

救急相談センター広島広域都市圏

広島市健康福祉局医療政策課
令和6年3月19日

救急相談センター広島広域都市圏

◎事業概要

急な病気やけがをして、救急車を呼ぶべきか、すぐに医療機関を受診すべきか、様子を見てもよいかなど判断に迷った時に、ダイヤル「# 7 1 1 9」に電話をすれば、看護師等が症状を聞き取るなどして緊急性を判断し、119番転送などによる救急車の要請や、医療機関受診への誘導、応急手当や経過観察などについてアドバイスを行う。

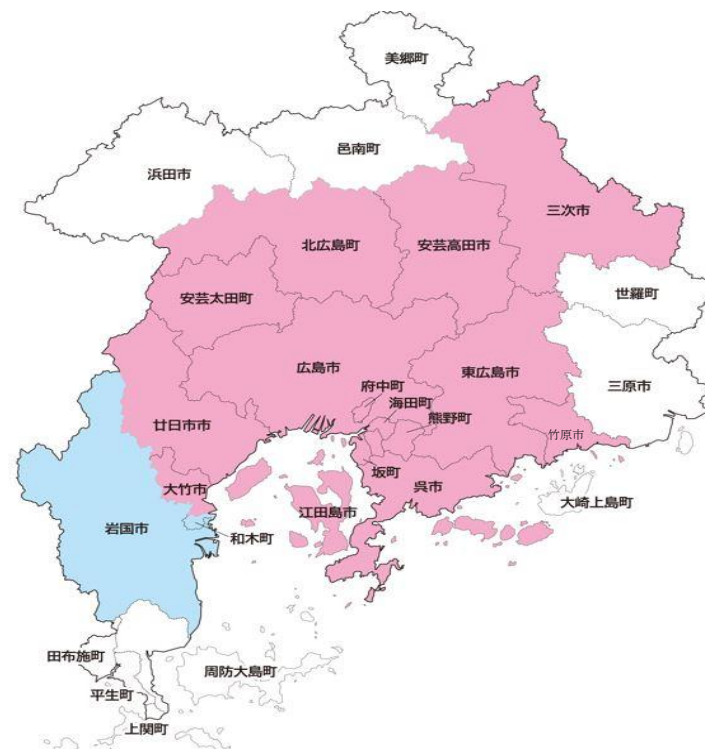
◎事業参加市町（10市7町）

【広島県】

広島市（連携中枢都市）、呉市、竹原市、三次市、大竹市、東広島市、廿日市市、安芸高田市、江田島市、府中町、海田町、熊野町、坂町、安芸太田町、北広島町

【山口県】

岩国市、和木町



◎運営体制等

<開設日>

平成31年1月28日

<エリア内人口>

約212万人

<運営形態>

現地設置型民間委託（広島市医療政策課において、プロポーザル方式で事業者を決定。令和4年度～令和6年度の受託事業者は(株)イノミライズ。）

<体制>

- ・平日日中：受付員1名、相談員（看護師）2名
- ・平日夜間、土日祝日：受付員2名、相談員（看護師）2名
- ・大型連休、盆、年末年始：受付員2名、相談員（看護師）4名
- ・相談員が判断に迷った際に、相談員が医師に電話で助言を求めるオンコール体制（令和3年度以降、広島大学病院の先生方に24時間365日体制で対応をお願いしている。）

<119番通報形態>

エリア内の消防機関（11機関）に転送

<使用プロトコル>

消防庁プロトコルVer3

（H31.1～R4.3：Ver2、R4.4～：Ver3）

救急相談センター広島広域都市圏

救急相談センター広島広域都市圏
#7119 24時間365日対応

救急車を呼んだ
方がいいの？

119番の前に…
医療機関受診
の前に…
#7119 へ

専門的な
助言

医師
(オンコール)

受付員

看護職員

今すぐに受診してください。
(1~2時間を目安)

これから受診してください。
(6時間以内を目安)

当日又は明日に受診してください。
(通常の診療時間)

すぐに救急
搬送が必要
です。

今受診できる医
療機関や翌日
開く医療機関を
ご案内します。

安静にして、
様子を見て
ください。

市民

今から受
診できる
病院は？

すぐ受診
した方が
いいの？



医療機関案内

症状に応じた案内

適時受診の勧奨と医療機関案内

119番へ転送等

適切な助言による安心・安全の提供 と 救急車や医療機関の適正利用

備後圏域8市町の参加（令和6年4月1日～）

◎参加経緯等

令和5年8月に、備後圏域連携中枢都市圏の連携中枢都市である福山市から、備後圏域8市町（広島県三原市、尾道市、福山市、府中市、世羅町、神石高原町、岡山県笠岡市、井原市）の#7119への参加の申入れがあった。このため、次の理由により、令和6年4月1日から、備後圏域8市町の参加を受け入れ、備後圏域と連携して運営する。

- ・ 広島広域都市圏と備後圏域が一体として運営すれば、広島県内のほぼ全域をカバーすることができ、国が推奨する都道府県単位での運営体制を構築することができる。
- ・ 対象エリアが拡大することにより、#7119の認知度や利用率の向上、効果的な事業展開につなげることができる。

◎救急相談センターの正式名称変更

備後圏域を対象エリアに含む名称とするため、「救急相談センター広島広域都市圏」から「救急相談センター広島広域都市圏・備後圏域」へと変更する。

三原市、尾道市、福山市、府中市、世羅町、神石高原町

笠岡市、井原市



◎ 広報活動

- ・ 各市町の広報紙、広報番組、ホームページ、公式SNSによる広報
- ・ 各市町及び医療機関等にカード・リーフレット等を配布
- ・ 令和6年度の早期に、郵便ポストにA5サイズのマグネット（資料3の別紙2参照）を貼付する方向で日本郵便株式会社と調整中 等

カード



救急相談センター広島広域都市圏
#7119
つながらない場合や、山口県のエリア
から携帯電話でかける場合は
082-246-2000

看護師が、
病気やけがの症状を
把握し、緊急性や
応急手当の方法、
適切な医療機関など
について電話で
アドバイスします。

対象エリア

【広島県】 ●広島市 ●呉市 ●竹原市 ●大竹市
●東広島市 ●廿日市市 ●安芸高田市 ●江田島市
●府中町 ●海田町 ●熊野町 ●坂町 ●安芸太田町
【山口県】 ●岩国市 ●和木町

緊急時は、ためらわず119番へ
広島市（広島広域都市圏中核都市）

ポスター



平成31年1月28日(月)正午開設
救急相談センター広島広域都市圏へ電話
#7119
つながらない場合や、山口県のエリアから携帯電話でかける場合は
082-246-2000

看護師が、病気やけがの症状を把握し、緊急性や応急手当の方法、適切な医療機関などについて電話でアドバイスします。

対象エリア

【広島県】 ●広島市 ●呉市 ●竹原市 ●大竹市
●東広島市 ●廿日市市 ●安芸高田市 ●江田島市
●府中町 ●海田町 ●熊野町 ●坂町 ●安芸太田町
【山口県】 ●岩国市 ●和木町

緊急時は、ためらわず119番へ
広島市（広島広域都市圏中核都市）

リーフレット



緊急時は、ためらわず119番へ

