

指定管理者の業務実施状況（令和4年度）の施設別評価

【厚生委員会所管施設】

1	施設名（施設数）	広島市吉島福祉センター（1）		5段階評価 (前年度評価) A(A)	
	指定管理者	(一社)福祉キャリアセンター			
	施設所管課	健康福祉局地域共生社会推進課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募		

令和4年度の状況				評価																						
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）1人） すべての項目で「○」				S																						
② 施設の利用状況 ア 利用者数等																										
<table border="1"> <tr> <td>目標利用者数（ア）</td><td>利用者数実績（イ）</td><td>差引（イ）－（ア）</td><td>達成率（イ）/（ア）</td></tr> <tr> <td>4万6,500人</td><td>3万1,202人</td><td>△1万5,298人</td><td>67.1%</td></tr> </table> <p>※ 前年度実績 1万6,607人（増減率87.9%）</p>				目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）/（ア）	4万6,500人	3万1,202人	△1万5,298人	67.1%															
目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）/（ア）																							
4万6,500人	3万1,202人	△1万5,298人	67.1%																							
イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 利用者が気持ちよく利用できるように、職員から明るい挨拶を行う等の環境づくりに配慮している。 (イ) 老眼鏡、車椅子、筆談ボードを準備し必要に応じて利用者に貸出しを行っている。 (ウ) パンフレットを刷新し、館内に掲示している。 (エ) 施設のホームページを開設し、利用者の活動やイベント情報等の発信を行っている。				-																						
③ 利用者の満足度				a																						
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>404件</td> <td>60.7%</td> <td>16.5%</td> <td>1.8%</td> <td>0.5%</td> <td>20.5%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>77.2%</td> <td></td> <td>2.3%</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	404件	60.7%	16.5%	1.8%	0.5%	20.5%		77.2%		2.3%			
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																					
	満足	やや満足	やや不満	不満																						
404件	60.7%	16.5%	1.8%	0.5%	20.5%																					
	77.2%		2.3%																							
(参考) 指定管理料等の收支状況（令和4年度）																										
区分		計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）																						
収入（a）		1,241万1千円	1,325万円	83万9千円																						
指定管理料		1,241万1千円	1,241万1千円	0千円																						
その他		0千円	83万9千円	83万9千円																						
繰入金		0千円	83万9千円	83万9千円																						
支出（b）		1,241万1千円	1,325万円	83万9千円																						
管理運営費等		1,241万1千円	1,325万円	83万9千円																						
差引（a）－（b）		0千円	0千円	0千円																						
・ 人件費等が見込みを上回ったことにより、指定管理料のみでは賄えなかった支出については、指定管理者の自己資金（繰入金）により対応しており、運営に支障は生じていない。																										