

27	施設名（施設数）	広島市南観音老人福祉センター（1）		5段階評価 （前年度評価） S(S)
	指定管理者	三栄パブリックサービス(株)		
	施設所管課	健康福祉局高齢福祉課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和4年度の状況					評価	
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）1人） すべての項目で「○」					S	
② 施設の利用状況					－	
ア 利用者数等						
目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）			
1万8,000人	1万5,551人	△2,449人	86.4%			
※ 前年度実績 6,917人（増減率124.8%）						
イ 利用促進策等の実施状況						
(ア) ホームページやブログを更新し、施設の最新情報を発信している。						
(イ) パンフレット置場を設置し、施設案内や行事案内など各種情報を提供している。						
(ウ) 掲示板にチラシや刊行物を掲示し、近隣住民に向けて情報を発信している。						
(エ) 福祉情報や健康情報を取り扱う「情報コーナー」を設置している。						
(オ) 車イス貸出事業を実施している。						
③ 利用者の満足度					S	
アンケート回答数	満足		不満			ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満		
	101件	85.2%	7.9%	0.0%		
	93.1%		0.0%		6.9%	
（参考）指定管理料等の収支状況（令和4年度）						
区分	計画（ア）	実績（イ）	差引 （イ）－（ア）			
収入（a）	722万4千円	722万7千円	3千円			
指定管理料	722万4千円	722万4千円	0千円			
その他	0千円	3千円	3千円			
繰入金	0千円	3千円	3千円			
支出（b）	722万4千円	722万7千円	3千円			
管理運営費等	722万4千円	722万7千円	3千円			
差引（a）－（b）	0千円	0千円	0千円			
・ 事務費が見込みを上回ったことにより、指定管理料のみでは賄えなかった支出については、指定管理者の自己資金（繰入金）により対応しており、運営に支障は生じていない。						