

23	施設名（施設数）	広島市湯来福祉会館（１）		5段階評価 （前年度評価） S(S)
	指定管理者	特定非営利活動法人サンピアゆき		
	施設所管課	健康福祉局地域共生社会推進課	☐ 公募 ☒ 非公募	

令和3年度の状況					評価	
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）15人） すべての項目で「○」					S	
② 施設の利用状況					－	
ア 利用者数等						
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)－(ア)	達成率 (イ)/(ア)			
1万5,900人	8,331人	△7,569人	52.4%			
※ 前年度実績 9,537人（増減率△12.6%）						
イ 利用促進策等の実施状況						
(ア) 意見箱を2か所に設置することで利用者のニーズを把握し、利用者が快適に利用できるよう努めている。						
(イ) 地域団体や地元の学校などと連携した行事や研修等を積極的に開催し、当施設の周知を図っている。						
③ 利用者の満足度					S	
アンケート回答数	満足		不満			ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満		
	71件	49.8%	50.2%	0.0%		0.0%
		100.0%	0.0%			
（参考）指定管理料等の収支状況（令和3年度）						
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ)－(ア)			
収入 (a)	8,805万2千円	8,174万円	△631万2千円			
指定管理料	2,216万5千円	2,724万8千円	508万3千円			
利用料金	6,376万円	5,067万円	△1,309万円			
その他	212万7千円	382万2千円	169万5千円			
前年度繰越金	212万7千円	212万7千円	0千円			
繰入金	0千円	169万5千円	169万5千円			
支出 (b)	8,805万2千円	8,174万円	△631万2千円			
管理運営費等	8,805万2千円	8,174万円	△631万2千円			
差引 (a)－(b)	0千円	0千円	0千円			
・ 新型コロナウイルス感染症の影響により利用料金の減収が生じたため、利用料金減収相当額について指定管理料の追加措置を行った。						
・ 利用料金が当初の見込みを下回り収入が計画より減ったことなどから、指定管理料と利用料金の合計のみでは支出を賄えなかったが、これについては指定管理者の自己資金（繰入金）と前年度繰越金により対応しており、運営に支障は生じていない。						