

3	施設名（施設数）	広島市戸坂福祉センター（1）			5段階評価 (前年度評価) <b>S(S)</b>	
	指定管理者	三栄パブリックサービス(株)				
	施設所管課	健康福祉局地域共生社会推進課		<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		

令和4年度の状況				評価																		
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）1人） すべての項目で「○」				<b>S</b>																		
② 施設の利用状況 ア 利用者数等																						
<table border="1"> <tr> <td>目標利用者数（ア）</td><td>利用者数実績（イ）</td><td>差引（イ）－（ア）</td><td>達成率（イ）/（ア）</td></tr> <tr> <td>4万8,000人</td><td>3万721人</td><td>△1万7,279人</td><td>64.0%</td></tr> </table> <p>※ 前年度実績 1万6,075人（増減率91.1%）</p>				目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）/（ア）	4万8,000人	3万721人	△1万7,279人	64.0%											
目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）/（ア）																			
4万8,000人	3万721人	△1万7,279人	64.0%																			
<p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 利用者に対するサービスの向上</p> <p>a 午前9時から午後5時までとしていた申請受付時間を午前9時から午後10時までに延長するとともに、開館日を拡大している。</p> <p>b 教養の向上等のための各種事業を実施して新規利用者を開拓している。</p> <p>c 各室の利用方法や設備の使用方法等を分かりやすく説明したパンフレットを作成し、地域団体等に配布している。</p> <p>(イ) 広報等の充実</p> <p>地域の福祉団体等への利用の働きかけを積極的に行うとともに、施設のホームページなどインターネットツールを利用した情報発信を行っている。</p>				—																		
③ 利用者の満足度				<b>S</b>																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th>不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">280件</td> <td>69.0%</td> <td>17.7%</td> <td>0.4%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>86.7%</td> <td></td> <td>0.4%</td> <td>12.9%</td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満	ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	280件	69.0%	17.7%	0.4%	0.0%	86.7%		0.4%	12.9%	
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																	
	満足	やや満足	やや不満	不満																		
280件	69.0%	17.7%	0.4%	0.0%																		
	86.7%		0.4%	12.9%																		
(参考) 指定管理料等の収支状況（令和4年度）																						
区分		計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）																		
収入（a）		1,861万4千円	1,926万1千円	64万7千円																		
指定管理料		1,843万9千円	1,843万9千円	0千円																		
その他		17万5千円	82万2千円	64万7千円																		
イベント参加費		14万5千円	8千円	△13万7千円																		
雑収入		3万円	8万2千円	5万2千円																		
繰入金		0千円	73万2千円	73万2千円																		
支出（b）		1,861万4千円	1,926万1千円	64万7千円																		
管理運営費等		1,861万4千円	1,926万1千円	64万7千円																		
差引（a）－（b）		0千円	0千円	0千円																		
・ 消耗品費等が見込みを上回ったことにより、指定管理料のみでは賄えなかった支出については、指定管理者の自己資金（繰入金）等により対応しており、運営に支障は生じていない。																						