

広島市佐伯区民文化センターの指定管理者募集に係る質問に対する回答

No.	資料	項	質 問	回 答
1	応募要領	6 指定管理料に関する事項（1）指定管理料の上限額	指定管理料の上限額が前回の公募と比較して増額となっておりますが、その増額分の積算根拠をご教示ください。（例：修繕費の増額を積算に含む等）	指定管理料の上限額が前回の公募時から増額となっている主な理由として、毎年度 2%の人件費、物価上昇を見込んで積算したことなどが挙げられます。なお、積算根拠については、内部資料であるため、公表できません。
2	応募要領	2 施設の概要 (10) その他	当該施設は指定緊急避難場所及び指定避難所に指定されています。 過去 5 年間で使用実績があれば使用期間などのご教示ください。またその際に発生する水光熱費や人件費などについては指定管理者の負担になるのでしょうか？ こちらもご教示ください。	当該施設は指定緊急避難場所及び指定避難所として指定されていますが、過去 5 年間で使用した実績はありません。なお、使用する場合の水光熱費や人件費などの負担については、別途協議の上、決定します。
3	仕様書	2 指定管理者が行う業務の範囲（6）施設及び設備等の維持管理	現在の契約電力会社をご教示ください。電力会社の契約は指定管理者の判断で変更することは可能でしょうか？	各供給会社名については、指定管理者の営業活動上のノウハウに関する情報に該当するため提示できません。なお、電力会社の契約は、指定管理者の判断で変更することは可能です。
4	仕様書	2 指定管理者が行う業務の範囲（9）広報業務等	新たな HP を作成する際には現在の HP ドメインの継承が可能でしょうか？ また、無理であれば旧 HP からのリダイレクトの設定をいただく事が可能でしょうか？	新たな HP を作成する際の現在の HP ドメインの継承については、現指定管理者と協議していただくことになります。
5	仕様書	4 リスク分担	リスク分担表にある物価変動のリスクは指定管理者とありますが、昨今の急激な物価・水光熱費上昇及び人件費高騰など急激な変化への対応として想定を超える上昇に関しては別途に協議の対象となるのでしょうか？ また、広島市が見込む人件費、物価などの年間上昇率などの数値があればご教示ください。 また、直近 5 年で水光熱高騰に係る補填の支払いがあれば年度と補填金額をご教示ください。	指定管理料の上限額の設定に当たっては、これまでの管理の実態を踏まえた上で、今般の物価上昇や新たな追加業務などの特殊要因を考慮したものとしていますが、社会経済情勢の変化などにより、更に物価が上昇するなどの状況になれば、指定管理者の選定時に予見できる範囲を超えるものかを検討の上、別途協議の対象になるか判断します。 広島市が見込む人件費、物価上昇の考え方については、No. 1 の回答を参照してください。 直近 5 年の光熱水費高騰の補填に係る実績については、資料 1-1 のとおりです。
6	仕様書	4 リスク分担	直近 5 年間の内、コロナ感染症に伴う利用料金の補填があれば年度と金額をご教示ください。	コロナ感染症に伴う利用料金の補填に係る実績については、資料 1-2 のとおりです。

7	仕様書	5 自主事業	直近 5 年の利用促進事業と動員人数をご教示ください。また、その中で今後も継続が望まれる自主事業があればご教示ください。	直近 5 年の利用促進事業と動員人数は資料 1-3 のとおりです。 なお、仕様書等において、自主事業の内容の指定はしていないため、実施する内容については、利用者へのアンケート調査等を踏まえ、検討してください。 【補足】 自主事業以外の利用促進事業と動員人数は資料 1-3-2 のとおりです。
8	仕様書	6 職員配置、研修等	現在の人員配置表と主な役割（業務内容）をご教示ください。また、現在のシフト表をご教示ください。	人員配置表やシフト表については、指定管理者の営業活動上のノウハウに関する情報に該当するため提示できません。
9	仕様書	11 その他（3）保険への加入	現在の管理者が加入している保険の内容をご教示ください。	現在の指定管理者が加入している保険内容については、指定管理者の営業活動上のノウハウに関する情報に該当するため提示できません。
10	仕様書	11 その他（4）指定期間終了に当たっての引継業務	現管理者からの引継ぎに関して、実際の事務所などでの業務引継ぎはいつごろから可能となりますか？（スケジュール案などありましたらご教示ください）	引継期間は、公募要綱（4）業務の内容等カ（エ）に記載のとおりです。具体的な日程は、現指定管理者との調整によります。
11	管理に係る実績額		現地説明会で配布された管理に係る実績額の施設管理費の内、「光熱水費」「委託料」部分の令和 5 年度を含む直近 5 年分の内訳をご教示ください。	「光熱水費」及び「委託料」の内訳については、資料 1-4、別紙のとおりです。
12		その他	お客様からのご意見（クレーム含む）ではどのような物が多いでしょうか？	アンケート調査結果より、受付などの職員の態度や施設の清掃の行き届き具合に対して、数は少ないですが「やや不満・不満」といった回答があります。 （参考） 不満・やや不満の割合（令和 5 年度） ・受付などの職員の態度：1.2% ・施設の清掃の行き届き具合：4.5%
13		その他	現在、何らかの予約管理システムは導入されていますか？ 利用されている場合、仮に指定管理者が変更になった際はそのシステムを引き継ぐことは可能ですか？	現在、施設の空き状況の確認のために、「ひろしま・やまぐち公共施設予約サービス」を導入しています。また、それ以外に、オンラインでの予約フォームを設けていますが、こちらの引継ぎについては、現指定管理者と調整していただくことになります。

