

広島市石内福祉センター指定管理者募集に係る質問に対する回答

	質 問	回 答									
1	現在の自主事業について、3 カ年実績をご教示ください。(年間収入、内容、回数、参加料、参加者数、自動販売機台数など)	指定管理者が実施している自主事業については、運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。									
2	軽度な運動（ピンポン、ヨガなど）の教室を自主事業として行う場合は、施設使用料は発生しないという認識でよろしいでしょうか？ これまでに指定管理者が自ら行う事業で、事業目的外として施設使用料を市に納付した実績はありますか？	施設の利用促進のために軽度な運動の教室を行う場合は、営利を目的とした事業でなければ、福祉センターの設置目的内の使用であるため、施設使用料は発生しません。 また、指定管理者が自ら行う事業で、事業目的外として施設使用料を納付した実績は、把握している限りではありません。									
3	事業目的外の使用料の納付について3 カ年の発生実績をご教示ください。(使用目的、件数、金額など)	目的外使用の実績については以下のとおりです。 使用目的 教室、会議など 納付実績 <table border="1"> <tr> <td>平成 30 年度</td> <td>45 件</td> <td>77,440 円</td> </tr> <tr> <td>令和元年度</td> <td>45 件</td> <td>48,300 円</td> </tr> <tr> <td>令和 2 年度</td> <td>23 件</td> <td>44,620 円</td> </tr> </table>	平成 30 年度	45 件	77,440 円	令和元年度	45 件	48,300 円	令和 2 年度	23 件	44,620 円
平成 30 年度	45 件	77,440 円									
令和元年度	45 件	48,300 円									
令和 2 年度	23 件	44,620 円									
4	実施計画書の収入欄に「指定管理料」の項目がありますが、事業ごとに指定管理料を記載し「収入計＝支出計」にして記載するということでしょうか？参加者から参加料を徴収した収益事業を行う場合はどのように記載すればよろしいでしょうか？	計画する事業について、事業費が生じる場合には、当該事業費を区分ごとに支出欄に記載し、その支出をいずれの収入で賄うのかを収入欄に記載してください。事業単位では、「収入・計」と「支出・計」が一致しない場合も想定されます。 参加者から参加料を徴収する場合には、収入の区分「参加料」に記載してください。									

5	収支計画書を作成するにあたり、過去3ヵ年分の決算状況をご教示ください。	収支の実績は以下のとおりです。 なお、内訳については、現指定管理者の運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。 平成30年度 【収入】1,407万4千円 指定管理料 1,379万9千円 その他 27万5千円 【支出】管理運営費等 1,407万4千円 令和元年度 【収入】1,410万6千円 指定管理料 1,392万8千円 その他 17万8千円 【支出】管理運営費等 1,410万6千円 令和2年度 【収入】1,411万円 指定管理料 1,405万6千円 その他 5万4千円 【支出】管理運営費等 1,411万円
6	水光熱に関する、料金・使用量について3ヵ年実績をご教示ください。	使用量の実績は以下のとおりです。 なお、支出額の内訳については、現指定管理者の運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。 平成30年度 ①電気 127,838kwh、②ガス 2.7 m³ ③水道 295 m³ 令和元年度 ①135,016kwh、②3.8 m³、③298 m³ 令和2年度 ①105,136kwh、②7.8 m³、③117 m³

7	指定管理者が実施した100万円未満の修繕について、3ヵ年実績をご教示ください。	実績は以下のとおりです。 なお、指定管理者の修繕費用については、運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。 平成30年度 ホール電球交換、娯楽室（ミュージックルーム）空調機修繕、ホール分電盤リモコンリレー交換業務、ステージ下机椅子格納扉修繕 令和元年度 ホール電球交換、ホール東側屋外防草シート張り業務、非常灯照明器具交換、2階湯沸室屋上排水溝詰まり修繕、ホールステージ幕修繕、ミュージックルーム他安定器交換業務、ホール分電盤リモコンリレー交換業務、避難誘導灯バッテリー交換業務 令和2年度 ホール電球交換、ホール分電盤リレーリモコン交換業務、ホール西側屋根修繕、ホールABC LED照明器具取付業務、2階会議室空調機修繕、事務室ブラインド交換業務、1,2階男子洋式トイレ修繕
8	利用者数実績について、利用目的や諸室ごとなど詳細な3ヵ年実績をご教示ください。	主な利用目的は、卓球、ダンス、会議、楽器練習などです。 また、利用者数実績については別紙1のとおりです。
9	過去3ヵ年の避難場所運営の実績をご教示ください。	避難所運営の実績は以下のとおりです。 平成30年度 7月：2回、8月：1回、9月：1回 令和元年度 6月：1回、7月：1回、8月：1回 令和2年度 7月：2回
10	指定管理者がリース等で自ら持ち込んでおり、なくなることで運営に大きな支障を及ぼす恐れ（特に高額なもの）がありましたらご教示ください。	仕様書別表3に記載のないものでは、パソコン、複写機等が該当します。
11	新型コロナウイルスなどの影響で、臨時休業や利用の縮小による、指定管理料の減額実績がありましたら過去3ヵ年分ご教示ください。	指定管理料の減額実績はありません。
12	該当施設は建築基準法や消防法の規制や制約のある建築物ですか。	特にありません。

