

広島市西区民文化センターの指定管理者募集に係る質問に対する回答

No.	資料	項	質問	回答
1	応募要領	6 指定管理料に関する事項(1) 指定管理料の上限額	指定管理料の上限額が前回の公募と比較して増額となっておりますが、その増額分の積算根拠をご教示ください。(例:修繕費の増額を積算に含む等)	指定管理料の上限額が前回の公募時から増額となっている主な理由として、毎年度2%の人件費、物価上昇を見込んで積算したことなどが挙げられます。なお、積算根拠については、内部資料であるため、公表できません。
2	応募要領	2 施設の概要 (10) その他	当該施設は指定緊急避難場所及び指定避難所に指定されています。 過去5年間での使用実績があれば使用期間などのご教示ください。またその際に発生する水光熱費や人件費などについては指定管理者の負担になるのでしょうか？ こちらもご教示ください。	当該施設は指定緊急避難場所として指定されていますが、過去5年間で使用した実績はありません。なお、使用する場合の水光熱費や人件費などの負担については、別途協議の上、決定します。
3	応募要領 別紙1-1	施設管理に係る経費負担について	施設管理費用において、広島市都市整備公社が入札によって発注する委託業務の費用の合計額と指定管理者が負担した費用の合計額をそれぞれ令和1～5年までの年別でご教示ください。	広島市都市整備公社が入札によって発注する委託業務の費用の合計額は把握していないため、提示できません。 指定管理者が負担した費用の合計額も把握していないため提示できませんが、「負担金及び補助金」の科目で負担した費用の合計額は、資料1-1のとおりです。
4	仕様書	2 指定管理者が行う業務の範囲(6) 施設及び設備等の維持管理	建物全体の一体管理のため広島市都市整備公社が行う入札発注を行った業務施工業者へ指定管理者が支払った負担額は経費科目では、負担金及び補助金といった科目で計上されているという理解でよろしいでしょうか？そうでなければどのような科目で計上されているのかご教示ください。	建物全体の一体管理のため広島市都市整備公社が入札発注を行った業務のうち、区民文化センター、図書館及び都市整備公社の3者で事業費を負担するものについては「負担金及び補助金」の科目で計上されています。 ただし、区民文化センター、図書館、都市整備公社及び住宅管理組合の4者で事業費を負担するものについては、その性質に応じて「委託料」や「修繕料」として計上されています。
5	仕様書	2 指定管理者が行う業務の範囲(8) 利用料金の収受等	現在の減免の基準を教えてください。 また、現管理者が広島市に提出しております「使用許可に係る審査基準・処分基準」があればご教示ください	現在の減免基準は、仕様書P9の<減免基準>に記載のとおりです。 また、現管理者が広島市に提出している「使用許可に係る審査基準・処分基準」は、別紙1のとおりです。
6	仕様書	2 指定管理者が行う業務の範囲(9) 広報業務等	新たなHPを作成する際には現在のHPドメインの継承が可能でしょうか？ また、無理であれば旧HPからのリダイ	新たなHPを作成する際の現在のHPドメインの継承については、現指定管理者と協議していただくこと

