

指定管理者の業務実施状況（令和４年度）の施設別評価

【厚生委員会所管施設】

1	施設名（施設数）	広島市吉島福祉センター（１）		5段階評価 （前年度評価） A(A)
	指定管理者	（一社）福祉キャリアセンター		
	施設所管課	健康福祉局地域共生社会推進課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和４年度の状況					評価		
① 業務の実施状況（配置人員（４月１日現在）１人） すべての項目で「○」					S		
② 施設の利用状況					—		
ア 利用者数等							
目標利用者数（ア）		利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）			
４万 6,500 人		３万 1,202 人	△1 万 5,298 人	67.1%			
※ 前年度実績 １万 6,607 人（増減率 87.9%）							
イ 利用促進策等の実施状況							
（ア）利用者が気持ちよく利用できるように、職員から明るい挨拶を行う等の環境づくりに配慮している。							
（イ）老眼鏡、車椅子、筆談ボードを準備し必要に応じて利用者に貸出しを行っている。							
（ウ）パンフレットを刷新し、館内に掲示している。							
（エ）施設のホームページを開設し、利用者の活動やイベント情報等の発信を行っている。							
③ 利用者の満足度					a		
アンケート回答数		満足		不満		ふつう	
		満足	やや満足	やや不満			不満
404 件		60.7%	16.5%	1.8%		0.5%	20.5%
		77.2%		2.3%			
（参考）指定管理料等の収支状況（令和４年度）							
区分		計画（ア）	実績（イ）	差引 （イ）－（ア）			
収入（a）		1,241 万 1 千円	1,325 万円	83 万 9 千円			
指定管理料		1,241 万 1 千円	1,241 万 1 千円	0 千円			
その他		0 千円	83 万 9 千円	83 万 9 千円			
繰入金		0 千円	83 万 9 千円	83 万 9 千円			
支出（b）		1,241 万 1 千円	1,325 万円	83 万 9 千円			
管理運営費等		1,241 万 1 千円	1,325 万円	83 万 9 千円			
差引（a）－（b）		0 千円	0 千円	0 千円			
・ 人件費等が見込みを上回ったことにより、指定管理料のみでは賄えなかった支出については、指定管理者の自己資金（繰入金）により対応しており、運営に支障は生じていない。							