

26	施設名（施設数）	広島市東雲老人福祉センター（1）		5段階評価 （前年度評価） S(S)
	指定管理者	テルウェル西日本(株)		
	施設所管課	健康福祉局高齢福祉課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和4年度の状況				評価																																
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）1人） すべての項目で「○」				S																																
② 施設の利用状況				-																																
ア 利用者数等 <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1万4,400人</td> <td>1万2,667人</td> <td>△1,733人</td> <td>88.0%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 7,602人（増減率66.6%） イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 各種福祉団体、地域住民と常に情報交換を行い、広報活動を行うなどの連携を図っている。 (イ) 新たな取組として、講師を招聘し、講演会の開催を計画している。					目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	1万4,400人	1万2,667人	△1,733人	88.0%																								
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)																																	
1万4,400人	1万2,667人	△1,733人	88.0%																																	
③ 利用者の満足度				S																																
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">66件</td> <td>86.4%</td> <td>3.0%</td> <td>2.3%</td> <td>0.0%</td> <td rowspan="2">8.3%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">89.4%</td> <td colspan="2">2.3%</td> </tr> </tbody> </table>					アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	66件	86.4%	3.0%	2.3%	0.0%	8.3%	89.4%		2.3%													
アンケート回答数	満足		不満			ふつう																														
	満足	やや満足	やや不満	不満																																
66件	86.4%	3.0%	2.3%	0.0%	8.3%																															
	89.4%		2.3%																																	
(参考) 指定管理料等の収支状況（令和4年度）																																				
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>682万円</td> <td>686万3千円</td> <td>4万3千円</td> </tr> <tr> <td> 指定管理料</td> <td>682万円</td> <td>682万円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td> その他</td> <td>0千円</td> <td>4万3千円</td> <td>4万3千円</td> </tr> <tr> <td> 繰入金</td> <td>0千円</td> <td>4万3千円</td> <td>4万3千円</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>682万円</td> <td>686万3千円</td> <td>4万3千円</td> </tr> <tr> <td> 管理運営費等</td> <td>682万円</td> <td>686万3千円</td> <td>4万3千円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table>					区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	682万円	686万3千円	4万3千円	指定管理料	682万円	682万円	0千円	その他	0千円	4万3千円	4万3千円	繰入金	0千円	4万3千円	4万3千円	支出 (b)	682万円	686万3千円	4万3千円	管理運営費等	682万円	686万3千円	4万3千円	差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																	
収入 (a)	682万円	686万3千円	4万3千円																																	
指定管理料	682万円	682万円	0千円																																	
その他	0千円	4万3千円	4万3千円																																	
繰入金	0千円	4万3千円	4万3千円																																	
支出 (b)	682万円	686万3千円	4万3千円																																	
管理運営費等	682万円	686万3千円	4万3千円																																	
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円																																	
<ul style="list-style-type: none"> 人件費等が見込みを上回ったことにより、指定管理料のみでは賄えなかった支出については、指定管理者の自己資金（繰入金）により対応しており、運営に支障は生じていない。 																																				