

広島市祇園福祉センター指定管理者募集に係る質問に対する回答

質 問		回 答									
1	現在の自主事業について、3 ヶ年実績をご教示ください。(年間収入、内容、回数、参加料、参加者数、自動販売機台数など)	指定管理者が実施している自主事業については、運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。									
2	軽度な運動（ピンポン、ヨガなど）の教室を自主事業として行う場合は、施設使用料は発生しないという認識でよろしいでしょうか。 これまでに指定管理者が自ら行う事業で、事業目的外として施設使用料を市に納付した実績はありますか。	施設の利用促進のために軽度な運動の教室を行う場合は、営利を目的とした事業でなければ、福祉センターの設置目的内の使用であるため、施設使用料は発生しません。 また、指定管理者が自ら行う事業で、事業目的外として施設使用料を納付した実績は、把握している限りではありません。									
3	事業目的外の使用料の納付について3 ヶ年の発生実績をご教示ください。(使用目的、件数、金額など)	目的外使用の実績については以下のとおりです。 使用目的 会議 納付実績 <table><tr><td>平成 30 年度</td><td>2 件</td><td>2,760 円</td></tr><tr><td>令和元年度</td><td>0 件</td><td></td></tr><tr><td>令和 2 年度</td><td>0 件</td><td></td></tr></table>	平成 30 年度	2 件	2,760 円	令和元年度	0 件		令和 2 年度	0 件	
平成 30 年度	2 件	2,760 円									
令和元年度	0 件										
令和 2 年度	0 件										
4	実施計画書の収入欄に「指定管理料」の項目がありますが、事業ごとに指定管理料を記載し「収入計＝支出計」にして記載するということでしょうか。参加者から参加料を徴収した収益事業を行う場合はどのように記載すればよろしいでしょうか。	計画する事業について、事業費が生じる場合には、当該事業費を区分ごとに支出欄に記載し、その支出をいずれの収入で賄うのかを収入欄に記載してください。事業単位では、「収入・計」と「支出・計」が一致しない場合も想定されます。 参加者から参加料を徴収する場合には、収入の区分「参加料」に記載してください。									

5	収支計画書を作成するにあたり、過去3ヵ年分の決算状況をご教示ください。	収支の実績は以下のとおりです。 なお、内訳については、現指定管理者の運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。 平成30年度 【収入】1,198万円 指定管理料 1,181万4千円 その他 16万6千円 【支出】管理運営費等 1,198万円 令和元年度 【収入】1,192万4千円 指定管理料 1,192万4千円 【支出】管理運営費等 1,148万4千円 令和2年度 【収入】1,233万5千円 指定管理料 1,189万5千円 その他 44万円 【支出】管理運営費等 1,134万3千円
6	水光熱に関する、料金・使用量について3ヵ年実績をご教示ください。	使用量の実績は以下のとおりです。 なお、支出額の内訳については、現指定管理者の運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。 平成30年度 ①電気 23,477kwh、②ガス 19 m³ ③水道 1,731 m³、④重油 6,800ℓ 令和元年度 ①22,817kwh、②11 m³、③1,754 m³、④6,000ℓ 令和2年度 ①20,070kwh、②14 m³、③1,308 m³、④6,000ℓ
7	指定管理者が実施した100万円未満の修繕について、3ヵ年実績をご教示ください。	実績は以下のとおりです。 なお、指定管理者の修繕費用については、運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。 平成30年度 多目的トイレ修繕、倉庫ドア修理、事務室カーペット張替、自動ドア取替、ボイラー循環モーターポンプ及び循環弁取換え、鉄扉・アルミ扉修繕 令和元年度 障子張替、浴槽循環経路詰まり調査と除去、男浴室タイル目地修繕湯屋カラン水栓全面交換、門扉塗装作業2基、トイレ修理（フラッシュバルブ、レバー交換） 令和2年度 トイレ修理（フラッシュバルブ、パッキン交換）

