

21	施設名（施設数）	広島市安芸区地域福祉センター（1）			5段階評価 (前年度評価) S(B)	
	指定管理者	(社福)広島市安芸区社会福祉協議会				
	施設所管課	健康福祉局地域共生社会推進課		□公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募		

令和3年度の状況					評価																																																						
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）1人） すべての項目で「○」					S																																																						
② 施設の利用状況 ア 利用者数等																																																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th><th>利用者数実績(イ)</th><th>差引 (イ)-(ア)</th><th>達成率 (イ)/(ア)</th><th></th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3万1,500人</td><td>6万2,762人</td><td>3万1,262人</td><td>199.2%</td><td></td></tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 1万780人（増減率482.2%）</p>					目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)		3万1,500人	6万2,762人	3万1,262人	199.2%																																														
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)																																																								
3万1,500人	6万2,762人	3万1,262人	199.2%																																																								
<p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 利用団体等の活動状況を他の利用者に周知し、諸室の利用可能な日時を積極的に情報提供して利用を呼びかけている。</p> <p>(イ) 区社協などなどの広報誌やホームページにより、当施設を利用した活動について紹介している。</p> <p>(ウ) 地区社協など関係団体が実施する事業のチラシの配布や他の利用者への周知に積極的に協力している。</p> <p>ウ 特記事項</p> <p>令和3年6月12日から令和3年10月31日まで及び令和4年2月11日から令和4年4月30日までの間、新型コロナウイルスワクチン接種会場として利用されたことから、前年度実績に比べ利用者数が増加している。</p>					-																																																						
③ 利用者の満足度					S																																																						
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th><th colspan="2">満足</th><th colspan="2">不満</th><th rowspan="2">ふつう</th></tr> <tr> <th>満足</th><th>やや満足</th><th>やや不満</th><th>不満</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>145件</td><td>68.1%</td><td>14.7%</td><td>0.2%</td><td>0.0%</td><td>17.0%</td></tr> <tr> <td></td><td colspan="2" rowspan="3">82.8%</td><td colspan="2" rowspan="3">0.2%</td><td></td></tr> </tbody> </table>					アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	145件	68.1%	14.7%	0.2%	0.0%	17.0%		82.8%		0.2%																																			
アンケート回答数	満足		不満			ふつう																																																					
	満足	やや満足	やや不満	不満																																																							
145件	68.1%	14.7%	0.2%	0.0%	17.0%																																																						
	82.8%		0.2%																																																								
(参考) 指定管理料等の収支状況（令和3年度）																																																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th><th>計画(ア)</th><th>実績(イ)</th><th>差引 (イ)-(ア)</th><th></th><th></th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td><td>515万7千円</td><td>535万8千円</td><td>20万1千円</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>　　指定管理料</td><td>514万7千円</td><td>527万6千円</td><td>12万9千円</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>　　その他</td><td>1万円</td><td>8万2千円</td><td>7万2千円</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>　　前年度繰越金</td><td>1万円</td><td>8万2千円</td><td>7万2千円</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>支出(b)</td><td>515万7千円</td><td>535万8千円</td><td>20万1千円</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>　　管理運営費等</td><td>515万7千円</td><td>528万6千円</td><td>12万9千円</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>　　市返還金</td><td>0千円</td><td>7万2千円</td><td>7万2千円</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td><td>0千円</td><td>0千円</td><td>0千円</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ・ 公衆無線LAN環境の整備したことにより指定管理者の増加費用が生じたため、増加費用相当額について指定管理料の追加措置を行った。 ・ 指定管理料のみでは賄えない支出については、前年度繰越金により対応しており、運営に支障は生じていない。 ・ 指定期間の最終年度において生じた余剰金は、指定管理者が本市公益的法人であることから、本市に全額を返還している。 					区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ)-(ア)			収入(a)	515万7千円	535万8千円	20万1千円			指定管理料	514万7千円	527万6千円	12万9千円			その他	1万円	8万2千円	7万2千円			前年度繰越金	1万円	8万2千円	7万2千円			支出(b)	515万7千円	535万8千円	20万1千円			管理運営費等	515万7千円	528万6千円	12万9千円			市返還金	0千円	7万2千円	7万2千円			差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円			
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ)-(ア)																																																								
収入(a)	515万7千円	535万8千円	20万1千円																																																								
指定管理料	514万7千円	527万6千円	12万9千円																																																								
その他	1万円	8万2千円	7万2千円																																																								
前年度繰越金	1万円	8万2千円	7万2千円																																																								
支出(b)	515万7千円	535万8千円	20万1千円																																																								
管理運営費等	515万7千円	528万6千円	12万9千円																																																								
市返還金	0千円	7万2千円	7万2千円																																																								
差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円																																																								