

広島市安佐南区民文化センターの指定管理者募集に係る質問に対する回答

No.	資料	項	質問	回答
1	応募要領	6 指定管理料に関する事項(1) 指定管理料の上限額	指定管理料の上限額が前回の公募と比較して増額となっておりますが、その増額分の積算根拠をご教示ください。(例:修繕費の増額を積算に含む等)	指定管理料の上限額が前回の公募時から増額となっている主な理由として、毎年度2%の人件費、物価上昇を見込んで積算したことなどが挙げられます。なお、積算根拠については、内部資料であるため、公表できません。
2	応募要領	2 施設の概要 (10) その他	当該施設は指定緊急避難場所及び指定避難所に指定されています。 過去5年間での使用実績があれば使用期間などのご教示ください。またその際に発生する水光熱費や人件費などについては指定管理者の負担になるのでしょうか？ こちらもご教示ください。	当該施設は指定緊急避難場所として指定されていますが、過去5年間で使用した実績はありません。なお、使用する場合の水光熱費や人件費などの負担については、別途協議の上、決定します。
3	仕様書	2 指定管理者が行う業務の範囲(6) 施設及び設備等の維持管理	現在の契約電力会社をご教示ください。電力会社の契約は指定管理者の判断で変更することは可能でしょうか？	各供給会社名については、指定管理者の営業活動上のノウハウに関する情報に該当するため提示できません。なお、電力会社の契約は、指定管理者の判断で変更することは可能です。
4	仕様書	2 指定管理者が行う業務の範囲(9) 広報業務等	新たなHPを作成する際には現在のHPドメインの継承が可能でしょうか？ また、無理であれば旧HPからのリダイレクトの設定をいただく事が可能でしょうか？	新たなHPを作成する際の現在のHPドメインの継承については、現指定管理者と協議していただくこととなります。
5	仕様書	4 リスク分担	リスク分担表にある物価変動のリスクは指定管理者とありますが、昨今の急激な物価・水光熱費上昇及び人件費高騰など急激な変化への対応として想定を超える上昇に関しては別途に協議の対象となるのでしょうか？ また、広島市が見込む人件費、物価などの年間上昇率などの数値があればご教示ください。 また、直近5年で水光熱高騰に係る補填の支払いがあれば年度と補填金額をご教示ください。	指定管理料の上限額の設定に当たっては、これまでの管理の実態を踏まえた上で、今般の物価上昇や新たな追加業務などの特殊要因を考慮したものとしていますが、社会経済情勢の変化などにより、更に物価が上昇するなどの状況になれば、指定管理者の選定時に予見できる範囲を超えるものかを検討の上、別途協議の対象になるか判断します。 広島市が見込む人件費、物価上昇の考え方については、No.1の回答を参照してください。 直近5年の水光熱高騰の補填に係る実績については、資料1-1のとおりです。
6	仕様書	4 リスク分担	直近5年間の内、コロナ感染症に伴う利用料金の補填があれば年度と金額をご教示ください。	コロナ感染症に伴う利用料金の補填に係る実績については、資料1-2のとおりです。

