

2	施設名（施設数）	広島市中小企業会館（1）		5段階評価 （前年度評価） S(S)
	指定管理者	(株)オオケン		
	施設所管課	経済観光局商業振興課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和5年度の状況					評価		
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）17人） すべての項目で「○」					S		
② 施設の利用状況					S		
ア 利用者数等							
目標利用率(ア)		利用率実績(イ)	差引(イ)－(ア)	達成率(イ)/(ア)			
88.5%		90.0%	1.5%	101.7%			
※ 前年度実績 88.3%（増減率 1.7%）							
イ 利用促進策等の実施状況							
(ア) 広報等の充実 ホームページによるPRや県内外の関連事業者への訪問、電話等による営業、情報収集などを行っている。							
(イ) 指定管理者の提案による取組							
a 開館日の拡大・開館時間の延長							
・ 休館日（12月29日～1月3日）であっても、利用の要望があれば開館							
・ 開館時間（午前7時～午後11時）以外でも、利用の要望があれば対応							
b 利用料金の減額 総合展示館について、閑散期（5月3日～5月7日、8月11日～8月15日、12月20日～翌1月5日）に使用する場合は、利用料金を通常料金から5割減額							
③ 利用者の満足度						S	
アンケート回答数		満足		不満			ふつう
		満足	やや満足	やや不満	不満		
103 件		63.4%	20.5%	0.5%	0.5%		15.1%
		83.9%		1.0%			

（参考）指定管理料等の収支状況（令和5年度）

区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)－(ア)
収入(a)	1億171万円	9,784万円	△387万円
利用料金	8,830万円	7,367万7千円	△1,462万3千円
その他	1,341万円	2,416万3千円	1,075万3千円
光熱水費等立替払分等	1,341万円	1,149万1千円	△191万9千円
繰入金	0千円	1,267万2千円	1,267万2千円
支出(b)	1億171万円	9,784万円	△387万円
管理運営費等	8,887万円	8,814万7千円	△72万3千円
市への納付金	1,284万円	969万3千円	△314万7千円
差引(a)－(b)	0千円	0千円	0千円

- ・ 光熱費の高騰に係る影響額等については、納付金の減額及び指定管理者の自己資金（繰入金）により対応している。