

3	施設名（施設数）	広島市工業技術センター（1）		5段階評価 （前年度評価） S(S)
	指定管理者	（公財）広島市産業振興センター		
	施設所管課	経済観光局ものづくり支援課	☐ 公募 ☒ 非公募	

令和5年度の状況					評価	
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）26人） すべての項目で「○」					S	
② 施設の利用状況					S	
ア 利用者数等						
目標利用企業数(ア)		利用企業数実績(イ)	差引 (イ)－(ア)	達成率 (イ)/(ア)		
550 社		552 社	2 社	100.4%		
※ 前年度実績 551 社（増減率 0.2%）						
イ 利用促進策等の実施状況						
(ア) 広報等の充実 ホームページやメールマガジンによる情報発信、展示会への出展（事業紹介パネルの展示）による事業のPRなどを行っている。						
(イ) 指定管理者の提案による取組						
a 人材育成に関する事業の実施 効果的、効率的に人材育成を進めるため、業界団体等と連携して講習会等を開催している。						
b ニーズ把握と利用促進 業界団体へアンケート調査を行い、企業のニーズ把握と利用促進に努めている。 また、新規導入機器、研究会及び講習会等について適切な情報提供を行い、利用促進につなげるため、技術指導・相談、依頼試験等の内容を蓄積したデータベースを活用し、利用が減少している企業等を把握している。						
③ 利用者の満足度					S	
アンケート回答数	満足		不満			ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満		
	462 件	71.4%	22.1%	0.4%		
	93.5%		0.7%		5.8%	

区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)－(ア)
収入(a)	2億3,684万5千円	2億3,527万4千円	△157万1千円
指定管理料	2億3,259万5千円	2億3,259万5千円	0千円
その他	425万円	267万9千円	△157万1千円
前年度繰越金	425万円	267万9千円	△157万1千円
支出(b)	2億3,684万5千円	2億2,909万円	△775万5千円
管理運営費等	2億3,684万5千円	2億2,909万円	△775万5千円
差引(a)－(b)	0千円	618万4千円	618万4千円
次年度繰越金	0千円	618万4千円	618万4千円