7	仕様書	5 自主事業	直近5年の利用促進事業と動員人数をご教示ください。また、その中で今後も継続が望まれる自主事業があればご教示ください。	直近5年の利用促進事業と動員人数は資料1-3のとおりです。 なお、仕様書等において、自主事業の内容の指定はしていないため、実施する内容については、利用者へのアンケート調査等を踏まえ、検討してください。 【補足】 自主事業以外の利用促進事業と動員人数は資料1-3-2のとおりです。
8	仕様書	5 自主事業	自動販売機の設置がありますが、自動販売機の収入は負担金収入として計上されているという理解でよろしいでしょうか？ そうでなければ科目でいうとどの科目でしょうか？	自動販売機の設置に係る収入については、施設の管理運営とは別会計で管理しているため、科目及び金額については、広島市では把握していません。
9	仕様書	6 職員配置、研修等	現在の人員配置表と主な役割（業務内容）をご教示ください。また、現在のシフト表をご教示ください。	人員配置表やシフト表については、指定管理者の営業活動上のノウハウに関する情報に該当するため提示できません。
10	仕様書	11 その他（3）保険への加入	現在の管理者が加入している保険の内容をご教示ください。	現在の指定管理者が加入している保険内容については、指定管理者の営業活動上のノウハウに関する情報に該当するため提示できません。
11	仕様書	11 その他（4）指定期間終了に当たっての引継業務	現管理者からの引継ぎに関して、実際の事務所などでの業務引継ぎはいつごろから可能となりますか？（スケジュール案などありましたらご教示ください）	引継期間は、公募要綱（4）業務の内容等カ（エ）に記載のとおりです。具体的な日程は、現指定管理者との調整によります。
12	資料1	2. 環境維持管理	車両等交通誘導業務について、回数が「適宜」と記載されていますが、①「適宜」の判断基準、②業務実施に係る回数（日数）・人数・時間の実績、③誘導員に必要な資格をご教示願います。	「適宜」の判断基準、誘導員の資格については設定していませんが、指定管理者が、駐車場の利用実態に応じて、事故の防止、安全対策、利用者の利便性などを勘案し、必要な人員配置等をしてください。
13	管理に係る実績額		現地説明会で配布された管理に係る実績額の施設管理費の内、「光熱水費」「委託料」部分の令和5年度を含む直近5年分の内訳をご教示ください。	「光熱水費」及び「委託料」の内訳については、資料1-4、別紙のとおりです。
14		その他	お客様からのご意見（クレーム含む）ではどのような物が多いでしょうか？	アンケート調査結果より、受付対応や施設の清掃の行き届き具合に対して、数は少ないですが「やや不満・不満」といった回答があります。 (参考) 不満・やや不満の割合（令和5年度） ・受付対応：1.0% ・清掃の行き届き具合：1.9%

15		その他	<p>現在、何らかの予約管理システムは導入されていますか？</p> <p>利用されている場合、仮に指定管理者が変更になった際はそのシステムを引き継ぐことは可能ですか？</p>	<p>現在、施設の空き状況の確認のために、「ひろしま・やまぐち公共施設予約サービス」を導入しています。また、それ以外に、オンラインでの予約フォームを設けていますが、こちらの引継ぎについては、現指定管理者と調整していただくことになります。</p>
16		その他	<p>現在キャッシュレス対応はされていますか？対応されている場合、利用が出来るキャッシュレス決済の種類をご教示ください。</p>	<p>現在、キャッシュレス決済は導入していません。</p>
17		その他	<p>過去5年の年度別の修繕実績をご教示ください（内容と金額もご教示ください）。</p> <p>また、修繕費の負担者が広島市又は指定管理者と分けてご教示ください。</p>	<p>資料1-5、1-6のとおりです。</p>
18		その他	<p>指定管理者が変更となった際に、既存の従業員の方々のご本人の意思を尊重したうえで継続雇用のご提案などを行うことは可能でしょうか？</p>	<p>既存従業員の継続雇用の提案については、現指定管理者等との調整によります。</p>
19		その他	<p>現指定管理者が独自で準備している備品で指定管理者が変更となった際に引き上げるとすぐに業務に支障が出る備品があればご教示ください。</p>	<p>施設の管理運営に必要な備品については、基本的には広島市の備品となっており、指定管理者が独自で調達している備品はありません。</p> <p>ただし、事務室で使用しているパソコン等のOA機器については、現在の指定管理者がリース契約で調達しており、指定管理者が変更となった場合には新しい指定管理者において調達する必要があります。</p>
20		その他	<p>現在の施設内でLED化が行われているのであれば、終了箇所と終了の時期をご教示ください。また、未実施である場合は今後のLED化の実施予定についてご教示ください。</p>	<p>現在の施設において、LED化を行った具体的な箇所は把握していませんが、全体の1~2割程度（直管型蛍光灯のみ）を更新しています。</p> <p>更新が未実施の箇所については、これから方針を定める予定です。</p>
21		その他	<p>令和6年度に実施される大型修繕があればご教示ください。また、次期指定管理期間にて既に決定している大型修繕などがあればご教示区ください。また、現在発生している不具合で未実施の事項があればご教示ください。</p>	<p>令和6年度は、大型修繕を予定していません。また、広島市は単年度会計のため、回答時点で、来年度以降の予算措置は確定していないことから、次期指定管理期間の大型修繕は未定です。</p> <p>現在発生している不具合（施設のき損等）に対して修繕が未実施の事項として、現指定管理者から報告を受けているものは、資料1-7のとおりです。</p>

