 宮島水族館との連携 c 広響夕暮れコンサートの実施 d 春・秋・冬の動物公園まつりの実施 e G7広島サミットに合わせた、平和について考える企画展示の開催 <p>(イ) 広報の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> a マスコミや広報紙等の活用 b SNSを活用したイベント情報の発信 c ホームページの活用 d ポスターの掲示、チラシの発行 e 出版物の発行 f マスコットキャラクター「サンちゃん」を利用したPR <p>(ウ) その他 植物公園及び森林公園(昆虫館)との3園共通年間パスポートの発行</p>				目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	47万3,800人	37万6,300人	△9万7,500人	79.4%	d												
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																					
47万3,800人	37万6,300人	△9万7,500人	79.4%																					
<p>③ 利用者の満足度</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">222件</td> <td>62.2%</td> <td>15.3%</td> <td>3.8%</td> <td>4.0%</td> <td rowspan="2">14.7%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">77.5%</td> <td colspan="2">7.8%</td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	222件	62.2%	15.3%	3.8%	4.0%	14.7%	77.5%		7.8%		a
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																			
	満足	やや満足	やや不満	不満																				
222件	62.2%	15.3%	3.8%	4.0%	14.7%																			
	77.5%		7.8%																					

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和5年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	7億2,906万6千円	7億499万2千円	△2,407万4千円
指定管理料	5億4,753万1千円	5億5,280万7千円	527万6千円
利用料金	1億5,198万6千円	1億2,373万8千円	△2,824万8千円
その他	2,954万9千円	2,844万7千円	△110万2千円
前年度繰越金	0千円	40万1千円	40万1千円
繰入金	2,954万9千円	2,784万円	△170万9千円
雑収入	0千円	20万6千円	20万6千円
支出 (b)	7億2,906万6千円	7億499万2千円	△2,407万4千円
管理運営費等	7億2,906万6千円	7億499万2千円	△2,407万4千円
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円

- ・ 光熱費の高騰に係る影響額については、指定管理料の追加措置により対応している。