

24	施設名（施設数）	広島市総合福祉センター（１）		5段階評価 （前年度評価） A(A)
	指定管理者	（社福）広島市社会福祉協議会		
	施設所管課	健康福祉局地域共生社会推進課	☐ 公募 ☒ 非公募	

令和４年度の状況					評価		
① 業務の実施状況（配置人員（４月１日現在）１人） すべての項目で「○」					S		
② 施設の利用状況					－		
ア 利用者数等							
目標利用者数（ア）		利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）			
14万7,600人		8万8,918人	△5万8,682人	60.2%			
※ 前年度実績 4万7,367人（増減率87.7%）							
イ 利用促進策等の実施状況							
（ア）広報紙やホームページ等で、広く市民にPRを行うほか、使用報告書へ施設に対する気づき・意見欄を設けるなど利用者のニーズの把握に努めている。							
（イ）指定管理者が開催する研修会や講座などの各種事業の実施において、本施設を積極的に活用するとともに、入居団体をはじめとした福祉関係団体やボランティア等に施設の利用を呼びかけている。							
③ 利用者の満足度					a		
アンケート回答数		満足		不満		ふつう	
		満足	やや満足	やや不満			不満
414件		45.8%	24.2%	2.3%		0.5%	27.2%
		70.0%		2.8%			
(参考) 指定管理料等の収支状況（令和４年度）							
区分		計画（ア）	実績（イ）	差引 （イ）－（ア）			
収入（a）		3,925万9千円	4,021万7千円	95万8千円			
指定管理料		3,725万9千円	3,823万2千円	97万3千円			
その他		200万円	198万5千円	△1万5千円			
前年度繰越金		200万円	198万5千円	△1万5千円			
支出（b）		3,925万9千円	3,982万3千円	56万4千円			
管理運営費等		3,925万9千円	3,982万3千円	56万4千円			
差引（a）－（b）		0千円	39万4千円	39万4千円			
次年度繰越金		0千円	39万4千円	39万4千円			
・ 光熱費の高騰等に起因する資金不足については、指定管理料の追加措置及び前年度繰越金により対応しており、運営に支障は生じていない。							