

40	施設名（施設数）	広島市老人いこいの家坪井荘（1）		5 段階評価 （前年度評価）  A (B)
	指定管理者	佐伯区観音社会福祉協議会		
	施設所管課	健康福祉局高齢福祉課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和4年度の状況					評価	
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）1人） すべての項目で「○」					S	
② 施設の利用状況					－	
ア 利用者数等						
目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）			
9,200 人	6,570 人	△2,630 人	71.4%			
※ 前年度実績 3,137 人（増減率109.4%）						
イ 利用促進策等の実施状況						
（ア）車椅子貸出ステーションを設置し、利用しやすい施設となるよう努めている。						
（イ）区社協・地区社協広報雑誌等への施設紹介の掲載や地区社協・老人クラブ等地域諸団体への施設利用の呼び掛けを行い、新規利用団体の掘り起こしを図っている。						
（ウ）福祉情報コーナーを設置し、福祉関連の行事、サービスを紹介したパンフレットを置いており、常時、新しいパンフレットへの更新に努めたほか、適切な相談や関係機関・団体等の紹介に応じている。						
（エ）利用者の要望により、貸出用の音楽用具の借入れを行うなど、快適な利用ができるよう努めている。						
③ 利用者の満足度					a	
アンケート回答数	満足		不満			ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満		
	70 件	54.4%	21.0%	1.4%		
	75.4%		1.4%			23.2%
(参考) 指定管理料等の収支状況（令和4年度）						
区分	計画（ア）	実績（イ）	差引 （イ）－（ア）			
収入（a）	397 万 8 千円	397 万 8 千円	0 千円			
指定管理料	397 万 8 千円	397 万 8 千円	0 千円			
支出（b）	397 万 8 千円	395 万 7 千円	△2 万 1 千円			
管理運営費等	397 万 8 千円	395 万 7 千円	△2 万 1 千円			
差引（a）－（b）	0 千円	2 万 1 千円	2 万 1 千円			
次年度繰越金	0 千円	2 万 1 千円	2 万 1 千円			