

45	施設名（施設数）	広島市中心身障害者福祉センター（１）		5 段階評価 （前年度評価） A (A)
	指定管理者	（社福）広島市社会福祉事業団		
	施設所管課	健康福祉局障害自立支援課	☐ 公募 ☒ 非公募	

令和３年度の状況					評価																				
① 業務の実施状況（配置人員（４月１日現在）４９人） すべての項目で「○」					S																				
② 施設の利用状況					－																				
ア 利用者数等																									
<table><tr><td>目標利用者数（ア）</td><td>利用者数実績（イ）</td><td>差引（イ）－（ア）</td><td>達成率（イ）／（ア）</td></tr><tr><td>14万5,200人</td><td>5万9,759人</td><td>8万5,441人</td><td>41.2%</td></tr></table>				目標利用者数（ア）		利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）	14万5,200人	5万9,759人	8万5,441人	41.2%													
目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）																						
14万5,200人	5万9,759人	8万5,441人	41.2%																						
※ 前年度実績 8万552人（増減率△25.8%）																									
イ 利用促進策等の実施状況																									
（ア） 教室・行事等の広報の見直しや精神障害者を対象とした行事の拡充等、精神障害者の利用拡大のための取組みを進め、利用促進に努めている。																									
（イ） 教室・行事終了後にアンケートを実施することで各内容に係る利用者のニーズを把握し、企画・運営等の充実に努めている。																									
（ウ） 体育館等の貸館業務においては、利用者が快適に利用できるよう、利用調整会議を月１回実施している。																									
③ 利用者の満足度					a																				
<table><tr><td rowspan="2">アンケート回答数</td><td colspan="2">満足</td><td colspan="2">不満</td><td rowspan="2">ふつう</td></tr><tr><td>満足</td><td>やや満足</td><td>やや不満</td><td>不満</td></tr><tr><td rowspan="2">67件</td><td>58.7%</td><td>16.6%</td><td>4.4%</td><td>2.2%</td><td rowspan="2">18.1%</td></tr><tr><td colspan="2">75.3%</td><td colspan="2">6.6%</td></tr></table>						アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	67件	58.7%	16.6%	4.4%	2.2%	18.1%	75.3%		6.6%	
アンケート回答数	満足		不満				ふつう																		
	満足	やや満足	やや不満	不満																					
67件	58.7%	16.6%	4.4%	2.2%	18.1%																				
	75.3%		6.6%																						

（参考）指定管理料等の収支状況（令和３年度）

区分	計画（ア）	実績（イ）	差引 （イ）－（ア）
収入（a）	3億1,739万7千円	3億1,529万1千円	△210万6千円
指定管理料	2億282万6千円	2億47万1千円	△235万5千円
利用料金	9,391万3千円	9,418万8千円	27万5千円
その他	2,065万8千円	2,063万2千円	△2万6千円
前年度繰越金	2,030万7千円	2,030万7千円	0千円
雑収入	35万1千円	32万5千円	△2万6千円
支出（b）	3億304万9千円	2億9,175万9千円	△1,129万円
管理運営費等	3億141万円	2億9,175万9千円	△965万1千円
繰出金	163万9千円	0千円	△163万9千円
差引（a）－（b）	1,434万8千円	2,353万2千円	918万4千円
次年度繰越金	1,434万8千円	2,353万2千円	918万4千円

- ・ 新型コロナウイルス感染症拡大防止により事業の中止又は縮小開催としたため、一部免れた経費が生じたことから、指定管理料の戻入をしている。