

指定管理者の業務実施状況（令和5年度）の施設別評価

【経済観光環境委員会所管施設】

1	施設名（施設数）	広島市西新天地公共広場（1）		5段階評価 （前年度評価） S(A)
	指定管理者	(株)エムケイ興産		
	施設所管課	経済観光局商業振興課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和5年度の状況				評価																				
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）4人） すべての項目で「○」				S																				
② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>利用件数</td> <td>うち減免したもの（注）</td> </tr> <tr> <td>152件</td> <td>53件</td> </tr> </table> ※ 前年度実績 利用件数 124件（増減率 22.6%） うち減免したもの 51件（増減率 3.9%） （注）公の団体又は営利を目的としない団体が公益上の目的のために広場を利用する場合等				利用件数	うち減免したもの（注）	152件	53件	-																
利用件数	うち減免したもの（注）																							
152件	53件																							
イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 広報等の充実 ホームページによるPRや各種団体等への情報発信などを行っている。 (イ) 指定管理者の提案による取組 受付時間外（午後5時～午前9時）においても、電話による利用相談に応じている。																								
③ 利用者の満足度 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td rowspan="2">アンケート回答数</td> <td colspan="2">満足</td> <td colspan="2">不満</td> <td rowspan="2">ふつう</td> </tr> <tr> <td>満足</td> <td>やや満足</td> <td>やや不満</td> <td>不満</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">34件</td> <td>54.4%</td> <td>29.4%</td> <td>4.4%</td> <td>3.0%</td> <td rowspan="2">8.8%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">83.8%</td> <td colspan="2">7.4%</td> </tr> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	34件	54.4%	29.4%	4.4%	3.0%	8.8%	83.8%		7.4%		S
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																			
	満足	やや満足	やや不満	不満																				
34件	54.4%	29.4%	4.4%	3.0%	8.8%																			
	83.8%		7.4%																					
(参考) 指定管理料等の収支状況（令和5年度）																								
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																					
収入 (a)	765万7千円	765万7千円	0千円																					
指定管理料	765万7千円	765万7千円	0千円																					
支出 (b)	765万7千円	765万7千円	0千円																					
管理運営費等	765万7千円	765万7千円	0千円																					
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円																					