42	施設名（施設数）	広島市老人いこいの家五日市荘（１）		5 段階評価 （前年度評価） S(S)
	指定管理者	(社福)広島市社会福祉協議会		
	施設所管課	健康福祉局高齢福祉課	☑公募　　☐非公募	

令和４年度の状況	評価
①　**業務の実施状況**（配置人員（４月１日現在）１人） すべての項目で「○」	S
②　**施設の利用状況** ア　利用者数等 目標利用者数（ｱ）：8,300 人 利用者数実績（ｲ）：9,410 人 差引（ｲ）－(ｱ)：1,110 人 達成率（ｲ）/(ｱ)：113.4% ※　前年度実績　4,119 人（増減率 128.5%） イ　利用促進策等の実施状況 (ｱ) 区社協ホームページに施設紹介を掲載し、利用促進を図っている。 (ｲ) 福祉情報コーナーを設置し、福祉関連の行事、サービスを紹介したパンフレットを置いている。常時、新しいパンフレットへの更新に努めたほか、適切な相談や関係機関・団体等の紹介に応じている。	－
③　**利用者の満足度** アンケート回答数：115 件 満足：69.3%　やや満足：13.2%　（満足 82.5%） 不満：やや不満 1.3%　不満 0.0%　（不満 1.3%） ふつう：16.2%	S

（参考）指定管理料等の収支状況（令和４年度）

区分	計画（ｱ）	実績（ｲ）	差引 （ｲ）－（ｱ）
収入（a）	407 万 7 千円	413 万 7 千円	6 万円
指定管理料	407 万 7 千円	407 万 7 千円	0 千円
その他	0 千円	6 万円	6 万円
繰入金	0 千円	6 万円	6 万円
支出（b）	407 万 7 千円	413 万 3 千円	5 万 6 千円
管理運営費等	407 万 7 千円	413 万 3 千円	5 万 6 千円
差引（a）－（b）	0 千円	4 千円	4 千円
次年度繰越金	0 千円	4 千円	4 千円

・　人件費等が見込みを上回ったことにより、指定管理料のみでは賄えなかった支出については、同じ指定管理者が管理する広島市老人いこいの家八幡荘、広島市老人いこいの家窓山荘及び広島市老人いこいの家新宮山荘からの繰入金により対応しており、運営に支障は生じていない。