

2	施設名 (施設数)	広島市温品福祉センター (1)		5段階評価 (前年度評価) A(A)
	指定管理者	テルウェル西日本(株)		
	施設所管課	健康福祉局地域共生社会推進課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和3年度の状況

① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」	S
--	----------

② 施設の利用状況	-								
ア 利用者数等									
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> <tr> <td>3万8,400人</td> <td>1万5,351人</td> <td>△2万3,049人</td> <td>40.0%</td> </tr> </table>		目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	3万8,400人	1万5,351人	△2万3,049人	40.0%
目標利用者数(ア)		利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)					
3万8,400人		1万5,351人	△2万3,049人	40.0%					
※ 前年度実績 1万8,571人 (増減率△17.3%)									
イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 利用団体等の活動状況を他の利用者に周知し、諸室の利用可能な日時を積極的に情報提供して利用を呼びかけている。 (イ) 老眼鏡、車椅子、筆談ボードを準備し、必要に応じて利用者に貸出しを行っている。 (ウ) 地区社協をはじめ、関係団体が実施する事業のチラシの配布や他の利用者への周知に積極的に協力している。									
ウ 特記事項 令和3年5月1日から令和3年7月31日までの間、耐震改修工事の実施に伴い休館とした。									

③ 利用者の満足度	a																						
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td>375件</td> <td>44.8%</td> <td>29.9%</td> <td>0.7%</td> <td>0.0%</td> <td>24.6%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">74.7%</td> <td colspan="2">0.7%</td> <td></td> </tr> </table>		アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	375件	44.8%	29.9%	0.7%	0.0%	24.6%		74.7%		0.7%		
アンケート回答数			満足		不満			ふつう															
	満足	やや満足	やや不満	不満																			
375件	44.8%	29.9%	0.7%	0.0%	24.6%																		
	74.7%		0.7%																				

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和3年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	1,905万2千円	1,846万5千円	△58万7千円
指定管理料	1,517万6千円	1,448万9千円	△68万7千円
その他	387万6千円	397万6千円	10万円
前年度繰越金	387万6千円	387万6千円	0千円
雑収入	0千円	10万円	10万円
支出 (b)	1,905万2千円	1,846万5千円	△58万7千円
管理運営費等	1,905万2千円	1,846万5千円	△58万7千円
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円

- ・ 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止及び耐震改修工事により臨時休館としたため、一部免れた経費が生じたことから、指定管理料の戻入をしている。
- ・ 指定管理料のみでは賄えない支出については、前年度繰越金等により対応しており、運営に支障は生じていない。