

広島市伴福祉センター指定管理者募集に係る質問に対する回答

	質 問	回 答
1	現在の自主事業について、3 ヶ年実績をご教示ください。(年間収入、内容、回数、参加料、参加者数、自動販売機台数など)	指定管理者が実施している自主事業については、運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。
2	軽度な運動（ピンポン、ヨガなど）の教室を自主事業として行う場合は、施設使用料は発生しないという認識でよろしいでしょうか。 これまでに指定管理者が自ら行う事業で、事業目的外として施設使用料を市に納付した実績はありますか。	施設の利用促進のために軽度な運動の教室を行う場合は、営利を目的とした事業でなければ、福祉センターの設置目的内の使用であるため、施設使用料は発生しません。 また、指定管理者が自ら行う事業で、事業目的外として施設使用料を納付した実績は、把握している限りではありません。
3	事業目的外の使用料の納付について3 ヶ年の発生実績をご教示ください。(使用目的、件数、金額など)	目的外使用の実績については以下のとおりです。 使用目的 研修、会議など 納付実績 平成 30 年度 53 件 160,540 円 令和元年度 48 件 97,980 円 令和 2 年度 63 件 114,070 円
4	実施計画書の収入欄に「指定管理料」の項目がありますが、事業ごとに指定管理料を記載し「収入計＝支出計」にして記載するということでしょうか。参加者から参加料を徴収した収益事業を行う場合はどのように記載すればよろしいでしょうか。	計画する事業について、事業費が生じる場合には、当該事業費を区分ごとに支出欄に記載し、その支出をいずれの収入で賄うのかを収入欄に記載してください。事業単位では、「収入・計」と「支出・計」が一致しない場合も想定されます。 参加者から参加料を徴収する場合には、収入の区分「参加料」に記載してください。

5	収支計画書を作成するにあたり、過去3ヵ年分の決算状況をご教示ください。	収支の実績は以下のとおりです。 なお、内訳については、現指定管理者の運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。 平成30年度 【収入】1,244万3千円 指定管理料 1,215万円 その他 29万3千円 【支出】管理運営費等 1,244万3千円 令和元年度 【収入】1,238万7千円 指定管理料 1,226万円 その他 12万7千円 【支出】管理運営費等 1,238万7千円 令和2年度 【収入】1,237万3千円 指定管理料 1,237万2千円 その他 1千円 【支出】管理運営費等 1,237万3千円
6	水光熱に関する、料金・使用量について3ヵ年実績をご教示ください。	使用量の実績は以下のとおりです。 なお、支出額の内訳については、現指定管理者の運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。 平成30年度 ①電気 81,077kwh、②ガス 62 m³ ③水道 648 m³ 令和元年度 ①87,649kwh、②76 m³、③897 m³ 令和2年度 ①68,416kwh、②13 m³、③622 m³

7	指定管理者が実施した100万円未満の修繕について、3ヵ年実績をご教示ください。	実績は以下のとおりです。 なお、指定管理者の修繕費用については、運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。 平成30年度 多目的室鉄扉両開き扉調整工事、床面赤色除去復旧作業、料理教室扉シリンダー調整工事、2階外灯漏電調査・改修工事 令和元年度 イベント広場フェンス門扉調整業務、1階多目的トイレおむつ交換台修繕、カード盤修理 令和2年度 駐車場ライン引き業務、イベント広場排水管詰まり修繕、電撃殺虫器電球交換業務、幼児室他2箇所換気扇スイッチ交換修繕、事務室冷暖房機修繕、2階ホールアネモ復旧業務
8	利用者数実績について、利用目的や諸室ごとなど詳細な3ヵ年実績をご教示ください。	主な利用目的は、楽器練習、研修、会議、グラウンドゴルフ、ダンスなどです。 また、利用者数実績については別紙1のとおりです。
9	過去3ヵ年の避難場所運営の実績をご教示ください。	過去3ヵ年において避難所として開設された実績はありません。
10	指定管理者がリース等で自ら持ち込んでおり、なくなることで運営に大きな支障を及ぼす恐れ（特に高額なもの）がありましたらご教示ください。	仕様書別表3に記載のないものでは、パソコン、複写機等が該当します。
11	新型コロナウイルスなどの影響で、臨時休業や利用の縮小による、指定管理料の減額実績がありましたら過去3ヵ年分ご教示ください。	指定管理料の減額実績はありません。
12	該当施設は建築基準法や消防法の規制や制約のある建築物ですか。	特にありません。
13	ねずみ・昆虫等防除について、現在定期的な薬剤噴霧による消毒は年何回程度実施していますか。	定期に検査を行い、駆除業務を適切に行っていることとしており、回数の指定はありません。 なお、現指定管理者の実施状況については、運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。
14	冷暖房保守点検について、第一種特定製品の定期点検対象の機器がありましたら、台数、容量を教えてください。	7台あります。圧縮機の電動機定格出力は13.2kw 3台、10.2kw 3台、9.0kw 1台です。
15	自家用電気工作物保守点検について、有資格者の登録の必要はありますか。設備容量も教えてください。	有資格者の登録は必要ありません。受電設備の容量については250kVAです。

