

広島市出島福祉センター指定管理者募集に係る質問に対する回答

質 問		回 答
1	現在の自主事業について、3 カ年実績をご教示ください。(年間収入、内容、回数、参加料、参加者数、自動販売機台数など)	指定管理者が実施している自主事業については、運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。
2	軽度な運動（ピンポン、ヨガなど）の教室を自主事業として行う場合は、施設使用料は発生しないという認識でよろしいでしょうか。 これまでに指定管理者が自ら行う事業で、事業目的外として施設使用料を市に納付した実績はありますか。	施設の利用促進のために軽度な運動の教室を行う場合は、営利を目的とした事業でなければ、福祉センターの設置目的内の使用であるため、施設使用料は発生しません。 また、指定管理者が自ら行う事業で、事業目的外として施設使用料を納付した実績は、把握している限りではありません。
3	事業目的外の使用料の納付について3 カ年の発生実績をご教示ください。(使用目的、件数、金額など)	目的外使用の実績については以下のとおりです。 使用目的 研修、会議など 納付実績 平成 30 年度 31 件 102,110 円 令和元年度 18 件 28,520 円 令和 2 年度 5 件 9,660 円
4	実施計画書の収入欄に「指定管理料」の項目がありますが、事業ごとに指定管理料を記載し「収入計＝支出計」にして記載するということでしょうか。参加者から参加料を徴収した収益事業を行う場合はどのように記載すればよろしいでしょうか。	計画する事業について、事業費が生じる場合には、当該事業費を区分ごとに支出欄に記載し、その支出をいずれの収入で賄うのかを収入欄に記載してください。事業単位では、「収入・計」と「支出・計」が一致しない場合も想定されます。 参加者から参加料を徴収する場合には、収入の区分「参加料」に記載してください。

5	収支計画書を作成するにあたり、過去3ヵ年分の決算状況をご教示ください。	収支の実績は以下のとおりです。 なお、内訳については、現指定管理者の運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。 平成30年度 【収入】1,127万9千円 指定管理料 1,098万3千円 その他 29万6千円 【支出】管理運営費等 1,127万9千円 令和元年度 【収入】1,146万4千円 指定管理料 1,108万5千円 その他 37万9千円 【支出】管理運営費等 1,146万4千円 令和2年度 【収入】1,123万5千円 指定管理料 1,118万7千円 その他 4万8千円 【支出】管理運営費等 1,123万5千円
6	水光熱に関する、料金・使用量について3ヵ年実績をご教示ください。	使用量の実績は以下のとおりです。 なお、支出額の内訳については、現指定管理者の運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。 平成30年度 ①電気 56,412kwh、②ガス 9,236 m³ ③水道 544 m³ 令和元年度 ①53,542kwh、②8,948 m³、③517 m³ 令和2年度 ①44,631kwh、②7,710 m³、③286 m³

7	指定管理者が実施した100万円未満の修繕について、3ヵ年実績をご教示ください。	実績は以下のとおりです。 なお、指定管理者の修繕費用については、運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。 平成30年度 非常照明バッテリー修繕、多目的ホール鉄扉ドアクローザー取替工事、1階多目的トイレオストメイト漏水修繕、エレベーター内照明灯交換 令和元年度 誘導灯電球取替修繕、2階屋上N o. 1 空調機修繕、2階屋上N o. 4 空調機修繕、2階屋上N o. 5 空調機修繕 令和2年度 冷暖房機集中リモコン修繕、中水槽電磁弁ダイヤフラムパッキン取替、2階多目的トイレ修繕、電話交換機修繕、1階通路避難誘導灯取替修繕
8	利用者数実績について、利用目的や諸室ごとなど詳細な3ヵ年実績をご教示ください。	主な利用目的は運動、会議、楽器練習などです。 また、利用者数実績については別紙1のとおりです。
9	過去3ヵ年の避難場所運営の実績をご教示ください。	過去3ヵ年において避難所として開設された実績はありません。
10	指定管理者がリース等で自ら持ち込んでおり、なくなることで運営に大きな支障を及ぼす恐れ（特に高額なもの）がありましたらご教示ください。	仕様書別表3に記載のないものでは、パソコン、複写機等が該当します。
11	新型コロナウイルスなどの影響で、臨時休業や利用の縮小による、指定管理料の減額実績がありましたら過去3ヵ年分をご教示ください。	指定管理料の減額実績はありません。
12	冷暖房保守点検について、第一種特定製品の定期点検対象の機器がありましたら、台数、容量を教えてください。	5台あります。圧縮機の電動機定格出力は全て12.4kwです。
13	自家用電気工作物保守点検について、有資格者の登録の必要はありますか。設備容量も教えてください。	有資格者の登録は必要ありません。受電設備の容量については120kVAです。
14	エレベーターの保守点検について、点検の周期、遠隔監視の要、不要などを教えてください。	法令に基づき保守点検を行っていただくこととしており、点検の周期については、現指定管理者の運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。 適正な管理・運営に支障がなければ、遠隔監視は必ずしも求めているものではありません。