1 光熱費の上昇に伴う追加措置の実績

(単位：千円)

区分	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
追加措置額	—	—	—	4,928	2,610

2 コロナ感染症による利用料金の減収に伴う追加措置の実績

(単位：千円)

区分	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
追加措置額	—	13,992	11,668	7,351	—

3-1 利用促進事業の主な内容及び動員実績

区分	内容	動員人数(人)
令和元年度	安佐南区音楽祭、笑いの学舎、安佐南区文化の祭典 等	33,730
令和2年度	安佐南区音楽祭、笑いの学舎	138
令和3年度	プロジェクションマッピング芸術文化支援事業、あさみなみ芸術文化育成事業、安佐南区文化の祭典あさみなみ伝統神楽祭等	577
令和4年度	プロジェクションマッピング芸術文化支援事業、あさみなみ芸術文化育成事業、安佐南区文化の祭典あさみなみ伝統神楽祭等	1,673
令和5年度	プロジェクションマッピング芸術文化支援事業、あさみなみ芸術文化育成事業、安佐南区文化の祭典あさみなみ伝統神楽祭等	1,454

3-2 利用促進事業(自主事業以外)の主な内容及び動員実績

区分	内容	動員人数(人)
令和元年度	安佐南区民作品展、さろんコンサート、子ども体験会 等	6,941
令和2年度	安佐南区民作品展、さろんコンサート 等	789
令和3年度	安佐南区音楽祭、さろんコンサート 等	561
令和4年度	安佐南区音楽祭、安佐南区民作品展、あさみなみダンスパフォーマンス 等	5,267
令和5年度	安佐南区音楽祭、安佐南区民作品展、あさみなみダンスパフォーマンス 等	6,345

4 光熱水費の実績

(単位：千円)

区分	電気	ガス	水道	合計
令和元年度	9,559	8,237	2,985	20,781
令和2年度	6,173	4,484	1,730	12,387
令和3年度	6,368	5,558	2,051	13,977
令和4年度	10,655	9,717	2,530	22,902
令和5年度	9,838	7,192	2,692	19,722

5 広島市が実施した修繕

(単位：千円)

区分	内容	合計額
令和元年度	喫茶室裏口扉取替修繕 等	207
令和2年度	喫茶室排煙窓修繕	150
令和3年度	喫茶室量水器取替業務	94
令和4年度	電力量計取替業務	158
令和5年度	喫茶室照明器具修繕、発電機切替遮断機ほか1台取替修繕業務、受電遮断機取替修繕業務	3,907

6 現指定管理者が実施した主な修繕

(単位：千円)

区分	内容	合計額
令和元年度	防火ダンパー修繕、中央監視装置修繕、空調用加湿器修繕 外計49件	9,090
令和2年度	湧水ポンプ修繕、ロビー照明修繕、防火シャッター修繕 外計36件	3,743
令和3年度	冷却塔補給水ポンプ漏水修繕、空調機加湿器修繕、火災報知器配線設備修繕 外計41件	6,659
令和4年度	冷却塔ポンプ修繕、防火シャッター修繕、非常用発電機起動装置修繕 外計31件	15,849
令和5年度	吸収冷温水機部品取替修繕、大会議室・大広間ワイヤレスマイク修繕、ホール調光卓修繕 外計67件	3,759

7 現指定管理者から報告を受けている主な修繕

- ・ ガス吸収式冷温水発生機及びクーリングタワー更新
- ・ 屋上防水修繕
- ・ ホール吊物機構取替工事
- ・ ホール調光卓・調光器改修
- ・ 自動火災報知設備機器更新
- ・ 非常放送設備機器更新
- ・ 直流電源装置改修
- ・ 非常用自家発電機修繕
- ・ 受電設備修繕
- ・ エレベーター更新
- ・ 防火シャッター修繕
- ・ ロビーギャラリー展示パネル更新
- ・ 壁面修繕
- ・ 便所改修
- ・ ホール天井脱落対策