

✓ファイル 7

広島市農業協同組合

企業開拓等を行うジョブ・ライフサポーター（本市委託）と連携し、本社総務部の事務補助等に障害者を多数雇用



企業情報

平成5年（1993年）4月設立。組合員数約95,000人。広島市域8JAが合併し、昨年度（平成25年度（2013年度））で、20周年を迎えた。農業と生活設計におけるアドバイスとサポートという事業を通じ、地域の暮らしに確かさと彩りを作ることを基本理念に、貯金・借入・暮らしの保障、農業振興とサポート、財産管理・生活相談事業、日々の暮らしに関する事業（信用・購買・共済・営農指導・福祉・旅行・葬祭・住宅ローン・LPG・鶏卵・広島菜漬）などに取り組んでいる。



PROFILE

- ◆所在地 広島市安佐南区中筋3丁目26-16
- ◆代表者 代表 理事組合長 初田 清
- ◆電話番号 (082) 831-5500
- ◆店舗数 54店舗
- ◆常時雇用労働者数 1,073人
- ◆障害者雇用数 15人

総務部人事教育課 中石課長さん、椿原係長さんにインタビュー

Q. 障害者雇用にどのように取り組まれましたか？

当組合は、以前から地域雇用・地元採用を基本としていたため、障害者の方（主に身体障害者）を自然の流れで雇用し、法定雇用率を達成していましたので、特に障害者雇用の取り組みは行っていませんでした。しかし、自然退職等で徐々に障害を持つ職員数が減り、法定雇用率が低下する状況もあって、3年前から組合を挙げて障害者雇用に向けた取り組みを進めています。まず、最初に取り組んだことは、幹部の意識改革からでした。障害者雇用については、数合わせの雇用をしたくなかったため、精神障害者の方も雇用することを前提とし、広島市のプロモート事業で講師を派遣してもらい、ノーマライゼーションについて学びました。また、当時つながりがあったジョブ・ライフサポーター（広島市障害者就労支援事業）や広島障害者職業センターの方から助言を受け、仕事の切り出し、面接、実習を重ね、現在は、本店の9部署・支店3支店で身体障害者8人、知的障害者1人、精神障害者6人を雇用しています。



中石課長さん

Q. 精神障害者の方は体調管理が難しく、職場定着が難しいと聞きますが、どのような対応をされていますか？

精神障害者の方にもJA広島市の職員として使命感を持って仕事をしてもらいたい、将来的には自分に自信を持ち、正職員への道を目指してほしいという思いを持っています。そのためには職場の受け入れ体制を整えることはもちろんですが、本人に合う仕事を見つけること、SOSを出せる関係を築くことが大切だと思っています。障害者は百人百様で、その人に合わせた対応をする必要がありますので、支援機関など本人をよく知る方にサポートしてもらうことも重要です。と言ってもすべてうまく進んだわけではなく、職場に馴染めずに辞めてしまった職員もいます。

Q. 具体的にはどういう事例ですか？

20代前半の精神障害者の方を雇用したことがあります。仕事が順調に進んでいるか気になって声を掛けても「大丈夫」「問題ない」としか言わず、出来ていないことを隠して自分が追い込まれ、辞めてしまった例があります。毎日のようにジョブ・ライフサポーターに本人に会ってもらい話を聞いてもらったのですが、自分の世界に入ってしまう、結局は仕事が合わなかったのだと思います。また、以前に福祉的就労の経験があった方を雇用したのですが、前職では本人が動く前に誰かがフォローし、常に受け身であったため、同じような姿勢でしか仕事ができず、周りとの関係もうまくいかずに退職された例もあります。その方とは交換日記をしたり、支援者にもフォローに入ってもらったり、できる限りの対応をしたのですが、悔いが残る結果となりました。企業人として一人前になってもらうためには、仕事面では健常者と同じような姿勢で向き合う必要がありますし、時には厳しいことを言ったり、指導をすることもあるので、結構対応に悩むことがありました。精神障害者の方が職場定着するためには、雇用する側の配慮が当然必要ですが、本人自身が体調の波を理解し、体調が悪い時には無理をしない、全力で仕事をしないなどの対処方法を身に付けていただくことも大切だと感じています。



椿原係長さん

Q. 新たに障害者を雇用しようとする企業へのメッセージがあればお願いします。

仕事のマッチングと本人をよく知る支援者の援助を受けることが大切だと思います。また、いきなりフルタイムではなく短時間でもいいので、できることから始めればよいと思います。

職場訪問

購買推進課 Aさん

「多忙ですが毎日楽しく業務に取り組んでいます。」



共済事務課 Bさん

「企業は自分で仕事をするところだと気が付き、JAの職員として使命感を持って仕事をしています。」



経済事業部付

深川物流 Cさん

「毎日気持ち良く業務に携わり頑張ってます。」

☆同僚からも笑顔を絶やさずに頑張っていると評判です。

