

31	施設名（施設数）	広島市佐東老人いこいの家（１）		5段階評価 （前年度評価） S(S)
	指定管理者	（社福）広島市安佐南区社会福祉協議会		
	施設所管課	健康福祉局高齢福祉課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和３年度の状況					評価	
① 業務の実施状況（配置人員（４月１日現在）１人） すべての項目で「○」					S	
② 施設の利用状況					－	
ア 利用者数等						
目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）			
１万１,４００人	１,６９６人	△９,７０４人	１４.９％			
※ 前年度実績 ５,３２７人 （増減率△６８.２％）						
イ 利用促進策等の実施状況						
（ア）開館カレンダーやチラシの配布により積極的に広報を行っている。						
（イ）自主事業として、関係団体と連携した「まちの保健室」や、高齢者ふれあい・いきいきサロン、子育てサロンを実施している。						
ウ 特記事項						
令和３年８月１日から令和４年３月１２日までの間、耐震改修工事の実施に伴い休館とした。						
③ 利用者の満足度					S	
アンケート回答数	満足		不満			ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満		
	22 件	75.0％	11.4％	2.3％		
	86.4％		2.3％		11.3％	

（参考）指定管理料等の収支状況（令和３年度）

区分	計画（ア）	実績（イ）	差引 （イ）－（ア）
収入（a）	773万7千円	542万9千円	△230万8千円
指定管理料	714万2千円	514万6千円	△199万6千円
その他	59万5千円	28万3千円	△31万2千円
前年度繰越金	59万5千円	28万3千円	△31万2千円
支出（b）	773万7千円	542万9千円	△230万8千円
管理運営費等	773万7千円	496万5千円	△277万2千円
市返還金	0千円	46万4千円	46万4千円
差引（a）－（b）	0千円	0千円	0千円

- ・ 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止及び耐震改修工事により臨時休館としたため、一部免れた経費が生じたことから、指定管理料の戻入をしている。
- ・ 指定期間の最終年度において生じた余剰金は、指定管理者が本市公益的法人であることから、本市に全額を返還している。