2	施設名 (施設数)	広島市温品福祉センター (1)		5段階評価 (前年度評価) S(A)
	指定管理者	シンコースポーツ中国(株)		
	施設所管課	健康福祉局地域共生社会推進課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和4年度の状況

① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」	S

② 施設の利用状況	-							
ア 利用者数等								
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3万4,700人</td> <td style="text-align: center;">3万3,362人</td> <td style="text-align: center;">△1,338人</td> <td style="text-align: center;">96.1%</td> </tr> </table> ※ 前年度実績 1万5,351人 (増減率 117.3%)		目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)	3万4,700人	3万3,362人	△1,338人
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)					
3万4,700人	3万3,362人	△1,338人	96.1%					
イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 広報誌を毎月発行し、近隣施設や団体へ広報誌の設置を依頼している。 (イ) ホームページやSNS等を活用し、施設情報やイベント等の情報発信を行っている。 (ウ) 指定管理者主催で様々なイベントを開催し、新規利用者の開拓や既存利用者の利用回数増加を図っている。								

③ 利用者の満足度	S																						
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">404件</td> <td style="text-align: center;">87.6%</td> <td style="text-align: center;">8.7%</td> <td style="text-align: center;">0.1%</td> <td style="text-align: center;">0.0%</td> <td style="text-align: center;">3.6%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2" style="text-align: center;">96.3%</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">0.1%</td> <td></td> </tr> </table>		アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	404件	87.6%	8.7%	0.1%	0.0%	3.6%		96.3%		0.1%		
アンケート回答数			満足		不満			ふつう															
	満足	やや満足	やや不満	不満																			
404件	87.6%	8.7%	0.1%	0.0%	3.6%																		
	96.3%		0.1%																				

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和4年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	1,580万円	1,664万7千円	84万7千円
指定管理料	1,580万円	1,580万円	0千円
その他	0千円	84万7千円	84万7千円
雑収入	0千円	14万1千円	14万1千円
繰入金	0千円	70万6千円	70万6千円
支出 (b)	1,580万円	1,664万7千円	84万7千円
管理運営費等	1,580万円	1,664万7千円	84万7千円
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円

・ 人件費等が見込みを上回ったことにより指定管理料のみでは賄えなかった支出については、指定管理者の自己資金 (繰入金) 等により対応しており、運営に支障は生じていない。