13	ねずみ・昆虫等防除について、現在定期的な薬剤噴霧による消毒は年何回程度実施していますか。	定期的に検査を行い、駆除業務を適切に行っていることとしていますが、回数の指定はありません。 なお、現指定管理者の実施状況については、運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。
14	冷暖房保守点検について、第一種特定製品の定期点検対象の機器がありましたら、台数、容量を教えてください。	8台あります。圧縮機の電動機定格出力は 30kw 1台、7.5kw 4台、5.5kw 2台、1.5kw 1台です。
15	自家用電気工作物保守点検について、有資格者の登録の必要はありますか。設備容量も教えてください。	有資格者の登録は必要ありません。受電設備の容量については 225kVA です。
16	エレベーター保守点検について、点検の周期、遠隔監視の要、不要などを教えてください。	法令に基づき保守点検を行っていただくこととしており、点検の周期については、現指定管理者の運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。 適正な管理・運営に支障がなければ、遠隔監視は必ずしも求めているものではありません。
17	石内福祉センターは何項の対象物となりますか。	消防法施行令別表第一（一）の防火対象物です。
18	照明器具の省エネ化やトイレの自動水栓化等の計画はありますか。	本市としては、現時点では特に計画していません。 また、指定管理者が立てている計画については、運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。
19	外部委託業務の内訳と月額費用と委託先を教えてください。	現指定管理者が委託している業務、費用及び委託先については、運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。
20	直近3年の水光熱費の月別の利用料と支払い額を教えてください。	支出額の内訳については、現指定管理者の運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。
21	電力の契約会社を教えてください。	契約事業者名については、現指定管理者の運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。
22	目的内および目的外使用（福祉センター事業外）の明確な判断基準はありますか。	福祉センターは、市民の生活文化の向上と社会福祉の増進を図ることを目的として設置した施設であるため、社会福祉関係団体、社会教育関係団体及び地域住民が自主活動（営利目的の活動を除く。）のために使用する場合には目的内使用となります。
23	生活相談、身上相談等について具体的な資格、スキルは必要ですか。	資格やスキルについては、特に求めています。

24	生活相談等において入手した個人情報、相談内容について報告すべきですか。 また内容によって、連携すべき市の部署はありますか。	必要に応じて月次報告書等により報告してください。 また、相談内容により、制度所管課や関係機関との連携をしてください。
25	相談内容はどのように管理すべきですか。	福祉センターの運営上知り得た秘密や一般に公開することができない情報を外部へ漏らし、又は他の目的に使用することはできません。指定期間が満了し、又は指定を取り消された後においても同様です。
26	社会福祉事業の具体的な実践事例を教えてください。	指定管理者が実施した自主事業については、運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。
27	仕様書に定められた備品には、すべてシール等で明白な印がありますか。	仕様書別表3に示している備品には、全てに整理番号が記載されたシールが貼ってあります。
28	配置人員は1名ですが、日常の中で実際1名では管理運営が難しい業務はありますか。	例外的に複数人で対応する場合がありますが、日常においては特にありません。
29	配置人員に必要であると感じるスキルはありますか。	申請手続や電話対応等の受付業務が適切に実施できるコミュニケーション能力や事務処理能力が必要であると考えられます。
30	現指定管理において、17時以降の具体的な業務内容について可能な範囲で教えてください。	出入り口の開閉、施設内の確認及び点検、各室の戸締り、各種設備の運転作動及び停止、鍵の受け渡し及び保管、施設利用者への対応、電話対応、規則違反者の館外への退場指示、敷地内の車の乗入れ規制等の業務を行っていただく必要があります。
31	ホールでの利用でもっとも多い内容はどのような利用ですか。	スポーツ利用です。
32	利用者の方の要望・ご意見はどのような物が多いですか。	空調機の改修に関する要望が多いです。
33	近隣居住者の方の要望・ご意見はどのような物が多いですか。	特に多いものはありません。
34	必ず連携が必要な団体はどのような団体がありますか。	必ず連携が必要な特定の団体はありません。
35	指定管理者変更後に継続契約が必要なリース契約はありますか、あれば内容と費用の詳細を教えてください。	特にありません。
36	現在の保険加入状況を教えてください。	指定管理者が加入している保険については、運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。 なお、火災保険については本市が加入しています。

