

22	施設名（施設数）	広島市佐伯区地域福祉センター（１）		5段階評価 （前年度評価） A（A）
	指定管理者	（社福）広島市佐伯区社会福祉協議会		
	施設所管課	健康福祉局地域共生社会推進課	☐ 公募 ☒ 非公募	

令和３年度の状況					評価	
① 業務の実施状況（配置人員（４月１日現在）１人） すべての項目で「○」					S	
② 施設の利用状況					－	
ア 利用者数等						
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)－(ア)	達成率 (イ)/(ア)			
3万6,600人	1万5,098人	△2万1,502人	41.3%			
※ 前年度実績 1万7,260人（増減率△12.5%）						
イ 利用促進策等の実施状況					－	
(ア) 利用団体等の活動状況を他の利用者に周知し、諸室の利用可能な日時を積極的に情報提供して利用を呼びかけている。						
(イ) 区社協だよりなどの広報誌やホームページにより、当施設を利用した活動について紹介している。						
(ウ) 地区社協など関係団体が実施する事業のチラシの配布や他の利用者への周知に積極的に協力している。						
③ 利用者の満足度					a	
アンケート回答数	満足		不満			ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満		
	382件	62.3%	15.8%	0.6%		
	78.1%		0.9%			21.0%
（参考）指定管理料等の収支状況（令和３年度）						
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ)－(ア)			
収入 (a)	511万3千円	511万3千円	0千円			
指定管理料	511万円	511万円	0千円			
その他	3千円	3千円	0千円			
前年度繰越金	3千円	3千円	0千円			
支出 (b)	511万3千円	511万3千円	0千円			
管理運営費等	511万3千円	510万1千円	△1万2千円			
市返還金	0千円	1万2千円	1万2千円			
差引 (a)－(b)	0千円	0千円	0千円			
・ 指定期間の最終年度において生じた余剰金は、指定管理者が本市公益的法人であることから、本市に全額を返還している。						