

4	施設名 (施設数)	広島市国民宿舎湯来ロッジ、広島市湯の山温泉館及び広島市湯来交流体験センター (3)		5段階評価 (前年度評価) B(A)
	指定管理者	東洋観光湯来コンソーシアム		
	施設所管課	経済観光局観光政策部おもてなし推進担当	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和5年度の状況				評価		
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 51人) すべての項目で「○」				S		
② 施設の利用状況				d		
ア 利用者数等						
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)			
32万7,110人	25万793人 (24万8,533人)	△7万6,317人 (△7万8,577人)	76.7% (76.0%)			
※ 前年度実績 23万3,786人 (増減率7.3% (6.3%)) ※ 湯の山温泉館のボイラー制御装置の取替等に伴う臨時休館 (令和5年12月9日～令和5年12月28日) により利用者数が減少したため、同期間については、同年12月の1日当たりの利用者数に休館中の日数を乗じた値を加算する補正を行った。						
イ 利用促進策等の実施状況						
(ア) 広報等の充実						
a 広報紙やマスコミの活用 b ホームページの活用 c 特定の交流体験プログラム参加者に対する割引入浴券の配布 d 公共施設や企業へのパンフレット及びPRチラシの配布 e 旅行関連会社予約サイトの活用						
(イ) 指定管理者の提案による取組						
a 入浴時間の延長 b 湯来ロッジと広島駅を結ぶ無料送迎バスの運行 c 無料公衆無線LANアクセスポイントの設置						
(ウ) 自主事業の実施						
a 各種プランの実施 b 地域との協力イベントの実施 c 各種交流体験プログラムの実施						
ウ 特記事項						
ボイラー制御装置の取替等に伴う臨時休館 (湯の山温泉館) : 令和5年12月9日～令和5年12月28日						
③ 利用者の満足度				S		
アンケート回答数	満足		不満		ふつう	
	満足	やや満足	やや不満			不満
1,681件	64.1%	17.0%	1.5%	0.6%	16.8%	
	81.1%		2.1%			

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和5年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	4億174万4千円	3億9,260万4千円	△914万円
指定管理料	2,929万7千円	3,373万5千円	443万8千円
利用料金	1億6,769万6千円	1億5,362万5千円	△1,407万1千円
その他	2億475万1千円	2億524万4千円	49万3千円
繰入金	0千円	1,316万7千円	1,316万7千円
飲食等	2億475万1千円	1億9,207万7千円	△1,267万4千円
支出 (b)	4億174万4千円	3億9,260万4千円	△914万円
管理運営費等	3億9,674万4千円	3億8,770万8千円	△903万6千円
市への納付	500万円	489万6千円	△10万4千円
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円

- ・ 光熱費の高騰に係る影響額等については、指定管理料の追加措置、納付金の減額及び指定管理者の自己資金（繰入金）により対応している。