

28	施設名 (施設数)	広島市吉島老人いこいの家 (1)		5段階評価 (前年度評価) A(S)
	指定管理者	特定非営利活動法人ワーカーズコープ		
	施設所管課	健康福祉局高齢福祉課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和3年度の状況				評価																								
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」				S																								
② 施設の利用状況				-																								
ア 利用者数等 <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>目標利用者数 (7)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (7)</th> <th>達成率 (イ)/(7)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3万4,200人</td> <td>1万4,333人</td> <td>△1万9,867人</td> <td>41.9%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 2万4,188人 (増減率△40.7%) イ 利用促進策等の実施状況 (7) チラシの配布に努めている。 (イ) 自主事業として、健康体操教室、介護予防勉強会等を実施している。					目標利用者数 (7)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (7)	達成率 (イ)/(7)	3万4,200人	1万4,333人	△1万9,867人	41.9%																
目標利用者数 (7)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (7)	達成率 (イ)/(7)																									
3万4,200人	1万4,333人	△1万9,867人	41.9%																									
③ 利用者の満足度				a																								
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>164件</td> <td>58.0%</td> <td>21.5%</td> <td>0.6%</td> <td>0.6%</td> <td>19.3%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">79.5%</td> <td colspan="2">1.2%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	164件	58.0%	21.5%	0.6%	0.6%	19.3%		79.5%		1.2%				
アンケート回答数	満足		不満			ふつう																						
	満足	やや満足	やや不満	不満																								
164件	58.0%	21.5%	0.6%	0.6%	19.3%																							
	79.5%		1.2%																									
(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和3年度)																												
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (7)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (7)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>1,304万8千円</td> <td>1,247万2千円</td> <td>△57万6千円</td> </tr> <tr> <td> 指定管理料</td> <td>1,304万8千円</td> <td>1,247万2千円</td> <td>△57万6千円</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>1,304万8千円</td> <td>1,247万2千円</td> <td>△57万6千円</td> </tr> <tr> <td> 管理運営費等</td> <td>1,304万8千円</td> <td>1,247万2千円</td> <td>△57万6千円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table>					区分	計画 (7)	実績 (イ)	差引 (イ) - (7)	収入 (a)	1,304万8千円	1,247万2千円	△57万6千円	指定管理料	1,304万8千円	1,247万2千円	△57万6千円	支出 (b)	1,304万8千円	1,247万2千円	△57万6千円	管理運営費等	1,304万8千円	1,247万2千円	△57万6千円	差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円
区分	計画 (7)	実績 (イ)	差引 (イ) - (7)																									
収入 (a)	1,304万8千円	1,247万2千円	△57万6千円																									
指定管理料	1,304万8千円	1,247万2千円	△57万6千円																									
支出 (b)	1,304万8千円	1,247万2千円	△57万6千円																									
管理運営費等	1,304万8千円	1,247万2千円	△57万6千円																									
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円																									
<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止により臨時休館としたため、一部免れた経費が生じたことから、指定管理料を戻入している。 																												