地域包括支援センター運営等に係る委託法人の選定について

1 概要

- ・ 地域包括支援センター（以下「センター」という。）の運営は、令和元年度（準備業務は平成30年度から着手）に公募選定した法人に、令和2年度から7年度まで6年間継続して委託できるものとしている。
- ・ 公募する場合には2年前から準備業務に着手する必要があることから、次期（令和8年度以降）の委託法人の選定方法を検討するものである。

2 現状と課題

- ・ 更なる高齢化の進展によって、要介護や認知症のリスクが高まる後期高齢者が今後一層増加していく中で、高齢者を支える地域との関係構築や複雑・多様化する相談業務への対応など、センターの果たす役割はますます大きくなっている。
- ・ また、センターの運営を含む介護現場の人材確保も、少子化の影響で厳しい状況が続いていくことが見込まれる。
- ・ こうした状況の中、本市では、豊富な経験や知識を有する人材を確保・育成することがセンターとしての対応力の向上に資するとの考えの下、センター職員を長く定着させるための施策や職員研修の充実などに取り組んできたところである。
- ・ センターの運営に当たっては、新たな法人の参入機会の確保など公平性が求められる一方で、安定的かつ継続的な運営を確保する必要があり、これらのバランスを考慮しながら委託法人の選定方法を検討する必要がある。
- ・ 特に、委託法人が変更となった場合には、これまで蓄積してきた職員の経験や知識など事業運営のノウハウや事業の継続性が失われる上に、利用者や地域との関係を一から再構築する必要が生じる可能性もある。

3 対応案

- ・ **委託法人を6年ごとに公募で選定するという考え方は、引き続き維持する。**
- ・ **その上で、次期（令和8年度から13年度までの6年間）以降に関しては、当期の運営状況の評価が一定水準を満たし、かつ、引き続き受託を希望する法人のセンターについて、1度に限り継続して委託できるものとする。**

(1) 考え方

- ・ 評価が一定水準を満たす法人のセンターについては、委託延長によって、これまでの優良なサービス水準を確保しつつ、蓄積してきた事業運営のノウハウや地域との関係性を活かして、引き続き運営の質の向上を図ることができるとともに、センター職員のモチベーションを維持・向上させることが期待できる。
- ・ また、令和元年度に公募を行った際の新たな法人の応募は41センター中2センターのみであったことに加え、現在は介護人材の確保を取り巻く環境が更に厳しくなっていることなどを考慮すれば、多くのセンターにおいて新たな法人の応募があるとは想定しがたい。
- ・ こうした中で、評価が一定水準を満たし、かつ、引き続き受託を希望する法人のセンターに、公募への応募に係る業務を強いるよりも、増大しているセンターに求められる役割を適切に果たすことに注力させる方が有益と考える。
- ・ 参考として、本市の公共施設の管理を原則公募で民間事業者等に行わせる指定管理者制度（1回の指定期間5年間で標準）においても、業務の実施状況が一定水準を満たす管理者については、1度に限り引き続き同じ事業者を選定できることとしている。
- ・ なお、公平性とのバランスを考慮して継続委託は1度限りとする。次々期（令和14年度以降）については、一斉公募となる見込み。

(2) 評価が一定水準を満たすセンターの基準

- ・ センター運営業務に係る全体評価について、当期の委託期間における最初の4年間（今回は令和2年度から5年度まで）の平均点数が「3.2以上」のセンターとする。
- ・ 参考として、指定管理者制度においては、5段階評価中上位2評価を基準としている。

4 認知症地域支援推進業務について

- ・ 認知症地域支援推進業務は、センター運営業務と一体的に実施するものであることから、委託法人の選定に当たっては、**センターの対応案と同様**に取り扱うこととする。

5 今後のスケジュール（案）

区 分		実施内容	
		公募実施しないセンター	公募実施のセンター
令和6年度	8月		・ 地域包括支援センター運営協議会において、委託法人の選定方法を決定
	10月		・ 委託法人に対して令和7年度及び次期期間（8年度以降）の受託継続の意向確認の上、公募実施するセンターを決定
	3月		・ 地域包括支援センター運営協議会において、応募要件等を決定（※公募実施がある場合のみ）
令和7年度	7～8月頃	—	・ 委託法人の募集
	9～11月頃	—	・ 委託法人の選定
	12月頃	—	・ 新規委託法人に対する説明会
	3月	—	・ 新規委託法人について既存法人からの引継業務委託
			・ 法人説明会（次年度のセンター運営に関する説明会）
令和8年度	4月～		・ 法人との委託契約締結、業務開始