

52	施設名（施設数）	広島市永安館、広島市可部火葬場、広島市五日市火葬場、広島市西風館、広島市高天原納骨堂（5）		5段階評価 (前年度評価) S(S)
	指定管理者	まごころサービスグループ（合人社計画研究所・日本斎苑）		
	施設所管課	健康福祉局環境衛生課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和３年度の状況					評価	
① 業務の実施状況（配置人員（４月１日現在）５３人） すべての項目で「○」					S	
② 施設の利用状況					－	
施設名	R3 使用許可実績	R2 使用許可実績	増減率			
永安館	１万２,847 件	１万３,217 件	△2.8%			
可部火葬場	133 件	95 件	40.0%			
五日市火葬場	2,061 件	1,953 件	5.5%			
西風館	5,627 件	5,086 件	10.6%			
（うち葬儀場）	（263 件）	（253 件）	（4.0%）			
③ 利用者の満足度					S	
アンケート回答数	満足		不満			ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満		
483 件	82.3%	8.2%	0.3%	0.3%		8.9%
	90.5%		0.6%			
（参考）指定管理料等の収支状況（令和３年度）						
区分	計画（ア）	実績（イ）		差引 （イ）－（ア）		
収入（a）	３億６,872 万 0 千円	３億６,872 万 0 千円		0 千円		
指定管理料	３億６,872 万 0 千円	３億６,872 万 0 千円		0 千円		
支出（b）	３億６,872 万 0 千円	３億６,872 万 0 千円		0 千円		
管理運営費等	３億６,872 万 0 千円	３億６,872 万 0 千円		0 千円		
差引（a）－（b）	0 千円	0 千円		0 千円		