8	利用者数実績について、利用目的や諸室ごとなど詳細な3ヵ年実績をご教示ください。	主な利用目的は、囲碁・将棋、集会、体操教室などです。 また、利用者数実績については別紙1のとおりです。
9	過去3ヵ年の避難場所運営の実績をご教示ください。	過去3か年において避難所として開設された実績はありません。
10	指定管理者がリース等で自ら持ち込んでおり、なくなることで運営に大きな支障を及ぼす恐れ（特に高額なもの）がありましたらご教示ください。	仕様書別表3に記載のないものでは、パソコン、複写機等が該当します。
11	新型コロナウイルスなどの影響で、臨時休業や利用の縮小による、指定管理料の減額実績がありましたら過去3ヵ年分ご教示ください。	令和2年度の指定管理料について、新型コロナウイルス感染症の影響により臨時休館とした期間において、支出を免れた経費として137,970円の減額をしています。
12	該当施設は建築基準法や消防法の規制や制約のある建築物ですか。	特にありません。
13	ねずみ・昆虫等防除について、現在定期的な薬剤噴霧による消毒は年何回程度実施していますか。	定期に検査を行い、駆除業務を適切に行っていることとしていますが、回数の指定はありません。 なお、現指定管理者の実施状況については、運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。
14	冷暖房保守点検について、第一種特定製品の定期点検対象の機器がありましたら、台数、容量を教えてください。	特にありません。
15	自家用電気工作物保守点検について、有資格者の登録の必要はありますか。設備容量も教えてください。	該当はありません。
16	エレベーター保守点検について、点検の周期、遠隔監視の要、不要などを教えてください。	法令に基づき保守点検を行っていただくこととしており、点検の周期については、現指定管理者の運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。 適正な管理・運営に支障がなければ、遠隔監視は必ずしも求めているものではありません。
17	浴槽設備について、浴槽に湯を貯めるのにおよその時間を教えてください。	夏は30分、冬は1時間程度です。

18	ボイラー設備について、整備清掃点検が現在は年2回とお聞きしましたが、特殊な整備、消耗品の交換は必要ですか。 整備業者等は教えて頂けますか。	ボイラー整備清掃定期点検については、年1回以上実施していただくこととしています。 点検に伴い、必要に応じて整備や消耗品の交換を行っています。 なお、委託先や契約内容については、現指定管理者の運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。
19	地下タンク検査について、2018年以降の検査を行ってない模様ですが、今後漏れの修理、対策の予定はありますか。	令和2年に実施した検査において、空気漏れがある状態であり、場所の特定はできないとの結果でした。対応については現在検討中です。
20	高架水槽について、水道法に対象の水槽でしょうか。	水道法対象の水槽です。
21	有資格者の登録の必要がありますか。	防火管理者の資格を有する者1人を必置としています。 ただし、適正に防火管理業務が行える場合は、本社（部）等の職員を防火管理者とすることができます。
22	外部委託業務の内訳と月額費用と委託先を教えてください。	現指定管理者が委託している業務、費用及び委託先については、運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。
23	直近3年の水光熱費の月別の利用料と支払い額を教えてください。	支出額の内訳については、現指定管理者の運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。
24	電力の契約会社を教えてください。	契約事業者名については、現指定管理者の運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。
25	目的内および目的外使用（福祉センター事業外）の明確な判断基準はありますか。	福祉センターは、市民の生活文化の向上と社会福祉の増進を図ることを目的として設置した施設であるため、社会福祉関係団体、社会教育関係団体及び地域住民が自主活動（営利目的の活動を除く。）のために使用する場合には目的内使用となります。
26	生活相談、身上相談等について具体的な資格、スキルは必要ですか。	資格やスキルについては、特に求めていません。
27	生活相談等において入手した個人情報、相談内容について報告すべきですか。 また内容によって、連携すべき市の部署はありますか。	必要に応じて月次報告書等により報告してください。 また、相談内容により、制度所管課や関係機関との連携をしてください。
28	相談内容はどのように管理すべきですか。	福祉センターの運営上知り得た秘密や一般に公開することができない情報を外部へ漏らし、又は他の目的に使用することはできません。指定期間が満了し、又は指定を取り消された後においても同様です。

29	社会福祉事業の具体的な実践事例を教えてください。	指定管理者が実施した自主事業については、運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。
30	仕様書に定められた備品には、すべてシール等で明白な印がありますか。	仕様書別表3に示している備品には、全てに整理番号が記載されたシールが貼ってあります。
31	配置人員は1名ですが、日常の中で実際1名では管理運営が難しい業務はありますか。	日常においては特にありません。
32	配置人員に必要であると感じるスキルはありますか。	申請手続や電話対応等の受付業務が適切に実施できるコミュニケーション能力や事務処理能力が必要であると考えられます。
33	現指定管理において、17時以降の具体的な業務内容について可能な範囲で教えてください。	出入り口の開閉、施設内の確認及び点検、各室の戸締り、各種設備の運転作動及び停止、鍵の受け渡し及び保管、施設利用者への対応、電話対応、規則違反者の館外への退場指示、敷地内の車の乗入れ規制等の業務を行っていただく必要があります。
34	ホールでの利用でもっとも多い内容はどのような利用ですか。	祇園福祉センターにホールはありません。 なお、娛樂室や集会室では、体操、カラオケ、囲碁・将棋といった利用が多いです。
35	利用者の方の要望・ご意見はどのような物が多いですか。	特に多いものはありません。
36	近隣居住者の方の要望・ご意見はどのような物が多いですか。	騒音や草取りに関する要望やご意見があります。
37	必ず連携が必要な団体はどのような団体がありますか。	必ず連携が必要な特定の団体はありません。
38	指定管理者変更後に継続契約が必要なリース契約はありますか、あれば内容と費用の詳細を教えてください。	特にありません。
39	現在の保険加入状況を教えてください。	指定管理者が加入している保険については、運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。 なお、火災保険については本市が加入しています。
40	現在、大型修繕の実施予定等がありますか。あればおしえて下さい。	現時点では予定はありません。
41	館内にW i - F i の設置はありますか。あればどの部分ですか。	ありません。
42	過去に実施した自主事業を教えてください。	指定管理者が実施した自主事業については、運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。