15	有資格者の登録の必要がありますか。	防火管理者の資格を有する者1人を必置としています。 ただし、適正に防火管理業務が行える場合は、本社（部）等の職員を防火管理者とすることができます。
16	外部委託業務の内訳と月額費用と委託先を教えてください。	現指定管理者が委託している業務、費用及び委託先については、運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。
17	直近3年の水光熱費の月別の利用料と支払い額を教えてください。	支出額の内訳については、現指定管理者の運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。
18	電力の契約会社を教えてください。	契約事業者名については、現指定管理者の運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。
19	目的内および目的外使用（福祉センター事業外）の明確な判断基準はありますか。	福祉センターは、市民の生活文化の向上と社会福祉の増進を図ることを目的として設置した施設であるため、社会福祉関係団体、社会教育関係団体及び地域住民が自主活動（営利目的の活動を除く。）のために使用する場合には目的内使用となります。
20	生活相談、身上相談等について具体的な資格、スキルは必要ですか。	資格やスキルについては、特に求めていません。
21	生活相談等において入手した個人情報、相談内容について報告すべきですか。 また内容によって、連携すべき市の部署はありますか。	必要に応じて月次報告書等により報告してください。 また、相談内容により、制度所管課や関係機関との連携をしてください。
22	相談内容はどのように管理すべきですか。	福祉センターの運営上知り得た秘密や一般に公開することができない情報を外部へ漏らし、又は他の目的に使用することはできません。指定期間が満了し、又は指定を取り消された後においても同様です。
23	社会福祉事業の具体的な実践事例を教えてください。	指定管理者が実施した自主事業については、運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。
24	仕様書に定められた備品には、すべてシール等で明白な印がありますか。	仕様書別表3に示している備品には、全てに整理番号が記載されたシールが貼ってあります。
25	配置人員は1名ですが、日常の中で実際1名では管理運営が難しい業務はありますか。	例外的に複数人で対応する場合がありますが、日常においては特にありません。
26	配置人員に必要であると感じるスキルはありますか。	申請手続や電話対応等の受付業務が適切に実施できるコミュニケーション能力や事務処理能力が必要であると考えられます。

27	現指定管理において、17時以降の具体的な業務内容について可能な範囲で教えてください。	出入り口の開閉、施設内の確認及び点検、各室の戸締り、各種設備の運転作動及び停止、鍵の受け渡し及び保管、施設利用者への対応、電話対応、規則違反者の館外への退場指示、敷地内の車の乗入れ規制等の業務を行っていただく必要があります。
28	ホールでの利用でもっとも多い内容はどのような利用ですか。	スポーツ利用です。
29	利用者の方の要望・ご意見はどのような物が多いですか。	様々な調理器具の購入を希望するものが多いです。
30	近隣居住者の方の要望・ご意見はどのような物が多いですか。	特に多いものはありません。
31	必ず連携が必要な団体はどのような団体がありますか。	必ず連携が必要な特定の団体はありません。
32	指定管理者変更後に継続契約が必要なリース契約はありますか、あれば内容と費用の詳細を教えてください。	特にありません。
33	現在の保険加入状況を教えてください。	指定管理者が加入している保険については、運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。 なお、火災保険については本市が加入しています。
34	現在、大型修繕の実施予定等がありますか。あればおしえて下さい。	特にありません。
35	館内にWi-Fiの設置はありますか。あればどの部分ですか。	ありません。
36	過去に実施した自主事業を教えてください。	指定管理者が実施した自主事業については、運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。
37	選定のための評価点は審議委員の方の平均点に加点減点をされたものと考えてよろしいですか。	各委員の平均点に管理経費の縮減及び加点減点項目の点数を加点・減点した合計により得点を集計します。
38	申請の為の提出書類様式の代表者名箇所に「印」の印がない用紙は押印不要と考えてよろしいですか。	「印」のない箇所については押印不要です。
39	現在行政財産使用料を支払っている物がありますか。あれば内容を教えてください。	特にありません。
40	駐車場はスポーツセンターと相互で利用可能なのですか。	現在は相互利用が可能です。 ただし、相互利用は現指定管理者と出島屋内プールの指定管理者が業務の連携や協力の中で行っているものであるため、次期指定期間においても同様の取り扱いになるかどうかは不明です。

41	直近 5 年の収支決算資料を開示ください。	平成 28 年度及び平成 29 年度の収支の実績は以下のとおりです。また、平成 30 年度から令和 2 年度までの収支の実績は質問 5 に対する回答のとおりです。 なお、内訳については、現指定管理者の運営上のノウハウ等に関係するため、回答できません。 平成 28 年度 【収入】 1,066 万 1 千円 指定管理料 1,057 万 9 千円 その他 8 万 2 千円 【支出】 管理運営費等 1,066 万 1 千円 平成 29 年度 【収入】 1,136 万円 指定管理料 1,057 万 9 千円 その他 78 万 1 千円 【支出】 管理運営費等 1,136 万円
42	指定管理者が変更した時に引継ぎスケジュールを教えてください。実際に事務所などでトレーニングが出来るのはいつ頃を予定されていますか。	現時点では明確な時期は回答できません。 次期指定管理者が決定した後に現指定管理者と調整の上、令和 4 年 3 月末までに引継ぎを行っていただくことになります。

