

2	施設名（施設数）	広島市中小企業会館（1）		5段階評価 (前年度評価) S(S)
	指定管理者	(株)オオケン		
	施設所管課	経済観光局商業振興課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募	<input type="checkbox"/> 非公募

令和5年度の状況				評価																																								
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）17人） すべての項目で「○」				S																																								
② 施設の利用状況 ア 利用者数等																																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用率(ア)</th> <th>利用率実績(イ)</th> <th>差引(イ) - (ア)</th> <th>達成率(イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>88.5%</td> <td>90.0%</td> <td>1.5%</td> <td>101.7%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 88.3% (増減率 1.7%)				目標利用率(ア)	利用率実績(イ)	差引(イ) - (ア)	達成率(イ) / (ア)	88.5%	90.0%	1.5%	101.7%																																	
目標利用率(ア)	利用率実績(イ)	差引(イ) - (ア)	達成率(イ) / (ア)																																									
88.5%	90.0%	1.5%	101.7%																																									
イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 広報等の充実 ホームページによるPRや県内外の関連事業者への訪問、電話等による営業、情報収集などを行っている。 (イ) 指定管理者の提案による取組 a 開館日の拡大・開館時間の延長 ・ 休館日（12月29日～1月3日）であっても、利用の要望があれば開館 ・ 開館時間（午前7時～午後11時）以外でも、利用の要望があれば対応 b 利用料金の減額 総合展示館について、閑散期（5月3日～5月7日、8月11日～8月15日、12月20日～翌1月5日）に使用する場合は、利用料金を通常料金から5割減額				S																																								
③ 利用者の満足度																																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">103件</td> <td>63.4%</td> <td>20.5%</td> <td>0.5%</td> <td>0.5%</td> <td rowspan="2">15.1%</td> </tr> <tr> <td>83.9%</td> <td></td> <td>1.0%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	103件	63.4%	20.5%	0.5%	0.5%	15.1%	83.9%		1.0%		S																				
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																																							
	満足	やや満足	やや不満	不満																																								
103件	63.4%	20.5%	0.5%	0.5%	15.1%																																							
	83.9%		1.0%																																									
(参考) 指定管理料等の收支状況（令和5年度） <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引(イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>1億171万円</td> <td>9,784万円</td> <td>△387万円</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>8,830万円</td> <td>7,367万7千円</td> <td>△1,462万3千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>1,341万円</td> <td>2,416万3千円</td> <td>1,075万3千円</td> </tr> <tr> <td>光熱水費等立替払分等</td> <td>1,341万円</td> <td>1,149万1千円</td> <td>△191万9千円</td> </tr> <tr> <td>繰入金</td> <td>0千円</td> <td>1,267万2千円</td> <td>1,267万2千円</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>1億171万円</td> <td>9,784万円</td> <td>△387万円</td> </tr> <tr> <td>管理運営費等</td> <td>8,887万円</td> <td>8,814万7千円</td> <td>△72万3千円</td> </tr> <tr> <td>市への納付金</td> <td>1,284万円</td> <td>969万3千円</td> <td>△314万7千円</td> </tr> <tr> <td>差引(a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> 光熱費の高騰に係る影響額等については、納付金の減額及び指定管理者の自己資金（繰入金）により対応している。 	区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ) - (ア)	収入(a)	1億171万円	9,784万円	△387万円	利用料金	8,830万円	7,367万7千円	△1,462万3千円	その他	1,341万円	2,416万3千円	1,075万3千円	光熱水費等立替払分等	1,341万円	1,149万1千円	△191万9千円	繰入金	0千円	1,267万2千円	1,267万2千円	支出(b)	1億171万円	9,784万円	△387万円	管理運営費等	8,887万円	8,814万7千円	△72万3千円	市への納付金	1,284万円	969万3千円	△314万7千円	差引(a) - (b)	0千円	0千円	0千円				
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ) - (ア)																																									
収入(a)	1億171万円	9,784万円	△387万円																																									
利用料金	8,830万円	7,367万7千円	△1,462万3千円																																									
その他	1,341万円	2,416万3千円	1,075万3千円																																									
光熱水費等立替払分等	1,341万円	1,149万1千円	△191万9千円																																									
繰入金	0千円	1,267万2千円	1,267万2千円																																									
支出(b)	1億171万円	9,784万円	△387万円																																									
管理運営費等	8,887万円	8,814万7千円	△72万3千円																																									
市への納付金	1,284万円	969万3千円	△314万7千円																																									
差引(a) - (b)	0千円	0千円	0千円																																									