			レクトの設定をいただく事が可能でしょうか？	になります。
7	仕様書	4 リスク分担	<p>リスク分担表にある物価変動のリスクは指定管理者とありますが、昨今の急激な物価・水光熱費上昇及び人件費高騰など急激な変化への対応として想定を超える上昇に関しては別途に協議の対象となるのでしょうか？</p> <p>また、広島市が見込む人件費、物価などの年間上昇率などの数値があればご教示ください。</p> <p>また、直近5年で水光熱高騰に係る補填の支払いがあれば年度と補填金額をご教示ください。</p>	<p>指定管理料の上限額の設定に当たっては、これまでの管理の実態を踏まえた上で、今般の物価上昇や新たな追加業務などの特殊要因を考慮したものとしていますが、社会経済情勢の変化などにより、更に物価が上昇するなどの状況になれば、指定管理者の選定時に予見できる範囲を超えるものかを検討の上、別途協議の対象になるか判断します。</p> <p>広島市が見込む人件費、物価上昇の考え方については、No. 1 の回答を参照してください。</p> <p>直近5年の光熱水費高騰の補填に係る実績については、資料1-2のとおりです。</p>
8	仕様書	4 リスク分担	直近5年間の内、コロナ感染症に伴う利用料金の補填があれば年度と金額をご教示ください。	コロナ感染症に伴う利用料金の補填に係る実績については、資料1-3のとおりです。
9	仕様書	5 自主事業	直近5年の利用促進事業と動員人数をご教示ください。また、その中で今後も継続が望まれる自主事業があればご教示ください。	<p>直近5年の利用促進事業と動員人数は資料1-4のとおりです。</p> <p>なお、仕様書等において、自主事業の内容の指定はしていないため、実施する内容については、利用者へのアンケート調査等を踏まえ、検討してください。</p> <p>【補足】 自主事業以外の利用促進事業と動員人数は資料1-4-2のとおりです。</p>
10	仕様書	5 自主事業	<p>自動販売機の設置がありますが、自動販売機の収入は負担金収入として計上されているという理解でよろしいでしょうか？</p> <p>そうでなければ科目でいうとどの科目でしょうか？</p>	自動販売機の設置に係る収入については、施設の管理運営とは別会計で管理しているため、科目及び金額については、広島市では把握していません。
11	仕様書	6 職員配置、研修等	現在の人員配置表と主な役割（業務内容）をご教示ください。また、現在のシフト表をご教示ください。	人員配置表やシフト表については、指定管理者の営業活動上のノウハウに関する情報に該当するため提示できません。
12	仕様書	11 その他（3）保険への加入	現在の管理者が加入している保険の内容をご教示ください。	現在の指定管理者が加入している保険内容については、指定管理者の営業活動上のノウハウに関する情報に該当するため提示できません。

13	仕様書	11 その他(4) 指定期間終了に当たっての引継業務	現管理者からの引継ぎに関して、実際の事務所などでの業務引継ぎはいつごろから可能となりますか？(スケジュール案などありましたらご教示ください)	引継期間は、公募要綱(4)業務の内容等カ(エ)に記載のとおりです。具体的な日程は、現指定管理者との調整によります。
14	管理に係る実績額		現地説明会で配布された管理に係る実績額の施設管理費の内、「光熱水費」「委託料」部分の令和5年度を含む直近5年分の内訳をご教示ください。	「光熱水費」及び「委託料」の内訳については、資料1-5、別紙2のとおりです。
15		その他	お客様からのご意見(クレーム含む)ではどのような物が多いでしょうか？	アンケート調査結果より、受付職員等の態度や施設の清掃に対して、数は少ないですが「不満・やや不満」といった回答があります。 (参考) 不満・やや不満の割合(令和5年度) ・受付職員等の態度:0.1% ・施設内の清潔度:1.8%
16		その他	現在、何らかの予約管理システムは導入されていますか？ 利用されている場合、仮に指定管理者が変更になった際はそのシステムを引き継ぐことは可能ですか？	現在、施設の空き状況の確認のために、「ひろしま・やまぐち公共施設予約サービス」を導入しています。また、それ以外に、オンラインでの予約フォームを設けていますが、こちらの引継ぎについては、現指定管理者と調整していただくことになります。
17		その他	現在キャッシュレス対応はされていますか？対応されている場合、利用が出来るキャッシュレス決済の種類をご教示ください。	現在、キャッシュレス決済は導入していません。
18		その他	過去5年の年度別の修繕実績をご教示ください(内容と金額もご教示ください)。 また、修繕費の負担者が広島市又は指定管理者と分けてご教示ください。	過去5年間、広島市が実施した修繕はありません。現指定管理者が実施した修繕については、資料1-6のとおりです。
19		その他	指定管理者が変更となった際に、既存の従業員の方々のご本人の意思を尊重したうえで継続雇用のご提案などをする事は可能でしょうか？	既存従業員の継続雇用の提案については、現指定管理者等との調整によります。
20		その他	現指定管理者が独自で準備している備品で指定管理者が変更となった際に引き上げるとすぐに業務に支障が出る備品があればご教示ください。	施設の管理運営に必要となる備品については、基本的には広島市の備品となっており、指定管理者が独自で調達している備品はありません。 ただし、事務室で使用しているパソコン等のOA機器については、現在の指定管理者がリース契約で調達しており、指定管理者が変更となった場合には新しい指定管理者において調達する必要があります。

