

10	施設名（施設数）	広島市瀬野福祉センター（１）		5段階評価 （前年度評価） S(S)
	指定管理者	テルウェル西日本(株)		
	施設所管課	健康福祉局地域共生社会推進課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和3年度の状況					評価	
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）1人） すべての項目で「○」					S	
② 施設の利用状況					－	
ア 利用者数等						
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)－(ア)	達成率 (イ)/(ア)			
7万700人	3万2,315人	△3万8,385人	45.7%			
※ 前年度実績 3万6,220人（増減率△10.8%）						
イ 利用促進策等の実施状況						
(ア) 利用団体等の活動状況を他の利用者に周知し、諸室の利用可能な日時を積極的に情報提供して利用を呼びかけている。						
(イ) 老眼鏡、車椅子、筆談ボードを準備し必要に応じて利用者に貸出しを実施している。						
(ウ) 地区社協をはじめ、関係団体が実施する事業のチラシの配布や他の利用者への周知に積極的に協力している。						
③ 利用者の満足度					S	
アンケート回答数	満足		不満			ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満		
	380件	79.6%	15.1%	0.0%		
	94.7%		0.0%		5.3%	
（参考）指定管理料等の収支状況（令和3年度）						
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ)－(ア)			
収入 (a)	1,407万8千円	1,407万8千円	0千円			
指定管理料	1,232万5千円	1,232万5千円	0千円			
その他	175万3千円	175万3千円	0千円			
前年度繰越金	175万3千円	175万3千円	0千円			
支出 (b)	1,407万8千円	1,407万8千円	0千円			
管理運営費等	1,407万8千円	1,407万8千円	0千円			
差引 (a)－(b)	0千円	0千円	0千円			
・ 指定管理料のみでは賄えない支出については、前年度繰越金により対応しており、運営に支障は生じていない。						