

33	施設名（施設数）	広島市矢野老人いこいの家清風荘（1）			5段階評価 (前年度評価) <b>S(S)</b>	
	指定管理者	(社福)広島市社会福祉協議会				
	施設所管課	健康福祉局高齢福祉課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募			

令和4年度の状況					評価																																										
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）1人） すべての項目で「○」					<b>S</b>																																										
② 施設の利用状況 ア 利用者数等																																															
<table border="1"> <tr> <th>目標利用者数（ア）</th><th>利用者数実績（イ）</th><th>差引（イ）－（ア）</th><th>達成率（イ）/（ア）</th><th></th></tr> <tr> <td>1万2,000人</td><td>7,842人</td><td>△4,158人</td><td>65.4%</td><td></td></tr> </table> <p>※ 前年度実績 1,837人（増減率 326.9%）</p>					目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）/（ア）		1万2,000人	7,842人	△4,158人	65.4%		—																																
目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）/（ア）																																												
1万2,000人	7,842人	△4,158人	65.4%																																												
イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 効率的に諸室の貸出しができるよう、地域団体との利用調整や助言などを行っている。 (イ) 地域住民からの相談などに応じ、必要に応じて関係機関へ連携している。																																															
③ 利用者の満足度																																															
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th><th colspan="2">満足</th><th colspan="2">不満</th><th rowspan="2">ふつう</th></tr> <tr> <th>満足</th><th>やや満足</th><th>やや不満</th><th>不満</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">69件</td><td>75.2%</td><td>15.0%</td><td>0.0%</td><td>0.0%</td><td rowspan="2">9.8%</td></tr> <tr> <td>90.2%</td><td></td><td>0.0%</td><td></td></tr> </tbody> </table>					アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	69件	75.2%	15.0%	0.0%	0.0%	9.8%	90.2%		0.0%		<b>S</b>																						
アンケート回答数	満足		不満			ふつう																																									
	満足	やや満足	やや不満	不満																																											
69件	75.2%	15.0%	0.0%	0.0%	9.8%																																										
	90.2%		0.0%																																												
(参考) 指定管理料等の収支状況（令和4年度）																																															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th><th>計画（ア）</th><th>実績（イ）</th><th>差引（イ）－（ア）</th><th></th><th></th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入（a）</td><td>625万8千円</td><td>625万8千円</td><td>0千円</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>　　指定管理料</td><td>625万8千円</td><td>625万8千円</td><td>0千円</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>支出（b）</td><td>625万8千円</td><td>617万円</td><td>△8万8千円</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>　　管理運営費等</td><td>625万8千円</td><td>617万円</td><td>△8万8千円</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>差引（a）－（b）</td><td>0千円</td><td>8万8千円</td><td>8万8千円</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>　　次年度繰越金</td><td>0千円</td><td>8万8千円</td><td>8万8千円</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>						区分	計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）			収入（a）	625万8千円	625万8千円	0千円			指定管理料	625万8千円	625万8千円	0千円			支出（b）	625万8千円	617万円	△8万8千円			管理運営費等	625万8千円	617万円	△8万8千円			差引（a）－（b）	0千円	8万8千円	8万8千円			次年度繰越金	0千円	8万8千円	8万8千円		
区分	計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）																																												
収入（a）	625万8千円	625万8千円	0千円																																												
指定管理料	625万8千円	625万8千円	0千円																																												
支出（b）	625万8千円	617万円	△8万8千円																																												
管理運営費等	625万8千円	617万円	△8万8千円																																												
差引（a）－（b）	0千円	8万8千円	8万8千円																																												
次年度繰越金	0千円	8万8千円	8万8千円																																												