14		その他	現在キャッシュレス対応はされていますか？対応されている場合、利用が出来るキャッシュレス決済の種類をご教示ください。	現在、キャッシュレス決済は導入していません。
15		その他	過去 5 年の年度別の修繕実績をご教示ください（内容と金額もご教示ください）。 また、修繕費の負担者が広島市又は指定管理者と分けてご教示ください。	資料 1-5、1-6 のとおりです。
16		その他	指定管理者が変更となった際に、既存の従業員の方々のご本人の意思を尊重したうえで継続雇用のご提案などをする事は可能でしょうか？	既存従業員の継続雇用の提案については、現指定管理者等との調整によります。
17		その他	現指定管理者が独自で準備している備品で指定管理者が変更となった際に引き上げるとすぐに業務に支障が出る備品があればご教示ください。	施設の管理運営に必要となる備品については、基本的には広島市の備品となっており、指定管理者が独自で調達している備品はありません。 ただし、事務室で使用しているパソコン等の OA 機器については、現在の指定管理者がリース契約で調達しており、指定管理者が変更となった場合には新しい指定管理者において調達する必要があります。
18		その他	現在の施設内で LED 化が行われているのであれば、終了箇所と終了の時期をご教示ください。また、未実施である場合は今後の LED 化の実施予定についてご教示ください。	現在の施設において、LED 化を行った具体的な箇所は把握していませんが、全体の 5 割程度（直管型蛍光灯のみ）を更新しています。 更新が未実施の箇所については、これから方針を定める予定です。
19		その他	令和 6 年度に実施される大型修繕があればご教示ください。また、次期指定管理期間にて既に決定している大型修繕などがあればご教示ください。また、現在発生している不具合で未実施の事項があればご教示ください。	令和 6 年度は、大型修繕を予定していません。また、広島市は単年度会計のため、回答時点で、来年度以降の予算措置は確定していないことから、次期指定管理期間の大型修繕は未定です。 現在発生している不具合（施設のき損等）に対して修繕が未実施の事項として、現指定管理者から報告を受けているものは、資料 1-7 のとおりです。

1 光熱費の上昇に伴う追加措置の実績

(単位：千円)

区分	令和元年度	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度
追加措置額	—	—	—	3,434	2,610

2 コロナ感染症による利用料金の減収に伴う追加措置の実績

(単位：千円)

区分	令和元年度	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度
追加措置額	—	10,639	4,885	794	—

3-1 利用促進事業の主な内容及び動員実績

区分	内容	動員人数（人）
令和元年度	落語観賞会、神楽祭、さえきサロンコンサート 等	5,969
令和２年度	落語観賞会、神楽祭、さえきサロンコンサート 等	1,238
令和３年度	落語観賞会、神楽祭、さえきサロンコンサート	974
令和４年度	さえきサロンコンサート、こども演劇ワークショップ、落語観賞会 等	4,631
令和５年度	さえきサロンコンサート、こども演劇ワークショップ、落語観賞会 等	6,070

3-2 利用促進事業（自主事業以外）の主な内容及び動員実績

区分	内容	動員人数（人）
令和元年度	佐伯区民まつり、区民文化祭、佐伯区民作品展 等	21,435
令和２年度	佐伯区民作品展、文化サークル活性化事業 等	1,447
令和３年度	佐伯区民作品展、アートフェスタ佐伯区、さえきクラシックコンサート 等	1,638
令和４年度	区民文化祭、佐伯区民作品展、アートフェスタ佐伯区 等	4,989
令和５年度	区民文化祭、佐伯区民作品展、アートフェスタ佐伯区 等	7,793

4 光熱水費の実績

(単位：千円)

区分	電気	ガス	水道	合計
令和元年度	9,743	3,826	2,568	16,137
令和２年度	6,617	2,948	1,551	11,116
令和３年度	7,162	3,370	1,829	12,361
令和４年度	11,809	5,697	2,216	19,722
令和５年度	10,384	4,388	2,187	16,959

5 広島市が実施した修繕

(単位：千円)

区分	内容	合計額
令和元年度	自家用電気設備（発電機）更新、喫茶室系統排気ファン修繕	15,461
令和２年度	—	—
令和３年度	ワイヤレスマイク更新、コンデンサ更新	6,278
令和４年度	—	—

令和 5 年度	非常用発電機直流電源装置改修、PCB 含有機器（変圧器 1 台）更新、自家用電気設備（発電機）修繕	31,876
---------	---	--------

6 現指定管理者が実施した主な修繕

（単位：千円）

区分	内容	合計額
令和元年度	防火シャッター修繕、煙感知器取替修繕、大会議室移動間仕切修繕 外計 10 件	5,861
令和 2 年度	自動火災報知設備修繕、街灯修繕、排煙設備修繕 外計 14 件	2,752
令和 3 年度	自動火災報知設備修繕、排風機取替修繕、ホール監視カメラ修繕 外計 12 件	3,604
令和 4 年度	排風機取替修繕、ホール北側土間タイル修繕、消防用設備修繕 外計 9 件	3,427
令和 5 年度	吸収式冷温水発生機修繕、スタジオ屋上雨漏り修繕、空調自動制御装置修繕 外計 19 件	4,879

7 現指定管理者から報告を受けている主な修繕

- ・ 受電設備変圧器修繕
- ・ 空調設備修繕
- ・ エレベーター更新
- ・ 給水設備更新
- ・ ホール、スタジオ舞台吊物機構修繕
- ・ ホール、スタジオ照明設備改修
- ・ ホール舞台音響設備改修
- ・ 屋上防水シート修繕
- ・ 外壁タイル・屋上金属笠木目地シーリング修繕
- ・ ロビー・ギャラリーパネルの更新
- ・ ホール・スタジオ座席修繕
- ・ 便所改修
- ・ ホール天井脱落対策