16	エレベーター保守点検について、点検の周期、遠隔監視の要、不要などを教えて下さい。	法令に基づき保守点検を行っていただくこととしており、点検の周期については、現指定管理者の運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。 適正な管理・運営に支障がなければ、遠隔監視は必ずしも求めているものではありません。
17	現地説明会の際には高架水槽等は見受けられませんでした。そのような設備はありますか。	ありません。
18	照明器具の省エネ化やトイレの自動水栓化等の計画はありますか。	本市としては、現時点では特に計画していません。 また、指定管理者が立てている計画については、運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。
19	外部委託業務の内訳と月額費用と委託先を教えてください。	現指定管理者が委託している業務及び費用については、運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。
20	直近3年の水光熱費の月別の利用料と支払い額を教えてください。	支出額の内訳については、現指定管理者の運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。
21	電力の契約会社を教えてください。	契約事業者名については、現指定管理者の運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。
22	目的内および目的外使用（福祉センター事業外）の明確な判断基準はありますか。	福祉センターは、市民の生活文化の向上と社会福祉の増進を図ることを目的として設置した施設であるため、社会福祉関係団体、社会教育関係団体及び地域住民が自主活動（営利目的の活動を除く。）のために使用する場合には目的内使用となります。
23	生活相談、身上相談等について具体的な資格、スキルは必要ですか。	資格やスキルについては、特に求めています。
24	生活相談等において入手した個人情報、相談内容について報告すべきですか。 また内容によって、連携すべき市の部署はありますか。	必要に応じて月次報告書等により報告してください。 また、相談内容により、制度所管課や関係機関との連携をしてください。
25	相談内容はどのように管理すべきですか。	福祉センターの運営上知り得た秘密や一般に公開することができない情報を外部へ漏らし、又は他の目的に使用することはできません。指定期間が満了し、又は指定を取り消された後においても同様です。
26	社会福祉事業の具体的な実践事例を教えてください。	指定管理者が実施した自主事業については、運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。

27	仕様書に定められた備品には、すべてシール等で明白な印がありますか。	仕様書別表3に示している備品には、全てに整理番号が記載されたシールが貼ってあります。
28	配置人員は1名ですが、日常の中で実際1名では管理運営が難しい業務はありますか。	例外的に複数人で対応する場合がありますが、日常においては特にありません。
29	配置人員に必要であると感じるスキルはありますか。	申請手続や電話対応等の受付業務が適切に実施できるコミュニケーション能力や事務処理能力が必要であると考えられます。
30	現指定管理において、17時以降の具体的な業務内容について可能な範囲で教えてください。	出入り口の開閉、施設内の確認及び点検、各室の戸締り、各種設備の運転作動及び停止、鍵の受け渡し及び保管、施設利用者への対応、電話対応、規則違反者の館外への退場指示、敷地内の車の乗入れ規制等の業務を行っていただく必要があります。
31	ホールでの利用でもっとも多い内容はどのような利用ですか。	ダンスの利用です。
32	利用者の方の要望・ご意見はどのような物が多いですか。	特に多いものはありません。
33	近隣居住者の方の要望・ご意見はどのような物が多いですか。	特に多いものはありません。
34	必ず連携が必要な団体はどのような団体がありますか。	災害時における自主避難の協定を締結していることから、地域の自主防災会などとの連携が必要です。 その他には、必ず連携が必要な特定の団体はありません。
35	指定管理者変更後に継続契約が必要なリース契約はありますか、あれば内容と費用の詳細を教えてください。	特にありません。
36	現在の保険加入状況を教えてください。	指定管理者が加入している保険については、運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。 なお、火災保険については本市が加入しています。
37	管理組合の加入は年額でいくらですか。	現時点では、年間 54,000 円と聞いています。
38	現在、大型修繕の実施予定等がありますか。あればおしえて下さい。	特にありません。
39	館内にWi-Fiの設置はありますか。あればどの部分ですか。	ありません。
40	過去に実施した自主事業を教えてください。	指定管理者が実施した自主事業については、運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。

