

12	施設名（施設数）	広島市阿戸福祉センター（１）		5段階評価 （前年度評価） S(S)
	指定管理者	（社福）広島市安芸区社会福祉協議会		
	施設所管課	健康福祉局地域共生社会推進課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和３年度の状況					評価	
① 業務の実施状況（配置人員（４月１日現在）１人） すべての項目で「○」					S	
② 施設の利用状況					－	
ア 利用者数等						
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)－(ア)	達成率 (イ)/(ア)			
1 万 2,000 人	4,632 人	△7,368 人	38.6%			
※ 前年度実績 2,362 人（増減率 96.1%）						
イ 利用促進策等の実施状況						
(ア) 利用団体等の活動状況を他の利用者に周知し、諸室の利用可能な日時を積極的に情報提供して利用を呼びかけている。						
(イ) チラシを作成し、当施設の利用について呼びかけている。						
(ウ) 地区社協をはじめ、関係団体が実施する事業のチラシの配布や他の利用者への周知に積極的に協力している。						
ウ 特記事項						
令和３年６月３０日から令和３年７月４日まで、令和３年７月１９日から令和３年７月２４日まで及び令和４年２月２３日から令和４年２月２７日までの間、新型コロナウイルスワクチン接種会場として利用されたことから、前年度実績に比べ利用者数が増加している。						
③ 利用者の満足度					S	
アンケート回答数		満足		不満		ふつう
		満足	やや満足	やや不満	不満	
266 件		80.8%	12.3%	0.9%	0.2%	5.8%
		93.1%		1.1%		
（参考）指定管理料等の収支状況（令和３年度）						
区分		計画（ア）	実績（イ）	差引 （イ）－（ア）		
収入（a）		1,392 万 6 千円	1,365 万 4 千円	△27 万 2 千円		
指定管理料		1,242 万 6 千円	1,242 万 6 千円	0 千円		
その他		150 万円	122 万 8 千円	△27 万 2 千円		
前年度繰越金		150 万円	122 万 8 千円	△27 万 2 千円		
支出（b）		1,392 万 6 千円	1,365 万 4 千円	△27 万 2 千円		
管理運営費等		1,392 万 6 千円	1,161 万 7 千円	△230 万 9 千円		
市返還金		0 千円	203 万 7 千円	203 万 7 千円		
差引（a）－（b）		0 千円	0 千円	0 千円		
・ 指定期間の最終年度において生じた余剰金は、指定管理者が本市公益的法人であることから、本市に全額を返還している。						