32	施設名(施設数)	広島市沼田老人いこいの家 (1)			5 段階評価
	指定管理者	伴学区社会福祉協議会	社会福祉協議会		
	施設所管課	健康福祉局高齢福祉課	☑公募	□非公募	S(A)

	令和3年度	の状況		評価
 業務の実施状況(配置) すべての項目で「○」 	人員(4月1日現在)	1人)		s
2 施設の利用状況ア 利用者数等				
目標利用者数(ア) 1万8,500人	利用者数実績(イ) 8,728 人	差引 (イ) - (ア) △9, 772 人	達成率 (イ)/(アン 47.2%)
※ 前年度実績 1万 ※ 前年度実績 1万			41.270	
(7) 「いこいの家だよ(4) 自主事業として、ションなどの事業を(ウ) 利用者が快適に過置している。	町内会や地域の諸団 実施している。	本と連携し、高齢者の	の健康増進やレク	
	満足を冷満り	不満	ふつう	8
③ 利用者の満足度	満足 満足 やや満月 65.8% 14.9% 80.7%	≥ やや不満 不満	j	s
3 利用者の満足度アンケート回答数115 件	満足 やや満見 65.8% 14.9%	と やや不満 不満 2.6% 0.9%	15.8%	
利用者の満足度アンケート回答数115 件	満足 やや満月 65.8% 14.9% 80.7%	と やや不満 不満 2.6% 0.9%	15.8%	1
3) 利用者の満足度 アンケート回答数 115 件 (参考) 指定管理料等の収	満足 やや満見 65.8% 14.9% 80.7% 支状況(令和3年度)	と やや不満 不満 2.6% 0.9% 3.5%	25.8% 25.8% 差号 (イ) —	1
3 利用者の満足度 アンケート回答数 115 件 (参考) 指定管理料等の収区分	満足 やや満見 65.8% 14.9% 80.7% 支状況(令和3年度) 計画(ア) 843 万 9 千円 843 万 4 千円	と やや不満 不満 2.6% 0.9% 3.5% 実績(イ) 832万6千 831万9千	送号 (イ) — 円	「ア) 万3千円 万5千円
3 利用者の満足度 アンケート回答数 115 件 (参考) 指定管理料等の収 区分 収入(a)	満足 やや満見 65.8% 14.9% 80.7% ま状況 (令和3年度) 計画 (ア) 843 万 9 千 P 843 万 4 千 P 5 千 P	と やや不満 不満 2.6% 0.9% 3.5% 実績(イ) 832万6千 831万9千 7千	注: 15.8%	「ア) 万3千円 万5千円 2千円
3 利用者の満足度	満足 やや満見 65.8% 14.9% 80.7% 支状況(令和3年度) 計画(7) 843 万 9 千P 843 万 4 千P 5 千P	と やや不満 不満 2.6% 0.9% 3.5% 実績(イ) 3832万6千日 831万9千日 7千日 7千日	注: 15.8%	(ア) 万3千円 万5千円 2千円 2千円
3 利用者の満足度	満足 やや満見 65.8% 14.9% 80.7% 34 年度 計画 (ア) 843 万 9 千円 843 万 4 千円 5 千円 843 万 9 千円	Page 1	差号 (イ) — 円 △11 円 △11 円 △11	(ア) 万3千円 万5千円 2千円 2千円 万3千円
3 利用者の満足度	満足 やや満見 65.8% 14.9% 80.7% 支状況(令和3年度) 計画(7) 843 万 9 千P 843 万 4 千P 5 千P	Page 1	注: 15.8%	(ア) 万3千円 万5千円 2千円 2千円

[・] 光熱水費等が見込みを下回ったことから、支出が計画より少なくなり、余剰金が生じているが、これについては、指定管理料を概算払としているため、本市に全額を戻入している。