21		その他	<p>現在の施設内で LED 化が行われているのであれば、終了箇所と終了の時期をご教示ください。また、未実施である場合は今後の LED 化の実施予定についてご教示ください。</p>	<p>現在の施設において、LED 化を行った具体的な箇所は把握していませんが、全体の 5 割程度（直管型蛍光灯のみ）を更新しています。</p> <p>更新が未実施の箇所については、これから方針を定める予定です。</p>
22		その他	<p>令和 6 年度に実施される大型修繕があればご教示ください。また、次期指定管理期間にて既に決定している大型修繕などがあればご教示ください。また、現在発生している不具合で未実施の事項があればご教示ください。</p>	<p>令和 6 年度は、中央監視盤及び防災設備の修繕を予定しています。また、広島市は単年度会計のため、回答時点で、来年度以降の予算措置は確定していないことから、次期指定管理期間の大型修繕は未定です。</p> <p>現在発生している不具合（施設のき損等）に対して修繕が未実施の事項として、現指定管理者から報告を受けているものは、資料 1-7 のとおりです。</p>
23		その他	<p>直近 5 年間の内、施設の大型修繕等に伴った休館があれば、休館場所と期間をご教示ください。</p>	<p>直近 5 年間の内、施設の大型修繕等に伴う休館はありません。</p>

1 現指定管理者が「負担金及び補助金」の科目で負担した費用の実績

(単位：千円)

区分	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
負担費用	2,134	2,158	2,295	2,874	2,606

2 光熱費の上昇に伴う追加措置の実績

(単位：千円)

区分	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
追加措置額	－	－	－	6,001	4,454

3 コロナ感染症による利用料金の減収に伴う追加措置の実績

(単位：千円)

区分	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
追加措置額	－	19,222	14,480	4,180	－

4-1 利用促進事業（自主事業）の主な内容及び動員実績

区分	内容	動員人数（人）
令和元年度	ひろしま横川芸術祭、横川落語会、ファミリーコンサート 等	30,803
令和2年度	ひろしま横川芸術祭、横川落語会、おやじバンドフェスティバル 等	12,632
令和3年度	ひろしま横川芸術祭、横川落語会、ファミリーコンサート 等	15,750
令和4年度	ひろしま横川芸術祭、横川落語会、ファミリーコンサート 等	18,961
令和5年度	ひろしま横川芸術祭、横川落語会、ファミリーコンサート 等	27,151

4-2 利用促進事業（自主事業以外）の主な内容及び動員実績

区分	内容	動員人数（人）
令和元年度	西区民文化祭、西区民作品展、西区民音楽祭 等	5,297
令和2年度	西区民作品展、クラシック促進事業 等	1,264
令和3年度	西区民作品展、クラシック促進事業 等	289
令和4年度	西区民文化祭、西区民作品展、西区民音楽祭 等	3,512
令和5年度	西区民文化祭、西区民作品展、おやじバンド復活祭 等	4,021

5 光熱水費の実績

(単位：千円)

区分	電気	ガス	水道	合計
令和元年度	12,148	4,524	2,878	19,550
令和2年度	8,754	3,644	1,750	14,148
令和3年度	9,338	4,155	1,853	15,346
令和4年度	16,008	6,925	2,491	25,424
令和5年度	14,749	5,181	2,933	22,863

6 現指定管理者が実施した主な修繕

(単位：千円)

区分	内容	合計額
令和元年度	非常照明用蓄電池等取替修繕、ワイヤレスマイク修繕、直流電源装置修繕 外計 23 件	24,415
令和2年度	空調機加湿器漏水修繕、外壁タイル修繕、防火ダンパー修繕 外計 19 件	4,141
令和3年度	事務室空調室外機修繕、受水槽電極棒修繕、煙感知器等取替修繕 外計 27 件	4,871
令和4年度	冷却水ブロー装置修繕、防火シャッター修繕、冷温水1次・2次ポンプ修繕 外計 22 件	4,682
令和5年度	冷温水タンク給水配管設備修繕、空調機加湿器給水配管修繕、消防設備不具合修繕 外計 25 件	7,409

7 現指定管理者から報告を受けている主な修繕

- ・ 外壁タイル修繕
- ・ 自動火災報知設備更新
- ・ ホール・スタジオ照明設備更新
- ・ ホール・スタジオ舞台吊物機構更新
- ・ エレベーター更新
- ・ 二段式駐車設備改修
- ・ 非常用自家発電設備更新
- ・ 冷温水発生器コントローラー更新
- ・ 高圧受電設備更新
- ・ 空調機更新
- ・ ホール天井脱落対策