

8	施設名（施設数）	広島市湯来農村環境改善センター（１）		5 段階評価 （前年度評価） S(S)
	指定管理者	広島市湯来農村環境改善センター運営協議会		
	施設所管課	経済観光局農政課	☐ 公募 ☒ 非公募	

令和5年度の状況					評価	
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）2人） 全ての項目で「○」					S	
② 施設の利用状況					S	
ア 利用者数等						
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)－(ア)	達成率(イ)/(ア)			
1万2,600人	1万3,843人	1,243人	109.9%			
※ 前年度実績 1万3,064人（増減率6.0%）						
イ 利用促進策等の実施状況					S	
(ア) 学習グループや地区内小学校児童の作品を展示するロビー展を定期的に開催し、利用者の増加を図っている。						
(イ) 地域団体や各種の活動団体に施設の利用を呼び掛けるとともに、団体活動への支援を積極的に行っている。 また、常に利用者の意見に耳を傾けるとともに、アンケート調査を実施することにより利用者ニーズの把握に努め、事業内容の充実や新規事業の導入を行っている。						
③ 利用者の満足度					S	
アンケート回答数	満足		不満			ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満		
	251件	72.3%	12.2%	0.1%		
	84.5%		0.2%		15.3%	