

救急相談センター広島広域都市圏・ 備後圏域（#7119）について

広島市健康福祉局医療政策課
令和7年3月27日

救急相談センター広島広域都市圏・備後圏域

◎事業概要

急な病気やけがをして、救急車を呼ぶべきか、すぐに医療機関を受診すべきか、様子を見てもよいかなど判断に迷った時に、ダイヤル「#7119」に電話をすれば、看護師等が症状を聞き取るなどして緊急性を判断し、119番転送などによる救急車の要請や、医療機関受診への誘導、応急手当や経過観察などについてアドバイスを行う。

◎事業参加市町（16市9町） （広島広域都市圏）

- 【広島県】広島市、呉市、竹原市※、大竹市、東広島市、廿日市市、江田島市、安芸高田市、三次市、海田町、熊野町、坂町、安芸太田町、北広島町、
- 【山口県】岩国市、和木町

（備後圏域）

- 【広島県】三原市※、尾道市、府中市、福山市、府中町、世羅町、神石高原町
- 【岡山県】笠岡市、井原市

※竹原市、三原市は両圏域に参画しているが、救急相談センターには上記圏域で参加している。

◎運営体制等

<運営形態>

現地設置型民間委託(広島市医療政策課において、プロポーザル方式で事業者を決定。令和4年度～令和6年度の受託事業者は(株)イノミライズ。)

※令和7年度以降の委託先についてプロポーザルを実施(令和7年2月13日審査)。次年度以降も(株)イノミライズに委託することが決定。

<体制 (令和7年度以降も同様の体制で実施予定) >

- ・平日日中:受付員1名、相談員(看護師)2名
- ・平日夜間、土日祝日:受付員2名、相談員(看護師)2名
- ・大型連休、盆、年末年始:受付員2名、相談員(看護師)4名
- ・相談員が判断に迷った際に、相談員が医師に電話で助言を求めるオンコール体制(広島大学病院の医師が24時間365日体制で対応)

<119番通報形態>

エリア内の消防機関に転送

<使用プロトコル>

消防庁プロトコルVer3

(H31.1～R4.3:Ver2、R4.4～:Ver3)

救急相談センター広島広域都市圏・備後圏域

救急相談センター広島広域都市圏・備後圏域(**#7119**)
24時間365日対応

救急車を呼んだ
方がいいの？

#7119 へ

市民

今から受診で
きる病院は？

すぐ受診した
方がいいの？



受付員



相談員
(看護職)

専門的な
助言



医師
(オンコール)

今受診できる
医療機関をご
案内します。

安静にして、
様子を見て
ください。

今すぐに受診してください。
(1~2時間を目安)

これから受診してください。
(6時間以内を目安)

当日又は明日に受診してください。
(通常の診療時間)

すぐに救急搬送
が必要です。



医療機関案内



症状に応じた案内



適時受診の勧奨と医療機関案内



119番へ転送等

適切な助言による安心・安全の提供 と 救急車や医療機関の適正利用