41	選定のための評価点は審議委員の方の平均点に加点減点をされたものと考えてよろしいですか。	各委員の平均点に管理経費の縮減及び加点減点項目の点数を加点・減点した合計により得点を集計します。
42	申請の為の提出書類様式の代表者名箇所に「印」の印がない用紙は押印不要と考えてよろしいですか。	「印」のない箇所については押印不要です。
43	現在行政財産使用料を支払っている物がありますか。あれば内容を教えて下さい。	特にありません。
44	直近5年の収支決算資料を開示ください。	平成28年度及び平成29年度の収支の実績は以下のとおりです。また、平成30年度から令和2年度までの収支の実績は質問5に対する回答のとおりです。 なお、内訳については、現指定管理者の運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。 平成28年度 【収入】1,203万円 指定管理料 1,177万4千円 その他 25万6千円 【支出】管理運営費等 1,203万円 平成29年度 【収入】1,277万2千円 指定管理料 1,177万4千円 その他 99万8千円 【支出】管理運営費等 1,277万2千円
45	指定管理者が変更した時に引継ぎスケジュールを教えてください。実際に事務所などでトレーニングが出来るのはいつ頃を予定されていますか。	現時点では明確な時期は回答できません。 次期指定管理者が決定した後に現指定管理者と調整の上、令和4年3月末までに引継ぎを行っていただくことになります。
46	管理業務仕様書 21ページ 11 その他 (6) 管理組合等への加入について 伴福祉センターにおいては、リフレッシュパーク環境保全等維持管理組合へ加入することになるか思います。 ・指定管理期間中に上記組合の年会費54,000円(税込)が値上げされた場合、もしくは負担金等が発生した場合、指定管理料もそれに伴い増額される(あるいは協議に応じていただける)と考えてよろしいでしょうか。	指定管理料の上限額については、管理経費の変動の可能性も踏まえた上で設定していることから、万が一、当該管理組合の年会費が増額となった場合においても、基本的には当初の指定管理料の中で対応できるものと考えております。 なお、当該管理組合の年会費が増額された場合に、協議いただくことは問題ありませんが、上記の考え方に基づき対応することになります。

(様式7③)

広島市伴福祉センター利用状況報告書(平成30年度)

1 形態別

区 分			件 数			人 数		
			合計(件)	団体(件)	個人(件)	合計(人)	団体(人)	個人(人)
累 計	目的内		2,676	2,675	1	58,430	58,429	1
	目的 外	使用料免除	7	7		328	328	
		使用料徴収	75	75		1,321	1,321	
	合計		2,758	2,757	1	60,079	60,078	1

