

33	施設名（施設数）	広島市矢野老人いこいの家清風荘（１）		5 段階評価 （前年度評価） S(S)
	指定管理者	（社福）広島市安芸区社会福祉協議会		
	施設所管課	健康福祉局高齢福祉課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和３年度の状況					評価	
① 業務の実施状況（配置人員（４月１日現在）１人） すべての項目で「○」					S	
② 施設の利用状況					－	
ア 利用者数等						
目標利用者数（ア）		利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）		
1万600人		1,837人	△8,763人	17.3%		
※ 前年度実績 6,093人（増減率△69.9%）						
イ 利用促進策等の実施状況						
（ア）高齢者いきいき活動ポイント事業の活用により、健康体操・サロンへの参加を促している。						
（イ）行事のポスターを地域の掲示板に掲示している。						
ウ 特記事項						
令和３年９月１日から令和４年２月９日までの間、耐震改修工事の実施に伴い休館とした。						
③ 利用者の満足度					S	
アンケート回答数	満足		不満			ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満		
	96件	79.7%	11.7%	0.0%		
	91.4%		0.0%		8.6%	

（参考）指定管理料等の収支状況（令和３年度）

区分	計画（ア）	実績（イ）	差引 （イ）－（ア）
収入（a）	622万8千円	488万9千円	△133万9千円
指定管理料	592万8千円	450万6千円	△142万2千円
その他	30万円	38万3千円	8万3千円
前年度繰越金	30万円	38万3千円	8万3千円
支出（b）	622万8千円	488万9千円	△133万9千円
管理運営費等	622万8千円	414万1千円	△208万7千円
市返還金	0千円	74万8千円	74万8千円
差引（a）－（b）	0千円	0千円	0千円

- ・ 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止及び耐震改修工事により臨時休館としたため、一部免れた経費が生じたことから、指定管理料の戻入をしている。
- ・ 指定期間の最終年度において生じた余剰金は、指定管理者が本市公益的法人であることから、本市に全額を返還している。