37	現在、大型修繕の実施予定等がありますか。あればおしえて下さい。	予算措置次第ですが、空調機改修工事の予定があります。
38	館内にW i - F i の設置はありますか。あればどの部分ですか。	ありません。
39	過去に実施した自主事業を教えてください。	指定管理者が実施した自主事業については、運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。
40	選定のための評価点は審議委員の方の平均点に加点減点をされたものと考えてよろしいですか。	各委員の平均点に管理経費の縮減及び加点減点項目の点数を加点・減点した合計により得点を集計します。
41	申請の為の提出書類様式の代表者名箇所に「印」の印がない用紙は押印不要と考えてよろしいですか。	「印」のない箇所については押印不要です。
42	現在行政財産使用料を支払っている物がありますか。あれば内容を教えてください。	特にありません。
43	直近5年の収支決算資料を開示ください。	平成28年度及び平成29年度の収支の実績は以下のとおりです。また、平成30年度から令和2年度までの収支の実績は質問5に対する回答のとおりです。 なお、内訳については、現指定管理者の運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。 平成28年度 【収入】1,359万4千円 指定管理料 1,344万8千円 その他 14万6千円 【支出】管理運営費等 1,359万4千円 平成29年度 【収入】1,349万4千円 指定管理料 1,337万円 その他 12万4千円 【支出】管理運営費等 1,349万4千円
44	指定管理者が変更した時に引継ぎスケジュールを教えてください。実際に事務所などでトレーニングが出来るのはいつ頃を予定されていますか。	現時点では明確な時期は回答できません。 次期指定管理者が決定した後に現指定管理者と調整の上、令和4年3月末までに引継ぎを行っていただくことになります。

(様式7③)

広島市石内福祉センター利用状況報告書(平成30年度)

1 形態別

区 分		件 数			人 数		
		合計(件)	団体(件)	個人(件)	合計(人)	団体(人)	個人(人)
累 計	目的内	4,484	3,239	1,245	58,754	57,509	1,245
	目的外	63	63		5,495	5,495	
	使用料免除	45	45		289	289	
	使用料徴収						
合計		4,592	3,347	1,245	64,538	63,293	1,245

2 施設別

区分			累 計			
			件 数 (件)	利用日数 (日)	開館日数 (日)	人 数 (人)
ホールA	目的内	団体利用	749	288	295	14,803
		個人利用	20	7	295	20
	目的外	使用料免除	14	14	295	1,574
		使用料徴収	0	0	295	0
ホールB	目的内	団体利用	696	288	295	14,459
		個人利用	8	2	295	8
	目的外	使用料免除	13	13	295	1,574
		使用料徴収	0	0	295	0
ホールC	目的内	団体利用	499	285	295	11,265
		個人利用	31	12	295	31
	目的外	使用料免除	13	13	295	1,574
		使用料徴収	0	0	295	0
会議室(和室1)	目的内	団体利用	161	130	295	3,803
		個人利用	0	0	295	0
	目的外	使用料免除	4	4	295	200
		使用料徴収	0	0	295	0
会議室(和室2)	目的内	団体利用	195	156	295	4,117
		個人利用	0	0	295	0
	目的外	使用料免除	4	4	295	200
		使用料徴収	13	13	295	70
会議室(和室3)	目的内	団体利用	294	215	295	4,754
		個人利用	0	0	295	0
	目的外	使用料免除	4	4	295	200
		使用料徴収	2	2	295	21
会議室	目的内	団体利用	251	203	295	1,860
		個人利用	2	2	295	2
	目的外	使用料免除	9	8	295	123
		使用料徴収	23	22	295	155
娯楽室 (ミュージック ルーム)	目的内	団体利用	394	237	295	2,448
		個人利用	75	49	295	75
	目的外	使用料免除	2	2	295	50
		使用料徴収	7	7	295	43
トレーニングルーム		個人利用	1,109	278	295	1,109
合計			4,592	-	-	64,538