2 施設別

区分			累 計			
			件 数 (件)	利用日数 (日)	開館日数 (日)	人 数 (人)
ホール	目的内		543	281	297	11,463
	目的 外	使用料免除	2	2	297	140
		使用料徴収	0	0	297	0
会議室1	目的内		294	215	297	7,248
	目的 外	使用料免除	0	0	297	0
		使用料徴収	36	35	297	615
会議室2	目的内		286	212	297	7,160
	目的 外	使用料免除	0	1	297	0
		使用料徴収	22	21	297	486
研修室	目的内		198	172	297	6,159
	目的 外	使用料免除	1	1	297	5
		使用料徴収	10	10	297	139
料理教室	目的内		171	162	297	4,263
	目的 外	使用料免除	0	0	297	0
		使用料徴収	6	6	297	77
集会室(和室)	目的内		130	123	297	4,160
	目的 外	使用料免除	0	0	297	0
		使用料徴収	1	1	297	4
イベント広場	目的内		250	205	297	10,505
	目的 外	使用料免除	4	4	297	183
		使用料徴収	0	0	297	0
多目的室	目的 内	団体利用	803	287	297	7,471
		個人利用	1	1	297	1
合計			2,758	-	307	60,079

(様式7③)

広島市伴福祉センター利用状況報告書(令和元年度)

1 形態別

区 分			件 数			人 数		
			合計(件)	団体(件)	個人(件)	合計(人)	団体(人)	個人(人)
累 計	目的内		2,845	2,841	4	64,496	64,492	4
	目 的 外	使用料免除	4	4		219	219	
		使用料徴収	55	55		556	556	
	合計		2,904	2,900	4	65,271	65,267	4

2 施設別

区分			累 計			
			件 数 (件)	利用日数 (日)	開館日数 (日)	人 数 (人)
ホール	目的内		594	286	295	10,960
	目 的 外	使用料免除	2	2	295	1,543
		使用料徴収	0	0	295	0
会議室1	目的内		331	227	295	7,161
	目 的 外	使用料免除	1	1	295	1,048
		使用料徴収	23	21	295	238
会議室2	目的内		329	226	295	7,140
	目 的 外	使用料免除	1	1	295	1,048
		使用料徴収	7	7	295	123
研修室	目的内		171	153	295	6,015
	目 的 外	使用料免除	0	0	295	745
		使用料徴収	18	18	295	147
料理教室	目的内		184	168	295	5,029
	目 的 外	使用料免除	0	0	295	580
		使用料徴収	7	7	295	48
集会室(和室)	目的内		151	143	295	3,548
	目 的 外	使用料免除	0	0	295	428
		使用料徴収	0	0	295	0
イベント広場	目的内		305	217	295	9,859
	目 的 外	使用料免除	0	0	295	1,388
		使用料徴収	0	0	295	0
多目的室	目 的 内	団体利用	776	286	295	7,437
		個人利用	4	4	295	786
合計			2,904	-	307	65,271

(様式7③)

広島市伴福祉センター利用状況報告書(令和2年度)

1 形態別

区 分			件 数			人 数		
			合計(件)	団体(件)	個人(件)	合計(人)	団体(人)	個人(人)
累 計	目的内		1,581	1,572	9	18,474	18,465	9
	目 的 外	使用料免除	0	0		0	0	
		使用料徴収	68	68		425	425	
	合計		1,649	1,640	9	18,899	18,890	9

2 施設別

区分			累 計			
			件 数 (件)	利用日数 (日)	開館日数 (日)	人 数 (人)
ホール	目的内		384	217	270	4,884
	目 的 外	使用料免除	0	0	270	0
		使用料徴収	3	3	270	86
会議室1	目的内		141	114	270	1,621
	目 的 外	使用料免除	0	0	270	0
		使用料徴収	36	35	270	184
会議室2	目的内		137	112	270	1,602
	目 的 外	使用料免除	0	0	270	0
		使用料徴収	4	4	270	80
研修室	目的内		96	86	270	919
	目 的 外	使用料免除	0	0	270	0
		使用料徴収	2	2	270	10
料理教室	目的内		40	40	270	705
	目 的 外	使用料免除	0	0	270	0
		使用料徴収	23	23	270	65
集会室(和室)	目的内		51	51	270	261
	目 的 外	使用料免除	0	0	270	0
		使用料徴収	0	0	270	0
イベント広場	目的内		270	174	270	5,629
	目 的 外	使用料免除	0	0	270	0
		使用料徴収	0	0	270	0
多目的室	目 的 内	団体利用	453	204	264	2,844
		個人利用	9	8	264	9
合計			1,649	-	307	18,899