

33	施設名（施設数）	広島市矢野老人いこいの家清風荘（1）		5段階評価 (前年度評価) S(S)
	指定管理者	(社福)広島市安芸区社会福祉協議会		
	施設所管課	健康福祉局高齢福祉課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募	<input type="checkbox"/> 非公募

令和3年度の状況				評価																																				
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）1人） すべての項目で「○」				S																																				
② 施設の利用状況 ア 利用者数等																																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数（ア）</th><th>利用者数実績（イ）</th><th>差引（イ）－（ア）</th><th>達成率（イ）/（ア）</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1万600人</td><td>1,837人</td><td>△8,763人</td><td>17.3%</td></tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 6,093人（増減率△69.9%）</p>				目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）/（ア）	1万600人	1,837人	△8,763人	17.3%																													
目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）/（ア）																																					
1万600人	1,837人	△8,763人	17.3%																																					
<p>イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 高齢者いきいき活動ポイント事業の活用により、健康体操・サロンへの参加を促している。 (イ) 行事のポスターを地域の掲示板に掲示している。</p> <p>ウ 特記事項 令和3年9月1日から令和4年2月9日までの間、耐震改修工事の実施に伴い休館とした。</p>				—																																				
③ 利用者の満足度				S																																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th><th colspan="2">満足</th><th colspan="2">不満</th><th rowspan="2">ふつう</th></tr> <tr> <th>満足</th><th>やや満足</th><th>やや不満</th><th>不満</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>96件</td><td>79.7%</td><td>11.7%</td><td>0.0%</td><td>0.0%</td><td>8.6%</td></tr> <tr> <td></td><td>91.4%</td><td></td><td>0.0%</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	96件	79.7%	11.7%	0.0%	0.0%	8.6%		91.4%		0.0%																	
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																																			
	満足	やや満足	やや不満	不満																																				
96件	79.7%	11.7%	0.0%	0.0%	8.6%																																			
	91.4%		0.0%																																					
<p>（参考）指定管理料等の収支状況（令和3年度）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th><th>計画（ア）</th><th>実績（イ）</th><th>差引（イ）－（ア）</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入（a）</td><td>622万8千円</td><td>488万9千円</td><td>△133万9千円</td></tr> <tr> <td>　　指定管理料</td><td>592万8千円</td><td>450万6千円</td><td>△142万2千円</td></tr> <tr> <td>　　その他</td><td>30万円</td><td>38万3千円</td><td>8万3千円</td></tr> <tr> <td>　　前年度繰越金</td><td>30万円</td><td>38万3千円</td><td>8万3千円</td></tr> <tr> <td>支出（b）</td><td>622万8千円</td><td>488万9千円</td><td>△133万9千円</td></tr> <tr> <td>　　管理運営費等</td><td>622万8千円</td><td>414万1千円</td><td>△208万7千円</td></tr> <tr> <td>　　市返還金</td><td>0千円</td><td>74万8千円</td><td>74万8千円</td></tr> <tr> <td>差引（a）－（b）</td><td>0千円</td><td>0千円</td><td>0千円</td></tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ・ 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止及び耐震改修工事により臨時休館としたため、一部免れた経費が生じたことから、指定管理料の戻入をしている。 ・ 指定期間の最終年度において生じた余剰金は、指定管理者が本市公益的法人であることから、本市に全額を返還している。 	区分	計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）	収入（a）	622万8千円	488万9千円	△133万9千円	指定管理料	592万8千円	450万6千円	△142万2千円	その他	30万円	38万3千円	8万3千円	前年度繰越金	30万円	38万3千円	8万3千円	支出（b）	622万8千円	488万9千円	△133万9千円	管理運営費等	622万8千円	414万1千円	△208万7千円	市返還金	0千円	74万8千円	74万8千円	差引（a）－（b）	0千円	0千円	0千円				
区分	計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）																																					
収入（a）	622万8千円	488万9千円	△133万9千円																																					
指定管理料	592万8千円	450万6千円	△142万2千円																																					
その他	30万円	38万3千円	8万3千円																																					
前年度繰越金	30万円	38万3千円	8万3千円																																					
支出（b）	622万8千円	488万9千円	△133万9千円																																					
管理運営費等	622万8千円	414万1千円	△208万7千円																																					
市返還金	0千円	74万8千円	74万8千円																																					
差引（a）－（b）	0千円	0千円	0千円																																					