43	選定のための評価点は審議委員の方の平均点に加点減点をされたものと考えてよろしいですか。	各委員の平均点に管理経費の縮減及び加点減点項目の点数を加点・減点した合計により得点を集計します。
44	申請の為の提出書類様式の代表者名箇所に「印」の印がない用紙は押印不要と考えてよろしいですか。	「印」のない箇所については押印不要です。
45	現在行政財産使用料を支払っている物がありますか。あれば内容を教えて下さい。	特にありません。
46	直近5年の収支決算資料を開示ください。	平成28年度及び平成29年度の収支の実績は以下のとおりです。また、平成30年度から令和2年度までの収支の実績は質問5に対する回答のとおりです。 なお、内訳については、現指定管理者の運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。 平成28年度 【収入】1,194万8千円 指定管理料 1,181万4千円 その他 13万4千円 【支出】管理運営費等 1,194万8千円 平成29年度 【収入】1,211万1千円 指定管理料 1,181万4千円 その他 29万7千円 【支出】管理運営費等 1,211万1千円
47	指定管理者が変更した時に引継ぎスケジュールを教えてください。実際に事務所などでトレーニングが出来るのはいつ頃を予定されていますか。	現時点では明確な時期は回答できません。 次期指定管理者が決定した後に現指定管理者と調整の上、令和4年3月末までに引継ぎを行っていただくことになります。

(様式7③)

広島市祇園福祉センター利用状況報告書（平成30年度分）

1 形態別

区 分		件数			人数		
		合計(件)	団体(件)	個人(件)	合計(人)	団体(人)	個人(人)
累 計	目 的 内	14,747	913	13,834	26,259	12,425	13,834
	目的外						
	使用料免除	0	0	0	0	0	0
	使用料徴収	2	2	0	9	9	0
合 計		14,749	915	13,834	26,268	12,434	13,834

2 施設別

区 分	年 度 累 計			
	件 数 (件)	利用日数 (日)	開館日数 (日)	人 数 (人)
1階 娯楽室	6,026	258	296	10,016
2階 集会室	521	256	296	8,050
浴 室	8,202	148	148	8,202
合 計	14,749			26,268

(様式7③)

広島市祇園福祉センター利用状況報告書（令和1年度分）

1 形態別

区 分		件数			人数		
		合計(件)	団体(件)	個人(件)	合計(人)	団体(人)	個人(人)
累 計	目 的 内	14,507	1,059	13,448	26,643	13,195	13,448
	目的外 使用料免除	10	10	0	506	506	0
	使用料徴収	0	0	0	0	0	0
	合 計	14,517	1,069	13,448	27,149	13,701	13,448

2 施設別

区 分	年 度 累 計			
	件 数 (件)	利用日数 (日)	開館日数 (日)	人 数 (人)
1階 娛樂室	6,389	271	294	10,800
2階 集会室	590	257	294	8,811
浴 室	7,538	145	146	7,538
合 計	14,517			27,149

(様式7③)

広島市祇園福祉センター利用状況報告書（令和2年度分）

1 形態別

区 分		件数			人数		
		合計(件)	団体(件)	個人(件)	合計(人)	団体(人)	個人(人)
累 計	目 的 内	12,366	492	11,874	16,930	5,056	11,874
	目的外 使用料免除	0	0	0	0	0	0
	使用料徴収	0	0	0	0	0	0
	合 計	12,366	492	11,874	16,930	5,056	11,874

2 施設別

区 分	年 度 累 計			
	件 数 (件)	利用日数 (日)	開館日数 (日)	人 数 (人)
1階 娯楽室	6,292	214	263	7,327
2階 集会室	327	207	263	3,856
浴 室	5,747	130	130	5,747
合 計	12,366			16,930