(様式7③)

広島市出島福祉センター利用状況報告書(平成30年度)

1 形態別

区 分			件 数			人 数		
			合計(件)	団体(件)	個人(件)	合計(人)	団体(人)	個人(人)
累 計	目的内		4,473	4,473	0	53,306	53,306	0
	目的 外	使用料免除	0	0		0	0	
		使用料徴収	39	39		1,124	1,124	
	合計		4,512	4,512	0	54,430	54,430	0

区分			累 計			
			件 数	利用日数	開館日数	人 数
			(件)	(日)	(日)	(人)
多目的ホール	目的内		839	297	297	13,766
	目的外	使用料免除	0	0	297	0
		使用料徴収	15	15	297	555
会議室1	目的内		654	293	297	9,693
	目的外	使用料免除	0	0	297	0
		使用料徴収	9	9	297	250
会議室2	目的内		654	293	297	9,693
	目的外	使用料免除	0	0	297	0
		使用料徴収	8	8	297	233
研修室	目的内		580	285	297	5,750
	目的外	使用料免除	0	0	297	0
		使用料徴収	3	3	297	30
料理教室	目的内		476	272	297	5,080
	目的外	使用料免除	0	0	297	0
		使用料徴収	3	3	297	53
集会室(和室)	目的内		363	227	297	4,639
	目的外	使用料免除	0	0	297	0
		使用料徴収	1	1	297	3
トレーニング室	目的内	団体利用	907	297	297	4,685
		個人利用	0	0	297	0
合計			4,512	-	297	54,430

(様式7③)

広島市出島福祉センター利用状況報告書(令和元年度)

1 形態別

区 分			件 数			人 数		
			合計(件)	団体(件)	個人(件)	合計(人)	団体(人)	個人(人)
累 計	目的内		4,113	4,111	2	48,606	48,604	2
	目 的 外	使用料免除	8	8		1,527	1,527	
		使用料徴収	16	16		203	203	
	合計		4,137	4,135	2	50,336	50,334	2

区分			累 計			
			件 数	利用日数	開館日数	人 数
			(件)	(日)	(日)	(人)
多目的ホール	目的内		828	280	295	13,988
	目的外	使用料免除	0	0	295	0
		使用料徴収	0	0	295	0
会議室1	目的内		598	271	295	8,376
	目的外	使用料免除	8	8	295	1,527
		使用料徴収	2	2	295	58
会議室2	目的内		598	271	295	8,376
	目的外	使用料免除	0	0	295	0
		使用料徴収	2	2	295	58
研修室	目的内		546	269	295	5,810
	目的外	使用料免除	0	0	295	0
		使用料徴収	3	3	295	27
料理教室	目的内		447	252	295	4,266
	目的外	使用料免除	0	0	295	0
		使用料徴収	2	2	295	37
集会室(和室)	目的内		329	201	295	4,212
	目的外	使用料免除	0	0	295	0
		使用料徴収	7	7	295	23
トレーニング室	目的内	団体利用	765	269	295	3,576
		個人利用	2	2	295	2
合計			4,137	-	295	50,336

(様式7③)

広島市出島福祉センター利用状況報告書(令和2年度)

1 形態別

区 分			件 数			人 数		
			合計(件)	団体(件)	個人(件)	合計(人)	団体(人)	個人(人)
累 計	目的内		2,623	2,622	1	21,380	21,379	1
	目 的 外	使用料免除	0	0		0	0	
		使用料徴収	7	7		61	61	
	合計		2,630	2,629	1	21,441	21,440	1

区分			累 計			
			件 数	利用日数	開館日数	人 数
			(件)	(日)	(日)	(人)
多目的ホール	目的内		652	216	270	9,655
	目的外	使用料免除	0	0	270	0
		使用料徴収	0	0	270	0
会議室1	目的内		365	200	270	2,769
	目的外	使用料免除	0	0	270	0
		使用料徴収	2	2	270	21
会議室2	目的内		365	200	270	2,769
	目的外	使用料免除	0	0	270	0
		使用料徴収	2	2	270	21
研修室	目的内		346	189	270	1,817
	目的外	使用料免除	0	0	270	0
		使用料徴収	0	0	270	0
料理教室	目的内		227	152	270	1,205
	目的外	使用料免除	0	0	270	0
		使用料徴収	2	2	270	13
集会室(和室)	目的内		170	124	270	1,280
	目的外	使用料免除	0	0	270	0
		使用料徴収	1	1	270	6
トレーニング室	目的内	団体利用	497	201	250	1,884
		個人利用	1	1	250	1
合計			2,630	-	270	21,441