

31	施設名(施設数)	広島市佐東老人いこいの家(1)		5段階評価 (前年度評価) S(S)
	指定管理者	(株)第一ビルサービス		
	施設所管課	健康福祉局高齢福祉課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和4年度の状況				評価																								
① 業務の実施状況(配置人員(4月1日現在)1人) すべての項目で「○」				S																								
② 施設の利用状況				-																								
ア 利用者数等 <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1万500人</td> <td>6,222人</td> <td>△4,278人</td> <td>59.3%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 1,696人(増減率266.9%)					目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	1万500人	6,222人	△4,278人	59.3%																
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																									
1万500人	6,222人	△4,278人	59.3%																									
イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 開館カレンダーやチラシ配布により積極的に広報を行っている。 (イ) 自主事業として、関係団体と連携した「いきいきサロン」を実施している。																												
③ 利用者の満足度				S																								
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>103件</td> <td>74.9%</td> <td>19.2%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td>5.9%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">94.1%</td> <td colspan="2">0.0%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	103件	74.9%	19.2%	0.0%	0.0%	5.9%		94.1%		0.0%					
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																							
	満足	やや満足	やや不満	不満																								
103件	74.9%	19.2%	0.0%	0.0%	5.9%																							
	94.1%		0.0%																									
(参考) 指定管理料等の収支状況(令和4年度)																												
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引 (イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>768万8千円</td> <td>768万8千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td> 指定管理料</td> <td>768万8千円</td> <td>768万8千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>768万8千円</td> <td>768万8千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td> 管理運営費等</td> <td>768万8千円</td> <td>768万8千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table>					区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ)-(ア)	収入(a)	768万8千円	768万8千円	0千円	指定管理料	768万8千円	768万8千円	0千円	支出(b)	768万8千円	768万8千円	0千円	管理運営費等	768万8千円	768万8千円	0千円	差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ)-(ア)																									
収入(a)	768万8千円	768万8千円	0千円																									
指定管理料	768万8千円	768万8千円	0千円																									
支出(b)	768万8千円	768万8千円	0千円																									
管理運営費等	768万8千円	768万8千円	0千円																									
差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円																									