(様式7③)

広島市石内福祉センター利用状況報告書(令和元年度)

1 形態別

区 分		件 数			人 数		
		合計(件)	団体(件)	個人(件)	合計(人)	団体(人)	個人(人)
果 計	目的内	4,273	3,327	946	59,309	58,368	941
	目的外						
	使用料免除	80	80		5,402	5,402	
	使用料徴収	45	45		423	423	
合 計		4,398	3,452	946	65,134	64,193	941

2 施設別

区分			果 計			
			件 数 (件)	利用日数 (日)	開館日数 (日)	人 数 (人)
ホールA	目的内	団体利用	721	280	295	14,633
		個人利用	4	3	295	4
	目的外	使用料免除	16	16	295	1,605
		使用料徴収	0	0	295	0
ホールB	目的内	団体利用	734	277	295	14,749
		個人利用	0	0	295	0
	目的外	使用料免除	16	16	295	1,605
		使用料徴収	0	0	295	0
ホールC	目的内	団体利用	567	274	295	12,088
		個人利用	0	0	295	0
	目的外	使用料免除	16	16	295	1,605
		使用料徴収	0	0	295	0
会議室(和室1)	目的内	団体利用	185	155	295	3,809
		個人利用	0	0	295	0
	目的外	使用料免除	5	5	295	135
		使用料徴収	2	2	295	50
会議室(和室2)	目的内	団体利用	216	169	295	4,027
		個人利用	2	1	295	2
	目的外	使用料免除	5	5	295	135
		使用料徴収	24	24	295	196
会議室(和室3)	目的内	団体利用	271	206	295	4,334
		個人利用	1	1	295	1
	目的外	使用料免除	5	5	295	135
		使用料徴収	3	5	295	55
会議室	目的内	団体利用	222	168	295	1,775
		個人利用	2	2	295	2
	目的外	使用料免除	11	10	295	130
		使用料徴収	11	11	295	100
演奏室 (ミュージック ルーム)	目的内	団体利用	411	245	295	2,953
		個人利用	71	48	295	71
	目的外	使用料免除	6	6	295	52
		使用料徴収	5	5	295	22
トレーニングルーム		個人利用	866	243	295	861
合計			4,398	-	-	65,134

(様式7③)

広島市石内福祉センター利用状況報告書(令和2年度)

1 形態別

区 分		件 数			人 数		
		合計(件)	団体(件)	個人(件)	合計(人)	団体(人)	個人(人)
累 計	目的内	2,788	2,254	534	29,018	28,492	526
	目的外						
	使用料免除	31	31		1,595	1,595	
	使用料徴収	23	23		146	146	
合計		2,842	2,308	534	30,759	30,233	526

2 施設別

区分			累 計			
			件 数 (件)	利用日数 (日)	開館日数 (日)	人 数 (人)
ホールA	目的内	団体利用	500	206	270	7,772
		個人利用	2	1	270	2
	目的外	使用料免除	6	6	270	462
		使用料徴収	0	0	270	0
ホールB	目的内	団体利用	507	208	270	8,089
		個人利用	0	0	270	0
	目的外	使用料免除	6	6	270	462
		使用料徴収	0	0	270	0
ホールC	目的内	団体利用	460	208	270	6,252
		個人利用	0	0	270	0
	目的外	使用料免除	6	6	270	462
		使用料徴収	0	0	270	0
会議室(和室1)	目的内	団体利用	143	117	270	1,468
		個人利用	0	0	270	0
	目的外	使用料免除	4	4	270	63
		使用料徴収	0	0	270	0
会議室(和室2)	目的内	団体利用	162	132	270	1,628
		個人利用	0	0	270	0
	目的外	使用料免除	4	4	270	63
		使用料徴収	0	0	270	0
会議室(和室3)	目的内	団体利用	173	135	270	1,693
		個人利用	0	0	270	0
	目的外	使用料免除	4	4	270	63
		使用料徴収	10	10	270	29
会議室	目的内	団体利用	140	113	270	746
		個人利用	7	2	270	7
	目的外	使用料免除	1	1	270	20
		使用料徴収	11	11	270	105
娯楽室 (ミュージック ルーム)	目的内	団体利用	169	118	270	844
		個人利用	63	46	270	63
	目的外	使用料免除	0	0	270	0
		使用料徴収	2	2	270	12
トレーニングルーム		個人利用	462	119	250	454
合計			2,842	-	-	30,759